

**LAPORAN PELAKSANAAN  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
(SKM)**

**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2021**

## KATA PENGANTAR

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang diamanatkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, maka dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam penerapannya, untuk menilai kualitas pelayanan publik dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan secara berkala minimal satu tahun sekali. Hal ini merupakan salah satu upaya yang dapat digunakan untuk mengetahui kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemerintah. Dalam melakukan penilaian kepuasan masyarakat, terdapat 9 (sembilan) unsur penilaian antara lain: persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif/ produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetisi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana prasarana dan penanganan pengaduan.

Dari hasil penilaian Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan terhadap 65 (enam puluh lima) OPD, 62 (enam puluh dua) OPD yang di survey rata-rata masyarakat merasa Puas atau baik dengan pelayanan Pemerintah Kota Pekalongan sedangkan 3 (tiga) OPD mendapat hasil kurang puas atau kurang baik. Dari hasil tersebut maka Nilai SKM Kota Pekalongan 80,83 dengan kategori Baik. Hasil tersebut diharapkan Pemerintah Kota Pekalongan kedepan akan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Demikian semoga laporan ini dapat memberikan gambaran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Pemerintah Kota Pekalongan.

Pekalongan, 22 Desember 2021

WALIKOTA PEKALONGAN  
  
ACHMAD AEZAN ARSLAN DJUNAID

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	1
1.3 Maksud dan Tujuan .....	1
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM DARI UPP .....	3
2.1 Tahapan Persiapan .....	3
2.2 Tahapan Pelaksanaan.....	4
2.3 Tahapan Pengelolaan dan Analisis Data.....	6
BAB III HASIL PELAKSANAAN SKM.....	7
BAB IV KESIMPULAN .....	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	56

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun system penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Diberlakukannya Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, memberikan pedoman bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pemerintah Kota Pekalongan, maka perlu diselenggarakan survey pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Hasil survey sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga Negara.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 31 Tahun 2014 tentang *mystery shopping*;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan di lingkup Pemerintah Kota Pekalongan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- 1) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
- 4) Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat antara lain :

- 1) Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsure dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2) Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan public secara periodik;
- 3) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- 4) Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5) Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- 6) Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM DARI UPP

Sebagai tindaklanjut terhadap Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah. Pemerintah Kota Pekalongan mengeluarkan surat Sekretaris Daerah Kota Pekalongan Nomor 060/437 tanggal 22 Februari 2021 perihal Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021, yang disampaikan ke seluruh Perangkat Daerah dan Kelurahan se-Kota Pekalongan. Pelaksanaan Survei dilakukan oleh pihak ke tiga yaitu PATTIRO. Selanjutnya Bagian Organisasi melaksanakan rekapitulasi hasil SKM dan menyusun Laporan yang akan disampaikan ke Kementerian PAN & RB.

Selain itu, beberapa Perangkat Daerah juga telah mengikuti pembinaan dari Kemenpan RB terkait kebijakan SKM yaitu Bimbingan Teknis dan Survei serentak. Adapun Perangkat Daerah telah mengikuti kegiatan dimaksud adalah DINDUKCAPIL, DPMPTSP dan Kecamatan. Selain itu, PDAM juga termasuk peserta dalam kegiatan pembinaan dari Kemenpan RB.

Survey kepuasan masyarakat ini dilaksanakan melalui beberapa tahapan kegiatan, antara lain :

#### 2.1 Tahapan Persiapan

Pada tahapan ini, kegiatan yang dilakukan adalah :

- 1) Bagian Organisasi membentuk Tim Pelaksana Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat;
- 2) Bagian Organisasi menyiapkan instrument survey yang terdiri dari :
  - a. Daftar pertanyaan/ kuesioner sebagai alat bantu :
    - Kuesioner berisi 9 pertanyaan inti sesuai dengan jumlah variabel faktor/ aspek pengukuran kepuasan masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yaitu :
    - Persyaratan  
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
    - Prosedur  
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

- Waktu Pelayanan  
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
  - Biaya/ Tarif  
Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
  - Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan  
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
  - Kompetensi Pelaksana  
Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
  - Perilaku Pelaksana  
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
  - Sarana dan prasarana  
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
  - Penanganan Pengaduan  
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- b. Bentuk jawaban atas kuesioner terdiri dari 4 pernyataan yang dikategorikan : sangat tidak puas, tidak puas, puas dan sangat puas;
  - c. Dari 4 pernyataan jawaban kuesioner diberikan penilaian 1, 2, 3 dan 4
  - d. Formulir pengolahan data
    - Formulir pengolahan data;
    - Formulir sebaran responden berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan responden.

## 2.2 Tahapan Pelaksanaan

Tahapan selanjutnya adalah pelaksanaan survei, dengan langkah-langkah sebagai berikut :

## 1) Penentuan OPD

Dalam survei kepuasan masyarakat ini, obyek pengukuran adalah seluruh OPD Kota Pekalongan. Skor kepuasan yang dihasilkan lebih dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan, bukan pada individu responden yang terpilih. Dengan demikian skor yang diberikan oleh responden tidak terlalu bervariasi. Oleh karena itu kajian ini tidak terlalu mensyaratkan teknik pengambilan sampel secara ketat.

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu dilaksanakan pemetaan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) setiap jenis pelayanan dalam wilayah cakupan pelayanan selama masa survei. Selanjutnya responden dipilih secara acak untuk setiap jenis pelayanan.

## 2) Pengumpulan data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui wawancara tatap muka (*face to face interviews*) atau menggunakan kuesioner terstruktur. Data Sekunder adalah data dan informasi yang diperoleh dari OPD, terkait penerima manfaat dari pelayanan yang diberikan. Data tersebut nantinya digunakan untuk menentukan responden dalam survey ini. Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif tentang persepsi masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan public dalam Survey Kepuasan Masyarakat, tim yang telah dibentuk melakukan pengambilan dan pengumpulan data dengan teknik sebagai berikut :

### a) Assesment Awal

Kegiatan ini dilakukan untuk menggali data dan informasi dari SKPD, terkait siapa penerima manfaat langsung dari layanan yang diberikan. Data dan informasi ini nantinya digunakan sebagai dasar dalam menentukan responden.

### b) Penyampaian kuesioner/ daftar pertanyaan

Kuesioner/ daftar pertanyaan kepada masyarakat disampaikan sebagai berikut:

- Sebanyak-banyaknya 40% dari jumlah responden, ditempat pelayanan pada saat pelayanan;
- Sekurang-kurangnya 60% dari jumlah responden, di alamat penerima pelayanan.

### c) Pengisian kuesioner

Pengisian jawaban atas pertanyaan dalam kuesioner :

- Diisi langsung oleh penerima layanan;
- Diisi penerima layanan dengan bantuan petugas survei melalui wawancara dengan penerima pelayanan.

### d) Penyampaian/ pengumpulan jawaban

Jawaban atas kuesioner disampaikan :

- Langsung pada saat pelayanan;

- Petugas survei mengambil jawaban di alamat penerima layanan sesuai waktu yang disepakati.

### **2.3 Tahapan Pengelolaan dan Analisis Data**

Hasil survei disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang penilaian, harapan dan keinginan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan atas kebutuhannya. Tentu saja informasi tersebut sangat berguna bagi pengambil kebijakan dalam upaya memenuhi kebutuhan publik/ masyarakat serta dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dengan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta beberapa ketentuan sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/.MPAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah yang dirasa masih cukup relevan, maka data yang telah terkumpul diolah dan dianalisis.

### BAB III

#### HASIL PELAKSANAAN SKM

No.	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
1.	Bagian Perekonomian Setda	100	Sangat Baik	4	Manual	Pada unit pelayanan ini sudah bagus, namun perlu adanya peningkatan dalam pelayanan pada masa pandemi seperti saat ini, misalnya adanya pelayanan secara online/daring.	Akan selalu meningkatkan pelayanan
						Customer Intimacy sebagai basic dari kepuasan pelanggan hendaknya segera diterapkan melalui saluran/ media komunikasi yang cepat dan akurat	Akan selalu meningkatkan pelayanan
						Agar menambah kualitas pelayanan melalui teknologi berbasis digital agar lebih memudahkan masyarakat/sistem daring (online) berbasis aplikasi android/smartphone.	Akan selalu meningkatkan pelayanan
						Pelayanan lebih ditingkatkan	Akan selalu meningkatkan pelayanan
2.	DPMPTSP	93,6	Sangat Baik	20	Manual	-	-
3.	Bagian Protokol & Kompim Setda	86,9	Baik	7	Manual	Agar selalu update mengenai kegiatan pemerintahan	Sudah dilakukan.

						Dapat ditambah Inovasi inovasi baru untuk kualitas pelayanan.	Belum dilakukan
4.	RSUD Bendan	85,63	Baik		Manual	-	-
5.	Bagian Umum Setda	86,46	Baik	30	Manual	Sudah sesuai dengan standart , bagus dan lanjutkan.	Melaksanakan pelayanan dengan optimal dan sesuai standart.
						Lebih ditingkatkan sistem dalam arsip computer	Mulai Migrasi Arsip Fisik menjadi Arsip elektronik (File).
						Ditambah sarana Ruag rapat dan Proyektor	Pembuatan Ruang Rapat beserta kelengkapannya.
						secara umum pelayanan sudah baik, mohon ditingkatkan dalam hal koodinasi agar lebih ditingkatkan	Memberikan pengarahan dan informasi kepada seluruh pegawai untuk meningkatkan pelayanan khususnya koordinasi.
						Perlu disediakan tempat pengaduan yang mudah diakses pengguna layanan agar pelayanan menjadi lebih baik	Membuat Kotak Pengaduan dalam Web Bagian Umum.
						Meningkatkan kedisiplinan dan integritas para pegawai	Memberikan pengarahan dan informasi kepada seluruh pegawai untuk meningkatkan kedisiplinan dan integritas.
						Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan didalam dan diluar unit pelayanan disegala bidang, Pelayanan dan jenis pelayanan agar lebih jelas dan berfungsi dengan baik dan seharusnya.	Membuat Website yang berisi informasi pelayanan bagian umum dan berbagai layanan yang langsung bisa diakses lewat internet, contoh system peminjaman tempat/ruang secara online.
6.	Bagian Organisasi Setda	86,11	Baik	62	Manual	-	-

7.	Bagian Pemerintahan Setda	85,53	Baik	28	Manual	-	-
8.	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah	84,13	Baik	28	Manual	-	-
9.	Bagian Hukum Setda	83,02	Baik	18	Manual	-	-
10.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak.	82,97	Baik	20	Manual	Untuk program Ramah anak dan layak anak untuk dilakukan pendampingan intens dari LPPAR	Sudah dilaksanakan kegiatan berkaitan dengan Kota Layak Anak antara lain Advokasi dan pelatihan sekolah ramah anak dan konversi hak anak, pelatihan konvensi hak anak untuk pengelolaan/ pegawai masjid, rakor KLA tingkat kota, Evaluasi KLA bagi peserta dna memperoleh peringkat madya, evaluasi dan pembinaan Sekolah Ramah Anak, dan Deklarasi Sekolah Ramah Anak
						Follow up dari LPPAR terkait program GSIB	Telah dilakukan evaluasi dan pembinaan GSIB terkait: Lomba GSIB, evaluasi dan pembinaan psyandu melalu lomba Posyandu, rakor Pokjanal tingkat kota, pembentukan Pokjanak tingkat kecamatan dan tingkat keluarhana, Pembentukan PPKBM PUSPAGA, LP-PAR kota pekalongan

						Adanya program dampingan untuk anak bagi tiap kelurahan	Pelatihan pengasuhan positif, deteksi dini dan pencegahan kekerasan terhadap anak, kesehatan mental dan psikososial bekerjasama dengan UNICEF, pembentukan Satuan Tugas/ PATBM/LP-PAR kelurahan se kota pekalongan, dan penyusunan mekanisme penanganan korban kekerasan di tiap kelurahan
11.	Dinas Kesehatan	82,18	Baik	353	Manual	Antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM	Pelayanan di Unit Farmasi, Tetap dilakukan sesuai SOP.
						Petugas untuk lebih ramah	Kepala Puskesmas melakukan kepada seluruh pegawai saat pertemuan.
						Ditingkatkan lagi pelayanannya	Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan program-program peningkatan mutu Puskesmas Jenggot.
						Pelayanan dipercepat lagi	Pelayanan di setiap unit tetap dilakukan sesuai SOP yang berlaku.
						Mohon memberi keterangan yang jelas jangan langsung bilang sudah tutup	Kepala Puskesmas melakukan pembinaan kepada seluruh pegawai saat pertemuan Lokmin bulanan agar petugas memberikan informasi secara jelas.
12.	Dinas Komunikasi dan Informasi	80,65	Baik	57	Manual	Perlu sosialisasi SPAN karena selama ini masyarakat cenderung mengadu langsung	Mengadakan Sosialisasi SP4N lewat kanal Sosmed (Facebook, Instagram, Twitter) serta Website Pemkot Pekalongan dan Dinas

							Kominfo Kota Pekalongan.
13.	Kecamatan Pekalongan Barat	80,57	Baik	164	Manual	Menambah jumlah petugas	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.
						Memasang syarat-syarat, mekanisme dan prosedur di tempat yang mudah terlihat dan dapat terbaca jelas.	Bagian Organisasi untuk dapat ikut mengawal terkait jumlah petugas pelayanan yang terbatas dan peningkatan kualitas dari petugas pelayanan melalui kegiatan Diklat yang ada di BKPPD berdasarkan rekomendasi hasil SKM.
						Meningkatkan kebersihan lingkungan, ruangan dan toilet.	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.
						Meningkatkan kualitas pelayanan pegawai.	Akan kami lakukan monitoring secara berkala terkait kebersihan lingkungan.
						Kurang berfungsinya kotak pengaduan.	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.
						Ruang tunggu pelayanan terlalu sempit.	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.
						Menambah jumlah kursi pada ruang tunggu.	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.
						Ditingkatkan lagi untuk sarana prasarana dan kebersihan lingkungan.	Akan kami koordinasikan dengan Dinarpus jika memungkinkan untuk diadakan taman baca di Kecamatan.
						Mempercepat proses pelayanan	Bagian Organisasi untuk dapat ikut mengawasi terkait program taman baca dengan Dinarpus nerdasarkan rekomendasi hasil SKM.

						Sarana perlu dilengkapi dengan Taman Baca.	Akan kami lakukan updating data secara berkala.
						Informasi publik warga kurang maksimal.	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.
						Petugas kurang tanggap ketika ada kendala.	Bagian Organisasi untuk dapat mengkoordinasikan dengan Dinas Pendidikan berdasarkan hasil rekomendasi dari SKM.
						Tidak setuju dengan adanya zonasi, kasihan daerah yang jauh dari Sekolah, menghambat prestasi anak.	Bagian Organisasi untuk dapat mengkoordinasikan dengan Instansi terkait perihal adanya keluhan masyarakat yang terjaring melalui SKM.
						Penyaluran bantuan dilakukan secara adil dan tepat sasaran.	Kecamatan dan Kelurahan telah member masukan kepada instansi terkait data yang kurang update.
						Pembuatan akta kelahiran dapat dilakukan di Kelurahan.	Bagian organisasi untuk dapat mengkoordinasikan dengan DINDUKCAPIL berdasarkan hasil rekomendasi SKM.
14.	Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik.	80,56	Baik	131	Manual	-	-
15.	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja	80,56	Baik	231	Manual	Waktu pembelajaran harap diperpanjang	Untuk pelatihan-pelatihan sumber dana APBD diupayakan menyesuaikan standar pelatihan APBN dan diusulkan sesuai kemampuan dana APBD.
						Sesuai, namun harap setelah keluar dari BLK ada arahan	Akan kembali dilakukan kegiatan sosialisasi sistem antar kerja bagi

					lapangan kerja sesuai jurusan.	siswa pelatihan di BLK tahun 2022.
					Sarana sudah baik, waktu pelatihan kurang lama	Diupayakan untuk diusulkan di Tahun 2022.
					Ditingkatkan lagi pelayanannya, dan harap pasang wifi.	Akan selalu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan layanan dan kapasitas jaringan wifi akan diupayakan untuk ditambah MBPS-nya.
					Harap menambah alat praktik karena masih banyak yg belum bisa diterapkan.	Akan memprioritaskan kecukupan jumlah peralatan pelatihan untuk beberapa sub kejuruan baru/pengembangan lewat usulan baik droping peralatan dari anggaran APBN maupun sumber dana APBD.
					Perlu lebih serius dalam menangani siswa.	Fasilitasi dan pendampingan siswa dalam proses pembelajaran/pelatihan akan terus dievaluasi untuk penyempurnaan termasuk para instruktur eksternal.
					Kalau bisa disalurkan kerja sekalian	Akan kami tingkatkan upaya-upaya dengan penempatan kerja para lulusan pelatihan BLK dengan Industri Daerah guna menjembatani lulusan pelatihan kerja di BLK.
					Proses pembuatan mudah tapi surat ijinnya lama keluar	Akan disampaikan dalam forum rakor beberapa OPD terkait layanan penertiban ijin.

16.	BAPPEDA	80,56	Baik	133	Manual	-	-
17.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	80,56	Baik	75	Manual	Perlu dikasih adanya perahu karet di daerah yg sering banjir jadi tidak warga bisa sigap kalau sewaktu-waktu banjir.	Dapat menghubungi BPBD, tim Satgas PB siap 24 jam membantu evakuasi.
						Perhatian khusus bagi daerah rawan banjir dan rob.	Akan kami tingkatkan dengan pembuatan laporan kepada Walikota/Sekda guna mengetahui perkembangannya.
						Terkait bantuan logistik juga perlu juga perlu bantuan modal karena kan gak bisa kerja kalau banjir	Jika ada surat permohonan semacam itu, akan kami teruskan ke OPD yang membidangi.
						Dahulukan lansia dan perempuan dan anak saat evakuasi banjir.	BPBD akan lebih menekankan prinsip-prinsip evakuasi penanggulangan bencana pada petugas saat terjadi bencana.
						Posko banjir untuk lebih ditata	BPBD akan menyampaikn kepada Pemkot dan stakeholder terkait untuk lebih menata posko banjir
18.	Kelurahan Noyontaansari	80,54	Baik	325	Manual	Ada satu yang ketus kalau ngomomng	Atasan memberikan Pembinaan dan arahan.
						Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Informasi terbaru selalu di share ke WA Group Armada RT dan RW.
						Ditingkatkan saja pelayannya lebih baik lagi	Akan ditindaklanjuti Peningkatan pelayannya sebagai wujud pelayanan prima
						Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja	Akan ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan bidang Aset Daerah.

					Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Akan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
					Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sudah disediakan Kursi tambahan bagi pemohon yang sedang menunggu.
					Mohon ditambah petugas di pelayanan	Menunggu hasil dari BKPPD.
					Mohon ruang tunggu diperluas	Perlu penataan ruang kembali
					Mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2	Menunggu penyelesaian Proyek Gedung Serbaguna.
					Pelayanan dikelurahan baik,tapi kelanjutannya katanya mau dilanjutkan ke dinsos tetapi ternyata ditumpuk lama berbulan bulan	Tetap berkoordinasi dengan Dinsos mohon agar bisa disegerakan kecuali yang penanganannya harus ke Pusat.
					Proses buat kis lama	Mengusulkan percepatan proses pelayanan.
					Saat ramai jadi menunggu	Agar pemohon surat keterangan dapat memanfaatkan kursi.
					Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Saran tersebut akan dikonfirmasi.
					Semoga selalu memperhatikan warganya	Akan lebih memperhatikan warga sesuai ketentuan yang berlaku.
					Semoga selalu mengutamakan warganya	Keperluan/kepentingan warga agar dilayani dengan baik dan diutamakan.
					Seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses	Mengusulkan Percepatan proses pelayanan untuk keperluan masyarakat

19.	Kelurahan Buaran Kradenan	80,54	Baik	311	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Harapannya Kelurahan bisa mengusulkan calon KPM penerima BST sesuai kondisi yang sebenarnya ke Kemensos melalui Dinsos Kota Pekalongan.
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Mungkin kalau ada pagu anggaran bisa diusulkan.
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Memberikan motivasi kepada petugas pelayanan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Mungkin hal ini bisa diusulkan ke DPRD yang membuat regulasi terkait Perda Pelayanan Administrasi Kependudukan.
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Mengusulkan ke OPD yang berkompeten.
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Mengusulkan penambahan tenaga ke Pemkot melalui Camat.
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Akan dilaksanakan sesuai keadaan/situasional.
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Akan koordinasi lebih lanjut dengan Ketua RT.
						Mohon ruang tunggu diperluas	Mengusulkan kegiatan rehab gedung/ruang pelayanan.
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan dokumen akan diperbarui /dicitak lagi.

						Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan.	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.
20.	Kelurahan Jenggot	80,53	Baik	282	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	adanya survei lapangan ke penerima bantuan sebelum pengajuan bantuan
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	sudah disediakan air minum untuk pemohon
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	memotivasi petugas untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus di kelurahan	mengenai pengurusan akta kelahiran bisa langsung di kelurahan akan disampaikan ke dindukcapil kota pekalongan
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	adanya survei dan blanko validasi usulan penerima bantuan dari dinsosp2kb agar penrimta bantuan tepat sasaran
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	pengajuan usulan penambahan pegawai kelurahan
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	tempat duduk didepan meja pelayanan akan ditambah menyesuaikan dengan jumlah pemohon
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan	informasi untuk warga disampaikan melalui sura kepada

						dengan cepat ke warga	surluh ketua RT/RW dan papan pengumuman di kelurahan
						Mohon ruang tunggu diperluas	Perluasan ruan gtunggu disusulkan pada perencanaan pembangunan kelurahan
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	diperjelas di meja pelayanan dan akan ditempek di papan pengumuman kelurahan
						Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	adanya kritik dan saran dari warga apabila menumui petugas yang kurang sopan dan kepada petugas akan mendapatk teguran apabilad alam pelayanan terlihat kurang baik dan sopan
						Perlu tulisan bagian pelayanan biar pertama kali masuk nggak bingung	tulisan bgian pelayanan akan dibuat dan ditempel di ruang pelayanan
						Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	mengenai pengurusan akta kelahiran bisa langsung di kelurahan akan disampaikan kepada dindukcapil kota pekalongan
						Semoga selalu memperhatikan warganya	petugas pelayanan dihimbau agar selalu memperhatikan warganya
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	petugas pelayanan dihimbau agar selalu memeprhatkan kecapatan, ketepatan, dan disiplin dalam pelayanan
21.	Kelurahan Tirto	80,52	Baik	300	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Instansi pemberi bantuan dimohon membuat juknis/ juklak mengenai

						syarat pember bantuan sehingga bisa dilakukan cross cek data
					Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Mengusulkan penambahan staf pelaksana
					Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	Kelurahan hanya melayani permintaan surat keterangan kelahiran
					Mohon ditambah petugas di pelayanan	Pemronohnan penambahan personil ke BKPPD Kota Pekalongan
					Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Menambah tempat duduk pemohon
					Mohon kalau ada informasi tuk warga agar di informasikan dengan cepat ke warga	Dibuat frup WA RT dan RW sehingga mempermudah penyampaian informasi kepada warga dengan cepat dan efisien.
					Mohon ruang tunggu diperluas	Disediakan ruang tunggu pelayanan dengan luas 7,5 m2
					Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Membuat/ menempel informasi persyaratan pelayanan
					Semoga masalah rob segera teratasi	Pembuatan tanggul permanen di sungai meduri dan sungai bremi dan pengusulan rumah pompa di 3 titik
					Semoga selalu memperhatikan warganya	Memberikan pelayanan prima
					Semoga selalu mengutamakan warganya	Memberikan pelayanan prima

						Waktunya kurang cepat	Menghubungi dinkominfo untuk perbaikan jaringan dan mengusulkan menambah jumlah ASN
22.	Kelurahan Setono	80,52	Baik	299	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Peugas berupaya melaksanakan dengan sepenuh hati
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Pengusulan petugas dindukcapil untuk ditugaskan di kelurahan
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Perbanyak kursi tunggu
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Pembuatan group RT RW se kelurahan
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan ditempel di mading kelurahan	Penempelan informasi dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam mendapatkan pelayanan
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Silaturahmi ke tokoh masyarakat dan kader-kader
						Tingkatkan pelayanannya	Di buat SOP di kelurahan setono
23.	Kelurahan Kalibaros	80,52	Baik	325	Manual	Ada satu yang ketus kalau ngomong	Akan menerapkan 3s Salam, Senyum, dan Sapa
						Agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	Akan dibuatkan SOP Pelayanan
						Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Informasi diberikan lewat WA group RW RT
						Ditingkatkan saja pelayanannya lebih baik lagi	Pelayanan akan dioptimalkan
						Info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info	Melakukan koordinasi Rt.RW agar emnyampaikn informasi

						Kendala ditanda tangan jadi lama	Sesuai prosedur yang ada
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Akan mengajukan anggaran
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Ditambah tenaga kegiatan
						Mohon ruang tunggu diperluas	Koordiasi dengan kecamatan untuk pembangunan keluarahan
						Mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya	akan ditingkatkan
						Proses buat kis lama	Disurvey petugas SLRT
						Saat mengurus ada kendala komputer rusak kalau sudah jadi mau dihubungi tapi malah kesini berkas berkasnya hilang jadi ngurus lagi	Akan diperbaiki
						Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sebagai bahan masukan
						Semoga selalu mengutamakan warganya	Akan melakukan peningkatan
24.	Kecamatan Pekalongan Timur	80,52	Baik	209	Manual	Kantor semoga lekas jadi sehingga masyarakat nyaman dalam melakukan pelayanan	Monitoring pembangunan gedung agar selesai tepat waktu.
						Mohon ditambah petugas di sektor layanan	Penambahan Petugas Pelayanan
						Perlu adanya ruang laktasi nanti di Gedung yang baru.	Di Gedung yang baru akan dibuat ruang laktasi.

						Petugas agar lebih ramah	Melakukan perbaikan dalam melayani masyarakat.
						Mekanisme alur pelayanan di tempel atau dibuat di papan atau MMT agar masyarakat yang pertama kali datang ke Kecamatan tidak bingung.	Penempatan papan alur pelayanan akan dipindah agar lebih mudah terbaca.
						Di buat Taman agar terkesan rindang.	Di gedung yang baru taman akan diperluas.
						Jam Buka Layanan Capil ditambah.	Setelah pandemi selesai buka layanan akan ditambah (kembali semula).
25.	Kelurahan Padukuhan Kraton	80,51	Baik	285	Manual	Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	Akan lebih ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Semoga masalah rob segera teratasi
						Semoga masalah rob segera teratasi	Memberikan usulan/masukan melalui instansi terkait untuk penanganan masalah rob.
						Lebih bersabar dalam melayani masyarakat banyak	Akan lebih bersabar dalam menghadapi masyarakat.
26.	Bagian Kesra Setda	80,51	Baik	308	Manual	Mohon untuk honor guru TPQ di tingkatkan lagi	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan
						Mohon untuk data guru yg sdh d update juga mendapatkan insentive karena kadang lama blm masuk data padahal sudah memberikan data guru terbaru	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan
						Pendataan santri kedepannya agar lebih baik lagi	Melaksanakan input dan validasi data secara lebih baik

						Data yang keluar sering tidak sesuai dengan data terbaru yg dikirim dari tpq	Melakukan verifikasi lebih baik lagi
						Mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN), karena dipotong pajak.	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan
						Mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid	Diarahkan untuk keperluan lebih strategis
27.	Kelurahan Kuripan Yosorejo.	80,5	Baik	289	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Akan diusulkan validasi sasaran bantuan
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Akan ditingkatkan lagi dan sudah disediakan kotak saran/ masukan
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa di urus dikelurahan	Akan dikorrrdinasikan dengna Dindukcapil
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Mohon penambahan ASN
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	ruangan pelayanan belum nyaman (Belum ber AC)
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agara di informasikan dengan cepat ke warga	akan ditingkatkan lagi
						Mohon ruang tunggu diperluas	Akan memanfaatkan tempat yang ada
						Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya	Akan diusulkan lagi pada saat koordinasi dengan Dindukcapil

						surat kelahiran saja	
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Akan lebih ditingkatkan lagi
						Semoga selalu mengutamakan warganya	Akan lebih ditingkatkan
						Tulisan untuk alur pelayanan	Akan dibuatkan
28.	Kelurahan Banyurip	80,49	Baik	227	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Perlu Pendataan ulang
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Disediakan Tempat
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Perlu Tambah Petugas
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa di urus dikelurahan	Siap mengikuti aturan di atasnya
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Data harus Valid
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Akan diusulkan
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Segera disiapkan
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Informasi lewat WA grup RT/RW
						Mohon ruang tunggu dikasih kipas angin	Segera disiapkan
						Mohon ruang tunggu diperluas	Kondisi ruangan cukup

						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Segera ditindaklanjuti
						Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Siap Pembinaan
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Akan diperhatikan
						Semoga selalu mengutamakan warganya	Siap pelayanan optimal.
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Akan kami pertahankan .
29.	Kecamatan Pekalongan Utara	80,49	Baik	175	Manual	-	-
30.	Kelurahan Podosugih	80,48	Baik	293	Manual	Proses agak lama	Melengkapi berkas-berkas pengajuan pelayanan
						Mohon pak lurah jangan digonta-ganti	Menyampaikan Nota Dinas aduan masyarakat ke Bagian Organisasi.
						Petugas harus ada yang stand by selalu	Mengatur jadwal petugas pelayanan.
						Petugas kurang disiplin	Bila ada petugas yang tidak disiplin maka akan diadakan pembinaan.
						Petugas layanan ada yang kurang tanggap	Sudah dilakukan pembinaan untuk melayani masyarakat dengan pelayanan prima.
						Mohon menambah petugas pelayanan	Sudah 3X mengajukan Nota Dinas ke BKPPD Permohonan Penambahan ASN yang menguasai IT sampai sekarang belum dipenuhi.
						Mohon diperbanyak tempat	Jumlah tempat duduk

						duduk untuk menunggu bagi pemohon	menyesuaikan luas ruang pelayanan.
						Cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya	Selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.
31.	Kelurahan Medono	80,48	Baik	306	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Air minum sudah disediakan
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa di urus dikelurahan	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	sudah dilaksanakan
						Mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait
						Mohon ruang tunggu diperluas	sudah dilaksanakan
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	sudah dilaksanakan
						Pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	sudah dilaksanakan

						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	sudah dilaksanakan
						Waktunya kurang cepat.	sudah dilaksanakan
32.	Kelurahan Bendan Kergon	80,48	Baik	301	Manual	Waktunya kurang cepat	Sesuai dengan SOP pelayanan untuk memeriksa, meneliti, dan menandatangani berkas permohonan
						Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	ramah dan sopan terhadap pemohon / masyarakat antara lain gratis, transparan, dan akutabilitas kepada warga
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sudah tersedia di tempat kami/ kantor
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	sudah kami laksanakan sesuai dengan peraturan
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	bantuan bukan kewenangakn kami, itu dari pusat/ proivinsi/ mmaupun dinas terkait
						Mohon menambah petugas pelayanan	Sudah kami upayakan semaksimal mungkin dari BKPPD
33.	Kelurahan Poncol	80,47	Baik	311	Manual	Agak lama karena kekurangan komputer alias sarana layanan	Sudah mengajukan penambahan Komputer namun belum terealisasi.
						Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Selalu memberikan informasi terbaru dibuktikan ada di WA grup RT/RW
						Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja	-
						Kebersihan lebih ditingkatkan lagi	Akan ditingkatkan lagi

					Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kelurahan Poncol selalu melayani dengan baik dibuktikan pada jam istirahat petugas pelayanan bergantian jadi pelayanan tidak kosong.
					Mohon di tambah petugas layanan	Akan ditingkatkan lagi kinerja petugas pelayanan agar cepat dalam melayani.
					Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Kelurahan Poncol sudah menyediakan kursi hijau jadi jika pelayanan ramai warga bisa duduk di kursi yang sudah ada.
					mohon ruang tunggu diperluas	Untuk tempat Kelurahan Poncol sudah cukup mungkin perlu adanya penataan ulang.
					Saat ramai jadi menunggu	Adanya penyampaian kepada warga jika pelayanan ramai warga harus sabar.
					Sarana prasarana mohon untuk diperbaiki	Kelurahan Poncol sudah mengusulkan namun belum terealisasi.
					Semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Kelurahan Poncol akan menyampaikan usulan ini kepada DINDUKCAPIL.
					Semoga selalu memperhatikan warganya	Kelurahan Poncol sudah memperhatikan apalagi dalam hal pelayanan.
					Semoga selalu mengutamakan kepentingan warganya.	Seluruh perangkat sudah mengutamakan kepentingan warganya baik dalam pelayanan

							atau lainnya.
34.	Kelurahan Pasirkratonkramat	80,47	Baik	309	Manual	Waktunya kurang cepat	Sudah kami usulkan secara lesan penambahan personil melalui sekcam dan camat pekalongan barat
						Kantor kelurahan agak jauh dari pemukiman	Kantor kelurahan sudah berada pada akses yang mudah dijangkau
						Cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya	Sudah kami usulkan secara lesan penambahan personil melalui sekcam dan camat pekalongan barat
35.	Kelurahan Kandang Panjang	80,45	Baik	320	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Koordinasi dengan OPD terkait supaya sesuai usulan
						Disampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya	Informasi yang tidak mendesak dibuat surat edaran tertulis
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Diusulkan ke OPD terkait
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Koordinasi ke kecamatan dna BKPPD kota pekalongan
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Diusulkan ke OPD terkait usulan pembelian kursi
						Mohon ruang tunggu diperluas	Penataan ruang yang di renovasi
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Pembuatan papan pengumuman

						Pernah ngurus ktp kk susah dikecamatannya petugasnya tidak ada pas covid baru	Covid-19 mellau berangsur-angsur puilh
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Koordinasi dengan ketua RW/WT dan para Tokoh Masyarakat
						Untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Terbukti meresmikan sasaran ke risiko dan berusaha untuk terus berbenah
36.	Kelurahan Panjang Wetan	80,44	Baik	306	Manual	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sudah ditinjakanjuti
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sudah tepat sasaran
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan diperluas	Sudah ditinjakanjuti
						Mohon menambah petugas pelayanan	Mohon diusulkan untuk penambahan tenaga
						Mohon ruang tunggu di kasih kipas angin	Sudah ditindaklanjuti
						Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Sudah disampaikan/ pada saat staf meeting
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Sudah berjalan baik
37.	Kecamatan Pekalongan Selatan	80,44	Baik	145	Manual	-	-
38.	Kelurahan Klego	80,43	Baik	475	Manual	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	SDM terfokus pelayanan karena ada penambahan petugas.
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi	Akan kita tambah ruang relaksi dan kursi menjadi 9.

						pemohon	
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kualitas SDM kita tingkatkan.
						Mohon ruang tunggu diperluas	Penataan ruang tunggu kita optimalkan.
						Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Permohonan ke Walikota lewat Dindukcapilbuntut bisa di Proses di Kelurahan..
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Terbentuk Satgas Bencana Alam.
						Semoga selalu mengutamakan warganya.	Dibuat Piket Hari Sabtu dan Telepon Aduan Warga.
39.	Kelurahan Panjang Baru	80,42	Baik	306	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Dikoordinasikan dengan dinas terkait
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	dIdusulkan ke Pimpinan untuk dianggarkan di DPA
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Dilaksanakan
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Diusulkan dan dikoordinasikan pada instansi Dindukcapil
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Disediakan banyak kursi untuk pelayanan
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Diusulkan ke kecamatan dan BKPPD penambahan staf
						Mohon kalau ada informasi untuk warga agara diinformasikan dengan cepat ke warga	Diumumkan melalui pengumuman, surat edaran, WA group RT RW

						Mohon ruang tunggu diperluas	Sementara memakai aula kelurahan
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Dibuatkan benar/MMT dan ditempelkan di papan Pengumuman/Mading
						Semoga selalu mengutamakan warganya	Dilaksanakan
40.	Kelurahan Krapyak	80,42	Baik	267	Manual	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Disediakan air mineral dalam kemasan gelas.
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Koordinasi dengan DINSOS.
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon dan diperluas	Sudah ada kursi tunggu untuk pemohon.
						Mohon menambah petugas pelayanan	Sudah tercukupi petugas pelayanan.
						Mohon ruang tunggu di kasih kipas angin	Sudah terdapat kipas angin.
						Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Akandiusahakan lebih sopan lagi dalam melayani.
						Tingkatkan pelayanannya	Selalu berusaha dalam meningkatkan pelayanan.
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Akan berusaha meningkatkan disiplin dan kecepatan dalam pelayanan.
41.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	80,42	Baik	317	Manual	Ditambah petugas layanan agar tidak menumpuk	Sudah dilaporkan ke BKPPD tetapi belum ada realisasinya.
						Mekanisme pelayanan dipasang ditempat yg mudah terlihat dan terbaca	Sudah ditempel di dinding menuju ruang pelayanan.

						Mohon bagian informasi menyampaikan informasi persyaratan secara detail biar ga bolak balik.	Petugas pelayanan sudah menyampaikan persyaratan secara lengkap dan juga sudah difasilitasi pelayanan secara daring melalui e-adminduk.
						Petugas jangan lupa untuk senyum dan sapa	Senyum tidak terlihat karena memakai masker
						Ruang tunggu di tambah kursi.	Sudah diusulkan lewat desk tim anggaran, tetapi karena keterbatasan anggaran Pemkot jadi belum bisa dianggarkan.
						Ruang tunggu di perluas	Pelayanan secara online akan lebih digencarkan sehingga masyarakat tidak perlu datang langsung ke Dindikcapil.
						Tingkatkan keramahan	Mengusulkan pegawai yang akan mengikuti Diklat melalui Aplikasi SIJARI ON AKD.
42.	Kelurahan Gamer	80,41	Baik	239	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Pemberian berdasarkan daftar nama penerima bantuan yang telah ditetapkan.
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan.	Dari Kelurahan hanya membuat pengantar untuk pengurusan akte kelahiran.
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Jika memungkinkan kita ajukan usulan penyediaan tempat duduk pelayanan.
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Mengajukan usulan ke Walikota jika diadakan rekrutmen pegawai.
						Mohon kalau ada informasi	Di tempel di Mading, dibuatkan

						untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	MMT atau melalui medsos yaitu WA group RT/RW.
						Mohon ruang tunggu diperluas	Kalau bisa dilaksanakan tentu dengan mengajukan usulan dan luas ruangan yang ada.
						Mohon untuk persyaratan dokumen di perjelas dan tempel di mading kelurahan	Sudah dilaksanakan dengan membuat MMT atau melalui WA grup RT/RW.
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Dalam pelayanan selalu dengan slogan 5 S (Salam, Senyum, Sapa, Santun dan Sopan).
43.	Kelurahan Kuripan Kertoharjo	80,38	Baik	278	Manual	Ada satu yang ketus kalau ngomong	Akan memberi arahan pada seluruh aparatur kelurahan
						Agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	akan diperbaiki
						Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	akan ditindanjudi sesuai arahan
						Dijelaskan agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	akan diperbaiki
						Dikelurahan cepat, tapi di dingsos dan selanjutnya disuruh ngurus sendiri dan lama muter muter	akan diteruskan ke dingsosp2kb
						Disampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya	Sudah disampaikan ke Rt/Rw
						Disediakan fotokopi agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	akan disampaikan ke BKD
						Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak	akan disampaikan ke BKD

					rusak begitu saja	
					Info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info	Akan kami sampaikan ke Rt dan Rw
					Kadang ada petugas tertentu yang susah dipahami	untuk semua petugas pelayanan akan kami evaluasi
					Mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya	-
					Ngurusnya lama ditanda tangan pak lurah,riwa riwi (red: bolak- balik) sering tidak ketemu	Akan berusaha selalu ada di tempat
					Pelayanan dikelurahan baik, kadang proses selanjutnya yang lama dan tidak ada pengawalan dari kelurahan	akan ditindanjudi sesuai arahan
					Pelayanan lebih ditingkatkan lagi	Akan kami sampaikan ke petugas pelayana
					Prasarana agar ditingkatkan lagi	akan kami teruskan ke bidang yang menangani
					Proses buat kis lama	akan kami teruskan di OPD yang menangani
					Prosesnya lama karena memang memperjelas batas tanah dll	Akan kami usahakan proses pengurusan tanah cepat
					Seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses	akan kami evaluasi untuk petugasnya
					Survey rumah untuk pengajuan kis dll, padahal rumah dibangunkan orang tapi dianggap sudah mampu	Akan kami tindaklanjuti

						Ttdnya lama riwa riwi (red: bolak-balik)	Akan berusaha selalu ada di tempat
44.	Kelurahan Kauman	80,28	Baik	170	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Kelurahan akan selektif sesuai kriteria dan kuota.
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Dilakukan penambahan personil pelayanan.
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Diarahkan sesuai sesuai wewenang Dindikcapil.
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Bisa menunggu diluar ruangan.
						Mohon ditambah petugas d pelayanan	Ditambahkan personil.
						Mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga	Melalui media WA grup RT/RW.
						Mohon ruang tunggu diperluas	Dimohonkan rehab gedung kantor.
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Kita cukupi dan ditempel madding kelurahan.
						Semoga selalu memperhatikan warganya	Kita layani warga sesuai kebutuhannya.
45.	Kelurahan Pringrejo	80,26	Baik	243	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Koordinasi dengan RT/RW
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Tidak ada anggaran
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Pelayanan Prioritas
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di	

						kelurahan	
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Skala Prioritas
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Buat Surat
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sesuai kebutuhan
						Mohon kalau ada informasi tuk warga agara di informasikan dengan cepat ke warga	Melalui WA grup
						Mohon ruang tunggu di kasih kipas angin	Dianggarkan
						Mohon ruang tunggu diperluas	
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan ditempel.
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Memberi contoh bawahan.
46.	Kelurahan Sokoduwet	80,19	Baik	290	Manual	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sudah disediakan
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sudah ditindaklanjuti
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sudah ditindaklanjuti
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Sudah diusulkan penambahan personil
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi	Sudah ditindaklanjuti

						pemohon	
						Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	sudah dimaksimalkan
						Mohon ruang tunggu diperluas	Sudah diusulkan
47.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	80,06	Baik	159	Manual	Koleksi buku diperbanyak	Penambahan koleksi digital melalui e-klipping
						Koleksi buku tentang fabel cerita anak diperbanyak	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.
						Pengelompokan buku di rapikan	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas tentang pengelompokan bahan pustaka.
						Jenis buku di sesuaikan pada tempatnya karena kadang tidak sesuai dan bertumpuk	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas tentang penempatan bahan pustaka sesuai jenisnya.
						Pelayanan kurang ramah	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas pelayanan agar memberikan pelayanan prima.
						Tata letak buku mohon agar sesuai dengan OPAC karena kadang lokasi buku berbeda dengan yang di rak	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas pelayanan agar memberikan pelayanan prima.
						Koleksi buku tentang gender d tambah	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.
						Koleksi buku cerita tentang binatang ditambah	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.

						Koleksi buku tentang hukum ditambah	Akan dilakukan penambahan sesuai alikasi anggaran yang ada.
						Koleksi buku tentang masakan ditambah	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.
						Koleksi buku tentang agama di tambahi terutama tentang tafsir	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.
48.	Kelurahan Sapuro Kebulen	80,01	Baik	295	Manual	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Pengawalan usulan dari kelurahan ke Dinsosp2kb akan lebih ditingkatkan lagi
						Mohon ruang pelayanan di perluas	Sebagai bahan masukan untuk penataan ruang kedepannya
						Mohon ruang tunggu diperluas	Sebagai bahan masukan untuk penataan ruang kedepannya
						Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan
						Tingkatkan pelayanannya	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan
49.	Kelurahan Bandengan	80	Baik	239	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Usulan penerima warga sudah disampaikan ke dinas terkait
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	air minum ditempatkan ditempat yang mudah terjangkau dan terlihat
						Kedepan pelayan lebih	Selalu memperhatikan SOP

					ditingkatkan lagi	
					Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	-
					Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Semua usulan penerima bantuan sudah disampaikan ke dinas terkait
					Mohon ditambah petugas di pelayanan	selama belum ada tambahan pegawai, memaksimalkan pegawai yang ada
					Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	tempat duduk penunggu sudah disediakan
					Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	setiap informasi sudah sebagian lewat group kelurahan maupun PKK kelurahan
					Mohon ruang tunggu diperluas	usulan perbaikan gedung kentor sudah diusulkan di setiap penyusunan anggaran
					Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	pembuat leaflet/ brosur pelayanan
					Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	-
					Semoga selalu memperhatikan warganya	-
					Semoga selalu mengutamakan warganya	-
					Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	SOP selalu menjadi acuan setiap pelayanan

50.	Kelurahan Degayu	79,8	Baik	309	Manual	Bantuan agar tepat sasaran	Usulan baru dari KPM melalui aplikasi SLRT batik
						Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Koordinasi ke bendahara.
						Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Pelayanan akan lebih ditingkatkan.
						Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Permohonan ke Dindikcapil Kota Pekalongan dengan membawa surat dari Kelurahan beserta data dukung/lampiran.
						Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Data KPM sudah diverifikasi oleh RT.
						Mohon ditambah petugas di pelayanan	Menyampaikn ke BKPPD.
						Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sudah memadai
						Mohon kalau ada informasi tuk warga agar di informasikan dengan cepat ke warga	Menghimbau RT/RW untuk meneruskan ke Warganya.
						Mohon ruang tunggu diperluas	Teras kantor bisa digunakan apabila pengunjung banyak.
						Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Koordinasi dengan bendahara.
						Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Permohonan ke Dindikcapil Kota Pekalongan dengan membawa surat dari Kelurahan beserta data dukung/lampiran
						Semoga selalu memperhatikan	Pelayanan akan lebih baik

						warganya	
						Semoga selalu mengutamakan warganya	Pelayanan akan lebih baik
						Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Informasi ke Warga lebih ditingkatkan.
51.	Dinas Kelautan dan Perikanan	79,7	Baik	308	Manual	Pelayanan ditingkatkan lebih baik	Meningkatkan mutu pelayanan agar lebih baik lagi
						Jumlah Ikan sering berkurang	Akan memposisikan bahan baku lebih rapi lagi
						Jangan dicampur ikan yang disimpan	Diadakan pemisah bahan baku ikan dan diberik kode pemilik bahan baku
						Di perbaiki pendinginnya biar ikan tetap segar	Diadakan perbaikan mesin CS dan kontrol periodik
						Ada tempat untuk menyimpan ikan biar tidak kecampur dengan pemilik lain	Pemberian kode pemilik bahan baku atau ikan
52.	Inspektorat	79,63	Baik	30	Manual	-	-
53.	Badan Keuangan Daerah	78,71	Baik	297	Manual	Pemerintah diharap mengadakan event agar menambah penghasilan hotel setelah masa pandemi berakhir	Bekerjasama dengan Dinparbudpora untuk mengadakan event agar menambah penghasilan hotel dengan sesuai prokes yang ketat
						Sepi para tamu karena pandemik	Sesuai dengan surat edaran walikota tentan PPKM
						Pendapatan hotel menurun	Sesudai dengan petunjuk pemerintah daerah terkait kebijakan PPKM

						Hotel di Pekalongan sudah banyak mohon untuk perijinan mendirikan hotel diperketat	Merupakan ranah DPMPTSP untuk ijin mendirikan hotel
						Masa pandemi sebagian karyawan di rumahkan	Pemerintah sudah banyak memebrikan bantuan sosial ke masyarakat dan UMKM
						Dimasa pandemi tempat hiburan tutup jadi pemasukan berkurang .	sudah sesuai dengan petunjuk surat edaran walikota terkait himbauan PPKM darurat
54.	Dinas Perhubungan	78,19	Baik	212	Manual	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti
						Lebih digampangkan lagi aturannya karena armada bukan milik pribadi biar cepat prosesnya	Sesuai standar operasional prosedur
						Fokus uji ke rem, ban, lampu saja	-
						Mohon untuk diloloskan dulu karena hanya kotak p3k yang kadaluarsa nanti kami lengkapi	-
						Pembaruan persyaratan kalau bisa mengikuti jenis tahun mobilnya	-
						Kelengkapan yg kaitannya bukan dg keselamatan mohon jangan dipersulit, ex. Lubang angin2, box truk	-
						Beda petugas beda penjelasan, pertama katanya lampu bak belakang salah sekarang ditaruh didepan katanya terlalu kedepan	Pembinaan Petugas

						jadi harus bolak balik	
						Tidak lolos uji kir tetap bayar, harusnya kalau lolos baru bayar	-
						Mohon lebih disiplin buka jam 8 tapi masih persiapan belum bisa menguji	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti
						Cukup lama di antrian uji kir	Sosialisasi Masyarakat
						Disosialisasikan kalau ada aturan baru	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti
						Kebersihan toilet untuk ditingkatkan	Segera dilakukan
						Lebih ramah lagi	Pembinaan Petugas
						Lebih cepat dalam melayani.	-
55.	Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	78,18	Baik	303	Manual	Kartu KIS jadi paling cepat sebulan	Sudah dilaksanakan kegiatan berkaitan dengan Kota Layak Anak antara lain Advokasi dan pelatihan sekolah ramah anak dan konversi hak anak, pelatihan konvensi hak anak untuk pengelolaan/ pegawai masjid, rakor KLA tingkat kota, Evaluasi KLA bagi peserta dna memperoleh peringkat madya, evaluasi dan pembinaan Sekolah Ramah Anak, dan Deklarasi Sekolah Ramah Anak
						Kalau pakai rekom dinsa tapi harus darurat kalau orangnya sudah dirumah sakit	Telah dilakukan evaluasi dan pembinaan GSIB terkait: Lomba GSIB, evaluasi dan pembinaan

						psyandu melalui lomba Posyandu, rakor Pokjanal tingkat kota, pembentukan Pokjanak tingkat kecamatan dan tingkat keluarhana, Pembentukan PPKBM PUSPAGA, LP-PAR kota pekalongan
					Mohon untuk pengajuan PKH dan BPNT agar dipercepat prosesnya	Pelatihan pengasuhan positif, deteksi dini dna pencegahan kekerasan terhadap anak, kesehatan mental dan psikososial bekerjasama dengan UNICEF, pembentukan Satuan Tugas/ PATBM/LP-PAR kelurahan se kota pekalongan, dan penyusunan mekanisme penanganan korban kekerasan di tiap kelurahan
					Untuk PKH dan BPNT menunggu ACC dr pusat lebih dari setahun	Verval usulan masyarakat sebelum tanggal 20 setiap bulannya di daftarkan ke BPJS kesehatan melalui Dinkes.
					Untuk pengajuan KIS yg APBD sudah bisa cepat	Koordinasi lanjut dengan rumah sakit untuk pelayanan cepat dan Dinkes
					Untuk pengajuan KIP prosesnya terlalu lama karena menunggu dari pusat	Koordinasi ke Kemensos untuk alur pengajuan PKH dan BPNT untuk bisa dipercepat
					Waktu survey mohon dipercepat	Koordinasi ke Kemensos untuk alur pengajuan PKH dan BPNT untuk bisa dipercepat
					Semoga isi paket bantuan	Meingkatkan layanan pengajuan

						ditambah	KIS khususnya PBI Pemda (APBD II) dnegna dinas kesehatan dan BPJS Kesehatan
						Semoga paket sembakonya bisa sebulan sekali	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan dinas pendidikan dalam pengajuan KIP serta koordinasi dengan Kementerian Sosial untuk pengajuan KIP.
						Mohon ada kegiatan untuk lansia seperti kesenian terbangun biar tidak jenuh	Menginkatkan layanan di Kelurahan khususnya untuk verval pengajuan program KIS yang di Rumah sakir (Kondisi segera)
						Masuk DTKS tidak disurvei kalau tidak masuk menunggu disurvei	Berkoordinasi dengan E-Warong/Agen untuk mengkomunikasi kebutuhan KPM dalam menerima bantuan sembako
						Yang di puskesmas bayar 100 rb untuk jasa medis karena tidak punya kartu bpjs dan tidak membuat SKTM, Kalau d swasta biaaya sekitar 300-600 ribu	Berkoordinasi dengan kemensos untuk menyampaikan keluhan dari masyarakat agar pendistribusian dapat dilakukan sebulan sekali.
56.	Sekretariat DPRD.	78,13	Baik	50	Manual	Mohon kalau kegiatan reses merata disetiap kelurahan	Berkoordinasi dengan dinparbudpora untuk ekiatan kesenian, Dinkes untuk kolaborasi kegiatan Posyandu Lansia dan untuk kegiatan-kegiatan lainnya.
						Mohon untuk materi public hearing agar diberikan sebelum acara	Memberikan pemahaman ke masyarakat mengapa dilakukan survey atau verval oleh fasilitator

							melalui sosialisasi kelurahan di tingkat RW dan RT.
						Kadang materinya mendadak belum sempat dipelajari	-
57.	Satuan Polisi Pamong Praja	78,13	Baik	78	Manual	Tingkatkan lagi pelayanan	Akan meningkatkan pelayanan di Satpol PP
58.	Dinas Pertanian dan Pangan	78,13	Baik	15	Manual	-	-
59.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.	77,68	Baik	155	Manual	Tingkatkan lagi pelayanan	DPUPR akan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat baik dari segi sarana prasarana, proses pelayanan yang lebih mudah dan cepat maupun kualitas pelayanan yang lebih baik.
60.	Bagian PBJ & Minbang.	77,1	Baik	52	Manual	Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja	Untuk menyederhanakan user dalam pengisian SIRUP, maka user yang digunakan hanya user PA/KPA dan user PPK (PPKOM)
61.	Dinas Pendidikan	77,08	Baik	180	Manual	Tidak setuju dengan adanya zonasi, kasihan daerah yang jauh dari sekolah, menghambat prestasi anak	Peningkatan sosialisasi ke masyarakat
						Pendaftaran jangan online	Penyempurnaan sisten dalam pelayanan publik
						Kalau bisa jangan online dan zonasi, dan menggunakan nilai hasil ujian	Peraturan PPDB yang terbaaur dari kementerian pendidikan kebudayana tahun 2022
						Mohon ketika daring guru memperhatikan siswa siswi nya	Sosialisasi PTM dan evaluasi mandiri kepada sekolah dan guru atas pelaksanaan daring

						Sekolah daring menyulitkan orangtua apalagi orangtua gaptek	sosialisasi dan pelatihan
62.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga.	76,77	Baik	99	Manual	Perlu ditambah wahana	-
						Perlu ditambah untuk yg kawasan binatang agar anak2 senang	-
						Kebersihan perlu ditingkatkan lagi	Setiap jum'at diadakan potong rumput
						Ditambah tempat duduk bagi pengunjung	-
63.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah.	76,59	Kurang Baik	183	Manual	Biaya uji tera untuk diturunkan lagi	Biaya uji tera ditiadakan dengan mengangkat reparatir sebagai pegawai tetap (seperti daerah lain).
						Kebersihan mohon diperhatikan	Kebersihan dan sarana akan ditingkatkan secara optimal.
						Pengeblokan pasar agar tidak campur, pasar lama mohon segera dibangun	Dalam penempatan sesuai zonasi SNI.
						Keamanan lebih diperketat karena merasa tidak aman	Penambahan jumlah Tibsar.
						Kalau hujan pasar banjir, mohon pedagang diperhatikan pemerintah	Diusulkan melalui anggaran.
						Pedagang diluar membuat sepi mohon ditertibkan untuk masuk kedalam pasar saja	Akan dikoordinasikan dengan OPD terkait.
						Ditingkatkan lagi pelayanannya	#VALUE!

					Perlu kecepatan kepengurusan	Akan melalui elektronik
					Toko tutup jangan dimintai retribusi	-
					CCTV rusak yg bagian belakang mohon untuk diperbaiki karena barang dagangan ada yang hilang	Diperbaiki bertahap.
					Bantuan tambahan modal untuk pedagang	-
					Atapnya banyak yang bocor	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan bersih.
					Pemerintah mempromosikan pasar podosugih agar ramai	-
					Sewa didalam lebih murah kalau diluar mahal	-
					Parkir mohon ditertibkan	Akan ditingkatkan
					Fasilitas pasar mohon diperbaharui	Penataannya akan diusulkan anggaran.
					Mohon jika ada kerusakan langsung diatasi	Diusulkan
					Agar petugas sigap mengetahui yg pada rusak jangan nunggu laporan	Diperbaiki secara bertahap.
					Petugas kebersihan mohon ditingkatkan lagi	Akan dilakukan evaluasi.
					Perpanjang setahun sekali untuk tarifnya jangan mahal	-
					Penerangan diabaikan hanya kalau ada kunjungan baru	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan

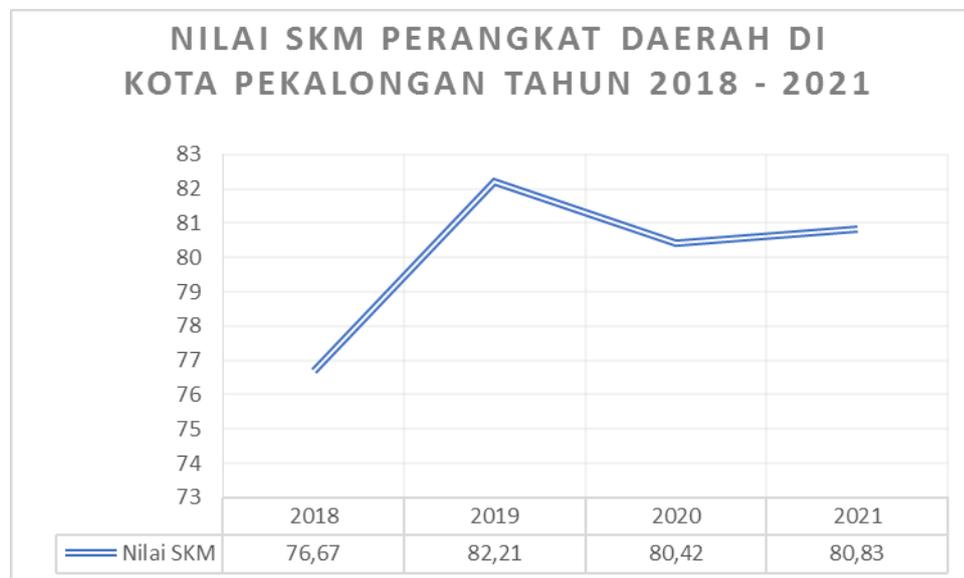
						dirapikan	bersih.
						Talang bocor	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan bersih.
						Petugas mohon lebih disiplin atau rajin	Akan dilakukan evaluasi
						Retribusi semakin naik	-
						Saluran air tersumbat mohon diperbaiki	Diusulkan melalui anggaran.
						Pasar sepi	Akan dipromosikan
						Karcis diteliti kembali karena sewa sudah mahal dan retribusi tiap hari	-
						Tempat sampah kurang, parit atau saluran air mampet total	Sosialisasi bahwa pasar tidak hanya petugas tapi pedagangpun turut.
						Kerusakan kios lama ditindaklanjuti	Diperbaiki secara bertahap.
						MCK terlalu jauh, dan ada yang tidak berfungsi mohon tuk segera diperbaiki	MCK sudah mulai diperbaiki.
						Sampah sering menumpuk mengakibatkan bau	Usulan penambahan sarpras sampah.
64.	Dimas Lingkungan Hidup	74,02	Kurang Baik	210	Manual	Kurang tuntas air masih banyak	Kan Kami evaluasi terkait sarpras pelayanan sedit tinja dan pembinaan kepada petugas pelayanan
						Kotoran masih ada sisa	Akan kami evaluasi terkait sarpras pelayanan sedot tinja dan

							pembinaan kepada petugas pelayanan
						Pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya	Akan dilakukan evaluasi lapangan lebih lanjut tentang perapihan pohon tepi jalan serta pembinaan kepada petugas penyapu jalan.
						Yang teliti lagi agar sampah tidak pada jatuh	Akan kami lakukan pembinaan lebih lanjut kepada kru armada pengambilan sampah
						Mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah	Akan kami lakukan evaluasi tentang penambahan tempat sampah pada jalur armada kebersihan
						Tolong tempat sampah jangan dilempar lempar	Akan kami lakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas
						Masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap buang sampah pada tempatnya	Akan kami lakukan evaluasi dan pembinaan kepada kru armada kebersihan, dan terus melakukan edukasi/ sosialisasi serta operasi gabungan tentang ketertiban masyarakat dalam membuang sampah pada tempatnya.
						Di Perum Slamiran warga minta kontainernya dipindah, minta petugas lagi seperti dulu	Sudah dilakukan
65.	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman.	72,3	Kurang Baik	175	Manual	Air dan kebersihan diperhatikan lagi	Petugas kebersihan lebih diintensifkan lagi, akan dipasang larangan buang amapan sembarangan, jadwal pengisian air akan lebih diintensifkan lagi.

					Bak air sering kehabisan air	Akan menegur petugas maintenance, jadwal pengisian air akan lebih diintensifkan lagi
					Banyak sampah menumpuk, pengambilan tidak teratur	Akan dikoordinasikan dengan DLH, terkait pemohonan kontainer dan pemanfaatan TPST Kuripan Yosorejo, dan Petugas akan lebih diefektifkan untuk mengangkut sampah ke TPA
					Jalanan dan kebersihan lebih diperbaiki	Akan kamu usulkan anggaran perbaikan/ pemeliharaan
					Jangan dibatasi waktu sewanya	Pasal pada Perwal terkait batas waktu penghunian tersebut akan lebih disosialisasikan
					Kebocoran di lantai 2 no.9 belum ada penangan (Yosorejo)	Menginformasikan kepada warga agar mengusulkan permohonan bantuan ke keluarahannya masing-masing
					Lampu kurang terang	Akan diperbaiki
					Lantai no 5 atap bocor belum diperbaiki	Akan menginventarisir lampu-lampu yang mati dan lampu yang mati akan segera diganti
					Mahal di biaya listrik karena 1300 watt (lantai 3)	Belum diketahui lokasi pastinya
					Mohon dibuatkan mushola dan taman bermain	Mensosialisasikan kepada penghuni bahwa penggunaan listrik yang besar akan berdampak pada biaya listrik yang besar
					Mohon diperbaiki instalasi listrik yang rusak karena	Akan diusulkan ke TAPD

					membahayakan d rusunawa yosorejo	
					Mohon fasilitas dan prasarana yang rusak segera diperbaiki	Akan segera diperbaiki
					Pelayanan kurang baik, akses jalan rusak, bantuan kurang, sarpras rusak, biaya sewa, pembuangan kotoran tidak baik	Akan memperbaiki fasilitas dan prasarana sesuai dengan anggaran yang ada dan untuk kerusakan yang ada dan untuk kerusakan yang membutuhkan anggaran besar akan diusulkan TAPD
					Pengaduan kurang cepat direspon ketika ada keluhan	Akan memperbaiki fasilitas dan prasarana sesuai dengan anggaran yang ada dan untuk kerusakan yang ada dan untuk kerusakan yang membutuhkan anggaran besar akan diusulkan TAPD
					Perlu adanya ketegasan pemimpin rusunawa	Akan diperbaiki pelayanannya
					Perlu pekerja tambahan karena kebersihan kurang	Akan kami pertegas
					Petugas lebih perhatikan kondisi	Akan kami usulkan
					Proses pengajuan agar lebh cepat	Akan kami perhatikan
<b>Rata-rata SKM Kota Pekalongan</b>	<b>80,83</b>	<b>BAIK</b>				

Jika melihat kecenderungan (trend) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, trend tingkat kepuasan penerima layanan di lingkup Pemerintah Kota Pekalongan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Dari grafik diatas diketahui bahwa selama empat tahun terakhir tahun 2019 memiliki nilai kinerja pelayanan publik tertinggi yaitu 82,21. Nilai SKM pada tahun 2019 tersebut naik 5,54 poin dari tahun 2018 yang mendapatkan nilai 76,67. Nilai SKM selanjutnya pada tahun 2020 mengalami penurunan 1,79 poin pada tahun 2020 menjadi 80,42. Kemudian pada tahun 2021 nilai SKM kembali mengalami peningkatan sebanyak 0,41 poin menjadi 80,83.

Proses pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kota Pekalongan pada tahun 2018 dilakukan bersama dengan pihak ketiga (PATTIRO) dimana pihak ketiga bertanggungjawab pada proses penghitungan jumlah sampel, pengumpulan data, penghimpunan data, dan proses analisis data. Kemudian pada tahun 2019 kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan sendiri oleh Pemerintah Daerah Kota Pekalongan. Selanjutnya pada tahun 2020 dan tahun 2021 kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat kembali dikerjakan bersama dengan pihak ketiga.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Maret hingga September 2021, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Pemerintah Kota Pekalongan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan Nilai SKM rata-rata yaitu 80,83. Nilai IKM di lingkup Pemerintah Kota Pekalongan menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun sebelumnya yaitu tahun 2020 yang mendapatkan nilai 80,42.
2. Berdasar pada hasil analisis diketahui bahwa terdapat 65 Organisasi dan Unit Pelayanan Publik yang melakukan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dimana 3 dari 65 Organisasi dan Unit Pelayanan Publik tersebut mendapatkan penilaian kurang baik atau kurang puas dari masyarakat.
3. Berdasarkan pada hasil pengumpulan data tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat sebanyak 65 Organisasi dan Unit Pelayanan Publik telah mengirimkan rencana tindak lanjut yang dijadikan sebagai prioritas perbaikan. Perbaikan pelayanan publik tersebut dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik sehingga tingkat kepuasan masyarakat dapat meningkat.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN HUKUM SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK  
 Jumlah Sampel : 18 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
2			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
5			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
6			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
7			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
8			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
9			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
12			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
16			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
18			PNS	Layanan Penerbitan Perda, Perkada, dan SK	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
Nilai Rata-rata					3,222	3,222	3,167	4,000	3,222	3,222	3,167	3,000	3,667	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,358	0,358	0,352	0,444	0,358	0,358	0,352	0,333	0,407	3,321
<b>SKM Unit Pelayanan</b>					<b>83,02</b>									

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN HUKUM SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	80,556	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	80,556	B
3	Waktu Penyelesaian	79,167	B
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	80,556	B
6	Kompetensi Pelaksana	80,556	B
7	Perilaku Pelaksana	79,167	B
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91,667	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Hukum Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Kesejahteraan Rakyat  
Jumlah Sampel : 308 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk intensif guru tpq ditamb lagi
2	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	2	4	4	3	3	3		
4	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	4	3	3	3		mohon untuk honor guru tpq d tingkatkan lagi
5	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	2	4	3	3	3	3		
6	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk honor guru tpq d tingkatkan lagi
8	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	S1	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	S1	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	2	4	4	3	3	3		
19	Laki-laki	S1	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	2	4	4	3	3	3		
23	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	4	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	2	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	4	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		

30	Wanita	SMP	Pelajar	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Pelajar	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMA	Pelajar	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SMP	Pelajar	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMP	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon untuk data guru yg sdh d update juga mendapatkan insentive karena kadang lama blm masuk data padahal sdh memberikan data guru terbaru
44	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Wanita	S1	Swasta	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan sosial berupa beras kepada yayasan sosial, panti asuhan dan pondok pesantren	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		pendataan santri kedepannya agar lebih baik lagi
50	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	3	data yang keluar sering tidak sesuai dg data terbaru yg dikirim dari tpq
52	Wanita	SMA	Swasta	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		

54	Laki-laki	SD	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMP	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SD	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	4	3	3	3		
59	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	2	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Pelajar	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	2	4	4	3	3	3		
64	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
69	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	2	4	4	3	3	3		
77	Wanita	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	4	3	3	3		
78	Laki-laki	S1	Swasta	Takmir Mesjid	3	3	2	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	S1	PNS	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	S1	PNS	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	S1	PNS	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMA	PNS	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	PNS	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	2	4	4	3	3	3		

92	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	PNS	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMA	PNS	Guru TPQ	3	3	2	4	4	3	3	3		
96	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	4	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	2	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	4	3	3	3		
102	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMA	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Wanita	S1	Lainnya	Guru TPQ	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	S1	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SD	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Laki-laki	SMP	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
121	Laki-laki	SD	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Pelajar	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Pelajar	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	4	3	3	3		

132	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	2	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	2	4	4	3	3	3		
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	S1	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	2	4	4	3	3	3		
141	Laki-laki	SD	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
143	Laki-laki	SMP	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	Laki-laki	SD	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	S1	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMA	Pelajar	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Pelajar	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	2	4	4	3	3	3		mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN)
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	4	3	3	3		
151	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	2	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
154	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN)
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
159	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		

161	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN)
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	2	4	4	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
167	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	2	4	4	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	4	3	3	3		
170	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	2	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
173	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	4	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
180	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		

184	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk dapat diberi biaya operasional untuk masjid
185	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mesjid	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk dapat diberi biaya operasional untuk masjid
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	Laki-laki	SMA	Swasta	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
192	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
193	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk dapat diberi biaya operasional untuk masjid
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	Guru Madin	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk dapat diberi biaya operasional untuk masjid
197	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
201	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	4	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid
205	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	2	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid

209	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	2	4	4	3	3	3		
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
211	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	2	4	4	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
214	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	4	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
216	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
217	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
218	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
221	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	2	4	4	3	3	3		
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	4	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
224	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	2	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah untuk insentife takmir mushola
227	Laki-laki	SMA	Swasta	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMA	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	Takmir Mushola	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMA	Swasta	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SMP	Swasta	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	2	4	4	3	3	3		
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	2	4	4	3	3	3		

242	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	4	3	3	3		
243	Laki-laki	SMP	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	2	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMP	Swasta	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMA	Lainnya	Lebe Non PNS	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	S2	Lainnya	Pembagian Bantuan sosial berupa beras kepada yayasan sosial, panti asuhan dan pondok pesantren	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan sosial berupa beras kepada yayasan sosial, panti asuhan dan pondok pesantren	3	3	3	4	4	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan sosial berupa beras kepada yayasan sosial, panti asuhan dan pondok pesantren	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan sosial berupa beras kepada yayasan sosial, panti asuhan dan pondok pesantren	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

262	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
264	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
265	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
269	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	4	3	3	3		
278	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	3	3	3	3		
279	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
281	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		

282	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	4	3	3	3		
283	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	4	3	3	3		
287	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
290	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
291	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
292	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
293	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	4	3	3	3		
296	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	3	3	3	3		
297	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Laki-laki	SMA	Swasta	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	4	3	3	3		
301	Wanita	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		

302	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Laki-laki	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Wanita	S1	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	4	3	3	3		
305	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	2	4	3	3	3	3		
306	Wanita	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
307	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
308	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pembagian Bantuan Transport Caton Santri Terdampak Covid 19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,883	4,000	3,140	3,000	3,000	3,000	3,962	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,320	0,444	0,349	0,333	0,333	0,333	0,440	3,220
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,51</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	72,078	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	78,490	B
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,038	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Mohon untuk honor guru TPQ di tingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual
2	Mohon untuk data guru yg sdh d update juga mendapatkan insentive karena kadang lama blm masuk data padahal sudah memberikan data guru terbaru	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual
3	Pendataan santri kedepannya agar lebih baik lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melaksanakan input dan validasi data secara lebih baik	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual
4	Data yang keluar sering tidak sesuai dengan data terbaru yg dikirim dari tpq	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melakukan verifikasi lebih baik lagi	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual
5	Mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN), karena dipotong pajak.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Memberikan usulan kepada TAPD kota pekalongan	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual
6	Mohon diberi kan biaya operasioanal untuk masjid	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diarahkan untuk keperluan lebih strategis	V	V	V	V	2021	Kasubbag Bina Mental Spiritual

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN ORGANISASI SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP  
 Jumlah Sampel : 62 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
3			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
4			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
7			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
9			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
10			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
12			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
13			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
15			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

17			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
18			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
19			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
23			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
24			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
25			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
27			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
28			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
30			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
31			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
35			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
36			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
37			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
38			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
40			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
41			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
42			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
43			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
47			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	4	2	4	
48			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
50			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
51			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
52			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
54			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

56			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
57			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
58			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
59			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
60			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
61			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
62			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LKJIP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
Nilai Rata-rata					3,306	3,323	3,145	3,984	3,339	3,323	3,355	3,323	3,903	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,367	0,369	0,349	0,443	0,371	0,369	0,373	0,369	0,434	3,444
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>86,11</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN ORGANISASI SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	82,661	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	83,065	B
3	Waktu Penyelesaian	78,629	B
4	Biaya/ Tarif	99,597	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	83,468	B
6	Kompetensi Pelaksana	83,065	B
7	Perilaku Pelaksana	83,871	B
8	Sarana dan Prasarana	83,065	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,581	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Bagian Organisasi Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN PENGADAAN BARANG JASA DAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Fasilitas SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan)  
 Jumlah Sampel : 52 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S2	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
2	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	S2	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	S2	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	S2	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S2	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
16	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
24	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		

30	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
32	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
38	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja
46	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	2	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	S1	PNS	Layanan SIRUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	2,673	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,297	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333		3,084
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>77,10</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN PENGADAAN BARANG JASA DAN ADMINISTRASI

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	66,827	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Aplikasi pengisian SIRUP kalau bisa User nya 1 saja	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Untuk menyederhanakan user dalam pengisian SIRUP, maka iser yang digunakan hanya user PA/KPA dan user PPK (PPKOM)	V	V	V	V	2021	Bagian PBJ dan Administrasi Pembangunan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN PEMERINTAHAN SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD  
Jumlah Sampel : 20 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
4			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
5			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
6			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
7			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
8			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
9			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	2	3	3	3	3		
10			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
12			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
13			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
15			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
16			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
17			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
18			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
19			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
20			PNS	Layanan Pendampingan Penyusunan LPPD	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
Nilai Rata-rata					3,650	3,550	3,250	3,350	3,200	3,250	3,350	3,350	3,842	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,406	0,394	0,361	0,372	0,356	0,361	0,372	0,372	0,427	3,421
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>85,53</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN PEMERINTAHAN SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	91,250	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,750	A
3	Waktu Penyelesaian	81,250	B
4	Biaya/ Tarif	83,750	B
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	80,000	B
6	Kompetensi Pelaksana	81,250	B
7	Perilaku Pelaksana	83,750	B
8	Sarana dan Prasarana	83,750	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,053	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Pemerintahan Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN PEREKONOMIAN PIMPINAN SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Perekonomian  
Jumlah Sampel : 7 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1			PNS	Layanan Perekonomian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pada unit pelayanan ini sudah bagus, namun perlu adanya peningkatan dalam pelayanan pada masa pandemi seperti saat ini, misalnya adanya pelayanan secara online/daring	
2			PNS	Layanan Perekonomian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Customer Intimacy sebagai basic dari kepuasan pelanggan hendaknya segera diterapkan melalui saluran/ media komunikasi yang cepat dan	
3			PNS	Layanan Perekonomian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar menambah kualitas pelayanan melalui teknologi berbasis digital agar lebih memudahkan masyarakat/sistem daring (online) berbasis aplikasi	
4			PNS	Layanan Perekonomian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan lebih ditingkatkan	
Nilai Rata-rata					4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	4,000
<b>SKM Unit Pelayanan</b>					<b>100,00</b>										

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN PEREKONOMIAN PIMPINAN SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	100,000	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	100,000	A
3	Waktu Penyelesaian	100,000	A
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	100,000	A
6	Kompetensi Pelaksana	100,000	A
7	Perilaku Pelaksana	100,000	A
8	Sarana dan Prasarana	100,000	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Perekonomian Setda Kota Pekalongan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Pada unit pelayanan ini sudah bagus, namun perlu adanya peningkatan dalam pelayanan pada masa pandemi seperti saat ini, misalnya adanya pelayanan secara online/daring	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan selalu meningkatkan pelayanan	V	V	V	V	2021	Bagian Perekonomian
2	Customer Intimacy sebagai basic dari kepuasan pelanggan hendaknya segera diterapkan melalui saluran/ media komunikasi yang cepat dan akurat	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan selalu meningkatkan pelayanan	V	V	V	V	2021	Bagian Perekonomian
3	Agar menambah kualitas pelayanan melalui teknologi berbasis digital agar lebih memudahkan masyarakat/sistem daring (online) berbasis aplikasi android/smartphone	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan selalu meningkatkan pelayanan	V	V	V	V	2021	Bagian Perekonomian
4	Pelayanan lebih ditingkatkan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan selalu meningkatkan pelayanan	V	V	V	V	2021	Bagian Perekonomian

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Protokol dan Humas  
Jumlah Sampel : 7 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah bagus mohon di pertahankan
2			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Agar selalu update mengenai kegiatan pemerintahan
3			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Dapat ditambah Inovasi inovasi baru untuk kualitas pelayanan
4			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik
6			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
7			PNS	Pelayanan Protokol dan Humas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai Rata-rata					3,143	3,429	3,571	4,000	3,286	3,286	3,429	3,429	3,714	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,349	0,381	0,397	0,444	0,365	0,365	0,381	0,381	0,413	3,476
<b>SKM Unit Pelayanan</b>														<b>86,90</b>

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SETDA

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	78,571	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85,714	B
3	Waktu Penyelesaian	89,286	A
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	82,143	B
6	Kompetensi Pelaksana	82,143	B
7	Perilaku Pelaksana	85,714	B
8	Sarana dan Prasarana	85,714	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	92,857	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Agar selalu update mengenai kegiatan pemerintahan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pengelolaan media sosial	V	V	V	V	2021	Kasubbag Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan
2	Dapat ditambah Inovasi inovasi baru untuk kualitas pelayanan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Membuat jadwal kegiatan KDH dan WKDH			V		2021	Kabag Prokompim

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BAGIAN UMUM SETDA PEKALONGAN**

Jenis Layanan : Layanan Peminjaman Ruangan  
Jumlah Sampel : 308 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan standart , bagus dan lanjutkan
2			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	3	4	3	4	4	4	4	-
3			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
4			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan ya
5			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan
7			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	3	4	3	3	2	3	Ditingkat lagi pelayanannya
8			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Untuk Pelayanan yang sudah baik agar ditingkatkan agar menjadi sangat baik, minimal di pertahankan
9			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
10			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	2	3	2	4	3	3	3	2	2	Tingkatkan pelayanan dan tingkatkan fasilitas untuk mempercepat dan mempermudah urusan
11			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Tingkatkan dan pertahankan
12			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	4	4	3	4	sangat memuaskan
13			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
14			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	4	4	3	3	4	3		Lebih ditingkatkan sistem dalam arsip komputer
15			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
16			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	4	4	3	3	4	2	2	Ditambah sarana Ruag rapat dan Proyektor
18			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	3	3	2	3	4	3	3	4	
19			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	4	3	4	sudah baik
20			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	4	4	3	3	4	3	4	Pelayanan bagian Umum sudah baik, Terimakasih
21			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	

22			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semua pelayan sudah sesuai, pertahankan dan tingkatkan
23			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	secara umum pelayanan sudah baik, mohon ditingkatkan dalam hal koodinasi agar lebih ditingkatkan
24			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	Perlu disediakan tempat pengaduamn yang mudah diakses pengguna layanan agar pelayanan menjadi lebih baik
25			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Terus tingkatkan pelayanan, mantap	
26			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Meningkatkan kedisiplinan dan integritas para pegawai	
27			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan dan pertahankan	
28			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Pelayanan sudah baik, tingkatkan	
29			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
30			PNS	Pelayanan Peminjaman Ruangan	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan didalam dan diluar unit pelayanan disegala bidang, Pelayanan dan jenis pelayanan agar lebih jelas dan berfungsi dengan baik dan seharusnya
Nilai Rata-rata					3,200	3,433	3,333	3,900	3,267	3,433	3,633	3,200	3,724		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,356	0,381	0,370	0,433	0,363	0,381	0,404	0,356	0,414	3,458	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>86,46</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN UMUM SETDA PEKALONGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	80,000	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85,833	B
3	Waktu Penyelesaian	83,333	B
4	Biaya/ Tarif	97,500	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	81,667	B
6	Kompetensi Pelaksana	85,833	B
7	Perilaku Pelaksana	90,833	A
8	Sarana dan Prasarana	80,000	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93,103	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : BAGIAN UMUM SETDA KOTA PEKALONGAN**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Sudah sesuai dengan standart , bagus dan lanjutkan	Persyaratan	Melaksanakan pelayanan dengan optimal dan sesuai standart.	V	V	V	V	2021	Kabag. Umum
2	Lebih ditingkatkan sistem dalam arsip komputer	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mulai Migrasi Arsip Fisik menjadi Arsip elektronik (File).	V	V	V	V	2021	Kabag. Umum
3	Ditambah sarana Ruag rapat dan Proyektor	Sarana dan Prasarana	Pembuatan Ruang Rapat beserta kelengkapannya.				V	2021	Kabag. Umum
4	Secara umum pelayanan sudah baik, mohon ditingkatkan dalam hal koodinasi agar lebih ditingkatkan	Kompetensi Pelaksana	Memberikan pengarahan dan informasi kepada seluruh pegawai untuk meningkatkan pelayanan khususnya koordinasi.				V	2021	Kabag. Umum
5	Perlu disediakan tempat pengaduan yang mudah diakses pengguna layanan agar pelayanan menjadi lebih baik	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Prosedur	Membuat Kotak Pengaduan dalam Web Bagian Umum.		V			2021	Kabag. Umum
6	Meningkatkan kedisiplinan dan integritas para pegawai	Kompetensi Pelaksana	Memberikan pengarahan dan informasi kepada seluruh pegawai untuk meningkatkan kedisiplinan dan integritas.				V	2021	Kabag. Umum
7	Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan didalam dan diluar unit pelayanan disegala bidang, Pelayanan dan jenis pelayanan agar lebih jelas dan berfungsi dengan baik dan seharusnya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Membuat Website yang berisi informasi pelayanan bagian umum dan berbagai layanan yang langsung bisa diakses lewat internet, contoh system peminjaman tempat/ruang secara online.				V	2021	Kabag. Umum

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**

Jenis Layanan : Layanan Ijin Penelitian, PKL, KKN, dan Pengabdian Masyarakat  
 Jumlah Sampel : 133 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	S1	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		

73	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	S2	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	S1	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	S2	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	S1	Swasta	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	S1	Pelajar	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3		

113	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
114	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
115	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
116	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
117	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
118	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
119	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
120	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
121	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
122	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
123	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
124	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
125	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
126	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
127	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
128	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
129	Laki-laki	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
130	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
131	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
132	Wanita	SMA	Pelajar	Izin Praktek Kerja lapangan	3	3	3	4	3	3	3	3			
133	Wanita	S2	Swasta	Pembuatan Surat ijin KKN	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,444		3,222
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,56</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN KEUANGAN DAERAH**

Jenis Layanan : Layanan Perpajakan dan Retribusi Daerah  
 Jumlah Sampel : 297 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		pemerintah mengadakan event agar menambah penghasilan hotel setelah masa pandemi berakhir
2	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		sepi para tamu karena pandemi
3	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		pendapatan hotel menurun
4	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		hotel dipekalong sudah banyak mohon tuk perijinan mendirikan hotel diperketat
5	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	masa pandemi sebagian karyawan ddi rumahkan
7	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
8	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	masa pandemi pendapaan turun drastis
9	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
10	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		masa pandemi sebagian karyawan ddi rumahkan
11	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
12	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	masa pandemi sebagian karyawan ddi rumahkan
13	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		

23	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
26	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
27	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
28	Wanita	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
31	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
32	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	Laki-laki	S1	Swasta	Pajak Hotel	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	4	3	3	3		
37	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3		
38	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	4	3	3	3		
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	4	3	3	3		
56	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

63	Wanita	SMP	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	Wanita	SMA	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	Wanita	SMA	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	Wanita	SMP	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	Laki-laki	SMP	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
70	Laki-laki	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
71	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
72	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
73	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
74	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
75	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
76	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
77	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
78	Wanita	S1	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
79	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
80	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
82	Wanita	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
83	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
84	Wanita	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
85	Wanita	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
87	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
88	Laki-laki	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
89	Laki-laki	SMP	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	Laki-laki	SD	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3	
92	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
94	Laki-laki	SMP	Pelajar	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
96	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	4	3	3	3	
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
99	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	
100	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	2	4	4	3	3	3	
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3	
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3	

103	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	5	3	3	3	3	3	3	3		
105	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	5	3	3	3	3	3	3	3		
106	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	5	3	3	3	3	3	3	3		
107	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	5	3	3	3	3	3	3	3		
108	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
109	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
111	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
113	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
114	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
118	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
122	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
126	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
128	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
131	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
132	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
133	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
134	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
135	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
136	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
137	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
138	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
139	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
140	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	

143	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
144	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
149	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
151	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
152	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Restoran	3	3	3	3	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
154	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
155	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
156	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
157	Wanita	SMP	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
158	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
159	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
161	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		dimasa pandemi empat hiburan tutup jadi pemasukan berkurang
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		masa pandemi sebagian karyawan ddi rumahkan
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
165	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
166	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
167	Wanita	SMP	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
168	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
169	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		dimasa pandemi empat hiburan tutup jadi pemasukan berkurang
170	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Hiburan	3	3	3	3	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
172	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
173	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
174	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
175	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
176	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		
177	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Penerangan Jalan Raya Non PLN	3	3	3	3	3	3	3	3		





258	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
259	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
260	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
261	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
262	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
263	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
264	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
266	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	4	3	3	4	3	3	4		
267	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	4	4	4		
268	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
269	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
270	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
272	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
273	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
275	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	4	3	3	4	3	3	4		
276	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	4	4	4		
277	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
278	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
279	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
280	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
281	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
282	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
283	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
284	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
285	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
286	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
287	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
288	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
289	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	3		
290	Wanita	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
291	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
292	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
293	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
294	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		
295	Laki-laki	S1	Lainnya	Pajak Reklame	3	4	3	3	4	3	3	4		
296	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	4	4	4		
297	Wanita	SMA	Lainnya	Pajak Reklame	3	3	3	3	3	3	3	4		

Nilai Rata-rata	3,027	3,013	2,973	3,236	3,047	3,013	3,013	3,108	3,906	
Nilai Rata-rata Tertimbang	0,336	0,335	0,330	0,360	0,339	0,335	0,335	0,345	0,434	3,149
<b>SKM Unit Pelayanan</b>				<b>78,71</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN KEUANGAN DAERAH

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,673	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,337	C
3	Waktu Penyelesaian	74,327	C
4	Biaya/ Tarif	80,892	B
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,178	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,337	C
7	Perilaku Pelaksana	75,337	C
8	Sarana dan Prasarana	77,694	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,642	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Badan Keuangan Daerah**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Pemerintah diharap mengadakan event agar menambah penghasilan hotel setelah masa pandemi berakhir	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Bekerjasama dengan Dinparbudpora untuk mengadakan event agar menambah penghasilan hotel dengan sesuai prokes yang ketat					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi
2	Sepi para tamu karena pandemi	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Sesuai dengan surat edaran walikota tentan PPKM					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi
3	Pendapatan hotel menurun	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Sesuai dengan petunjuk pemerintah daerah terkait kebijakan PPKM					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi
4	Hotel dipekalongan sudah banyak mohon tuk perijinan mendirikan hotel diperketat	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Merupakan ranah DPMPTSP untuk ijin mendirikan hotel					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi
5	Masa pandemi sebagian karyawan di rumahkan	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Pemerintah sudah banyak memebrikan bantuan sosial ke masyarakat dan UMKM					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi
6	Dimasa pandemi tempat hiburan tutup jadi pemasukan berkurang	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	sudah sesuai dengan petunjuk surat edaran walikota terkait himbauan PPKM darurat					2021	bidang Pendapatan, Penetapan data dan Informasi

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH**

Jenis Layanan : Layanan Kepegawaian  
Jumlah Sampel : 28 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
2			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
6			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
7			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
8			PNS	Layanan Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
10			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
12			PNS	Layanan Kepegawaian	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
13			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
14			PNS	Layanan Kepegawaian	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
15			PNS	Layanan Kepegawaian	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
16			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
17			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
19			PNS	Layanan Kepegawaian	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
20			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
21			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
22			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
23			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
25			PNS	Layanan Kepegawaian	3	4	3	4	3	4	3	2	4	
26			PNS	Layanan Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27			PNS	Layanan Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28			PNS	Layanan Kepegawaian	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
Nilai Rata-rata					3,250	3,357	3,107	3,821	3,071	3,286	3,250	3,250	3,893	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,361	0,373	0,345	0,425	0,341	0,365	0,361	0,361	0,433	3,365
<b>SKM Unit Pelayanan</b>					<b>84,13</b>									

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	81,250	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	83,929	B
3	Waktu Penyelesaian	77,679	B
4	Biaya/ Tarif	95,536	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,786	B
6	Kompetensi Pelaksana	82,143	B
7	Perilaku Pelaksana	81,250	B
8	Sarana dan Prasarana	81,250	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,321	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**

Jenis Layanan : Layanan Evakuasi Korban Bencana  
Jumlah Sampel : 231 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		perlu dikasih adanya perahu karet didaerah yg sering banjir jd tidak warga bisa sigap kalu sewaktu2 banjir
9	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		perhatian khusus bagi daerah rawan banjir dan rob
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		terkit bantuan logistik juga perlu banytuan modal karena kan ga bs kerja kl banjir
16	Laki-laki	SMP	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMP	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		terkit bantuan logistik juga perlu banytuan modal karena kan ga bs kerja kl banjir
22	Laki-laki	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		

25	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		dahulan lansia dan perempuan dan anak saat evakuasi banjir
26	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		posoko banjir untuk lebih ditata
30	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	S1	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMP	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SD	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SD	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	S1	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	S1	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMP	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	S1	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		

62	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Swasta	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SMP	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	S1	Lainnya	Evakuasi Korban Bencana Alam (Banjir)	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,444	3,222
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,56</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Badan Penanggulangan Bencana Daerah**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Perlu dikasih adanya perahu karet didaerah yg sering banjir jadi tidak warga bisa sigap kalau sewaktu-waktu banjir	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Dapat menghubungi BPBD, tim Satgas PB siap 24 jam membantu evakuasi.	V	V	V	V	2021	BPBD
2	Perhatian khusus bagi daerah rawan banjir dan rob	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami tingkatkan dengan pembuatan laporan kepada Walikota/Sekda guna mengetahui perkembangannya.	V	V	V	V	2021	BPBD
4	Terkait bantuan logistik juga perlu bantuan modal karena kan ga bisa kerja kalau banjir	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Jika ada surat permohonan semacam itu, akan kami teruskan ke OPD yang membidangi.	V	V	V	V	2021	BPBD
4	Dahulukan lansia dan perempuan dan anak saat evakuasi banjir	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	BPBD akan lebih menekankan prinsip-prinsip evakuasi penanggulangan bencana pada petugas saat terjadi bencana.	V	V	V	V	2021	BPBD
5	Posko banjir untuk lebih ditata	Sarana dan Prasarana	BPBD akan menyampaikn kepada Pemkot dan stakeholder terkait untuk lebih menata posko banjir	V	V	V	V	2021	BPBD

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN**

Jenis Layanan : Layanan Peminjaman Bahan Pustaka  
Jumlah Sampel : 159 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
2	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		
6	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
9	Wanita	S1	Swasta	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang fabel ceruita anak diperbanyak
10	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
20	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		tata letak buku kadang tidak sesuai
24	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		pengelompokan buku d rapikan
25	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
26	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
27	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	2	3	3	4	3	3	3	3		penataan buku d rapikan lagi
29	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		

30	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang fabel ceruita anak diperbanyak
31	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
32	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		penataan buku d rapikan lagi
36	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
39	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	jenis buku d sesuaikan pada tempatnya karena kadang tidak sesuia dan bertumpuk
41	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan kurang ramah
42	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tata letak buku mohon agar sesuai dengan OPAC karena kadang lokasi buku berbeda dengan yang d rak
43	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
45	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3	4	koleksi buku tentang fabel ceruita anak diperbanyak
46	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentnag gender d tambah
48	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku cerita tentang binatang ditambah
54	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang hukum ditambah
57	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		

60	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang masakan ditambah
62	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
64	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		koleksi buku tentang gender d tambah
65	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang agama di tambah terutama tentang tafsir
69	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang gender d tambah
71	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku agama ditambah
73	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		penataan buku d rapikan lagi
78	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
79	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
81	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		jenis buku d sesuaikan pada tempatnya karena kadang tidak sesuai dan bertumpuk
83	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		pelayanan kurang ramah
84	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		tata letak buku mohon agar sesuai dengan OPAC karena kadang lokasi buku berbeda dengan yang d rak
85	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang fabel ceruita anak diperbanyak
88	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		

89	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentng gender d tambah
90	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	koleksi buku cerita tentang binatang ditambah
96	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
97	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
98	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3	3	koleksi buku tentang hukum ditambah
99	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
101	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang masakan ditambah
104	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentng gender d tambah
107	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang agama di tambahi terutama tentng tafsir
111	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentng gender d tambah
113	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
114	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku agama ditambah
115	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		penataan buku d rapikan lagi
117	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
119	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		koleksi buku diperbanyak
120	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		

121	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		jenis buku d sesuaikan pada tempatnya karena kadang tidak sesuai dan bertumpuk
122	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan kurang ramah
123	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		tata letak buku mohon agar sesuai dengan OPAC karena kadang lokasi buku berbeda dengan yang d rak
124	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang fabel ceruita anak diperbanyak
127	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentnag gender d tambah
129	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		koleksi buku cerita tentang binatang ditambah
135	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang hukum ditambah
138	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3		
140	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	4	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	3	3	3	3		koleksi buku tentang masakan ditambah
143	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		koleksi buku tentnag gender d tambah
146	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		

149	Laki-laki	SD	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	koleksi buku tentang agama di tambah terutama tentang tafsir
150	Laki-laki	S1	Lainnya	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Wanita	SMP	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	koleksi buku tentang gender d tambah
152	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
153	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	3	koleksi buku agama ditambah
154	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
155	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
156	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk intensive takmir masjid di tambah paling tidak disamakan dg guru TPQ/MADIN (125/BLN)
157	Laki-laki	S1	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk ditmbahi insentife takmir masjid karena dipotong pajak
159	Wanita	SMA	Pelajar	Peminjaman Bahan Pustaka	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					2,994	3,000	2,849	4,000	3,138	3,000	3,000	3,000	3,840	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,317	0,444	0,349	0,333	0,333	0,333	0,427	3,202
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,06</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	74,843	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	71,226	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	78,459	B
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Koleksi buku diperbanyak	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	menambahkan koleksi digital melalui e-klipping	V	V	V	V	2022	Bidang Perpustakaan
2	Koleksi buku tentang fabel cerita anak diperbanyak	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.		V			2022	Bidang Perpustakaan
3	Pengelompokan buku di rapikan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas tentang pengelompokan bahan pustaka.	V	V	V	V	2022	Bidang Perpustakaan
4	Jenis buku di sesuaikan pada tempatnya karena kadang tidak sesuai dan bertumpuk	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas tentang penempatan bahan pustaka sesuai jenisnya.	V	V	V	V	2022	Bidang Perpustakaan
5	Pelayanan kurang ramah	Perilaku Pelaksana	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas pelayanan agar memberikan pelayanan prima.	V	V	V	V	2022	Bidang Perpustakaan
6	Tata letak buku mohon agar sesuai dengan OPAC karena kadang lokasi buku berbeda dengan yang di rak	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan diberikan pembinaan dan pengarahan kepada petugas pelayanan agar memberikan pelayanan prima.	V	V	V	V	2022	Bidang Perpustakaan
7	Koleksi buku tentang gender d tambah	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.		V			2022	Bidang Perpustakaan
8	Koleksi buku cerita tentang binatang ditambah	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.		V			2022	Bidang Perpustakaan
9	Koleksi buku tentang hukum ditambah	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alikasi anggaran yang ada.			V		2022	Bidang Perpustakaan
10	Koleksi buku tentang masakan ditambah	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.			V		2022	Bidang Perpustakaan
11	Koleksi buku tentang agama di tambahi terutama tentang tafsir	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dilakukan penambahan sesuai alokasi anggaran yang ada.			V		2022	Bidang Perpustakaan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN UKM**

Jenis Layanan : Layanan Ijin Penggunaan Tempat dan Uji Tera  
Jumlah Sampel : 183 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Wanita	S1	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pasar sepi
5	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon kebersihan ditingkatkan sampai lorong pasar
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pasar sepi
11	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pendapatan berkurang drastis dimasa pandemi
13	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	toko tutup jangan dimintai retribusi
14	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	Laki-laki	S1	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pemerintah memperhatikan pedagang kecil
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
17	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Laki-laki	S1	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		karcis diteliti kembali karena sewa sdh mahal dan retribusi tiap hari
20	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		tempat sampah kurang, parit atau saluran air mampet total
21	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kalu toko tutup jangan ditarik retribusi,

22	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	kerusakan kios lama ditindaklanjuti
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	toko tuutp jangan diminta iuran atau retribusi
24	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	saran prasarana yang rusak untuk diperbaiki
25	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mck terlalu jauh
26	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sampah sering menumpuk mengakibatkan bau
27	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kebersihan kurang karena tenga kurang
28	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		penataan lapak
29	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kios banyak yg bocor mohon tuk segera ditindaklanjuti
30	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah menumpuk jd bau
31	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sarana mck perlu ditambah
32	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toilet dlm pasar tidak berfungsi mohon tuk segera diperbaiki
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kerusakan kios mhn tuk segera ditindak lanjuti
34	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		saluran mampet total
35	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tempat sampah yang kurang
36	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
37	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	segera perbaiki saran yang rusak
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
41	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
42	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		biaya uji tera untuk diturunkan lagi
45	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		cukup mahal
46	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	2	3	3	3	3	3		biaya uji tera untuk diturunkan lagi
47	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		kemahalan biayanya

48	Wanita	SMP	Swasta	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		kemahalan biayanya
49	Wanita	SMA	Swasta	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		kemahalan biayanya
50	Laki-laki	SMP	Swasta	uji Tera/tera ulang	3	3	3	2	3	3	3	3		kemahalan biayanya
51	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	2		kebersihan mohon diperhatikan
52	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	2		ada pegeblokan pasar agar tidak campur, pasar lama mohon segera dibangun
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	2	3	pasar untuk segera dibangun
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pasar lama mhn cepat dibangun
55	Wanita	SMA	POLRI	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	2		keamanan lebih diperketat karena meras tidak aman
56	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	2		pasar lama segera dibangun
57	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	2		pasar lama mhn cepat dibangun
58	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	2		kalau hujan pasar banjier
59	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	1		kalau hujan pasar banjier, mohon pedagang diperhatikan pemerintah
60	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	2		kalau hujan pasar banjier
61	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	1		pasar lama mhn cepat dibangun
62	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	4	3	3	3	2		pedagang diluar membuat sepi mohon ditertibkan tuk masuk kedalam pasar saja
63	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		biaya uji tera untuk diturunkan lagi
64	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	cukup mahal
65	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	biaya uji tera untuk diturunkan lagi
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kemahalan biayanya
67	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kemahalan biayanya
68	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kemahalan biayanya
69	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kemahalan biayanya
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
71	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ditingkatkan lagi pelayanannya
72	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan baik
73	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		ditingkatkan lagi pelayannya
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan baik

75	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	perlu kecepatan kepengurusan
76	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	toko tutup jangan dimintai retribusi
78	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		cctv rusak yg bagian belakang mohon untuk diperbaiki karena barang dagangan ada yang hilang
79	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah cepat pelayannya
80	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
81	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		peningkatan layanan agar lebih baik lahi
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayannya baik
84	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		penataan lapak
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
86	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
87	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan ditingkatkan lagi
88	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		cepat dan mudash
89	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
90	Laki-laki	S1	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
92	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah mudah pengurusannya
93	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan cepat
94	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan mudah dan cepat
95	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah mudah dan cepat
96	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah mudah mengurusnya
97	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pengecekan tera rutin
99	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		rutin uji tera
100	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		mudah
101	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		cepat dan mudash
102	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan sdh baik
103	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
104	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	mudah

105	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mudah dan slalu ada pengecekan timbangan
106	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	toko tutup jangan dimintai retribusi
107	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
108	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
109	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		toko tutup jangan dimintai retribusi
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		bantuan tambahan modal untuk pedagang
115	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	atapnya banyak yang bocor
117	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
120	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon perhatian pemerintah pada para pedagang apalagi saat ini sepi
121	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup
123	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		SUPAYA PASAR RAMAI
126	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		pemerintah mempromosikan pasar podosugih agar ramai
127	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
128	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		memperhatikan pedagang dg pemberian modal
129	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon diperbaiki atap pada bocor
130	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		sewa didalam lebih murah kalau dluar mahal
132	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

134	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
135	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		parkir mohon ditertibkan
136	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
137	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		penataan pedagang mhn d rapikan
138	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		fasilitas pasar diperbaharui
139	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		kalau hujan selokan banjir mohon diperbaiki
140	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		agar lebih baik lagi
143	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		karcis tiap hari kebersihan dan keamanan
144	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	mohon jika ada kerusakan langsung diatasi
145	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kebersihan ditingkatkan lagi
146	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	penataan lapak
147	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		agar petugas sigap mengetahui yg pada rusak jangan nunnggu laporan
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		petugas kebersihan mhn ditingkatkan lagi
150	Wanita	SD	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
151	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	penataan lapak
152	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		petugas kebersihan ditingkatkan
154	Wanita	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3		perpanjang seytahun sekali untuk tarifnya jagangan mahal
155	Laki-laki	SMP	Lainnya	uji Tera/tera ulang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	penerangan diabaikan hanya kalau ada kunjungan baru dirapikan
156	Laki-laki	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	petugas kebersihan ditingkatkan
157	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kebersihannya kurang
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		mhn yang bocor tuk diperbaiki
159	Laki-laki	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		talang bocor
160	Laki-laki	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		petugas kebersihan ditingkatkan

161	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		petugas mohon lbh disiplin atau rajin
163	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		kebersihan ditingkatkan lagi
164	Wanita	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		retribusi semakin naik
165	Laki-laki	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		saluran air tersumbat mhn diperbaiki
166	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		petugas kebersihan ditingkatkan
167	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon pedang yg diluar ditata biar yang didalam tidak sepi
172	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
173	Wanita	SMP	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	penataan lapak
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
176	Wanita	SMP	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
177	Wanita	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMP	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
181	Wanita	S1	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
182	Wanita	SMA	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	KIPT(Kartu ijin Pemakaian Tempat)	3	3	3	3	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,995	3,000	3,000	3,000	3,000	2,929	3,649	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,325	0,405	3,064
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>76,59</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN UKM

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	74,863	C
4	Biaya/ Tarif	75,000	C
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	73,224	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91,216	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Perdagangan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Biaya uji tera untuk diturunkan lagi	Biaya/ Tarif	Biaya uji tera ditiadakan dengan mengangkat reparatir sebagai pegawai tetap (seperti daerah lain).			V		2021	Ka. UPTD
2	Kebersihan mohon diperhatikan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kebersihan dan sarana akan ditingkatkan secara optimal.	V	V	V		2021	Seksi K3
3	Pengeblokkan pasar agar tidak campur, pasar lama mohon segera dibangun	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Dalam penempatan sesuai zonasi SNI.						Seksi Sarpras
4	Keamanan lebih diperketat karena merasa tidak aman	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Penambahan jumlah Tibsar.			V	V	2021	Seksi K3
5	Kalau hujan pasar banjir, mohon pedagang diperhatikan pemerintah	Sarana dan Prasarana	Diusulkan melalui anggaran.			V		2021	Seksi sarpras
6	Pedagang diluar membuat sepi mohon ditertibkan untuk masuk kedalam pasar saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dikoordinasikan dengan OPD terkait.						Bid. Pasar
7	Ditingkatkan lagi pelayanannya	Kompetensi Pelaksana	-						Bid. Pasar
8	Perlu kecepatan kepengurusan	Waktu Penyelesaian	Akan melalui elektronik			V	V	2021	Seksi Sarprad dan Seksi Pendapatan
9	Toko tutup jangan dimintai retribusi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-						
10	CCTV rusak yg bagian belakang mohon untuk diperbaiki karena barang dagangan ada yang hilang	Sarana dan Prasarana	Diperbaiki bertahap.			V	V	2021	Seksi Sarpras
11	Bantuan tambahan modal untuk pedagang	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-						
12	Atapnya banyak yang bocor	Sarana dan Prasarana	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan bersih.		V	V		2021	Seksi Sarpras
13	Pemerintah mempromosikan pasar podosugih agar ramai	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	-	V	V	V	V	2021	Bid. Pasar
14	Sewa didalam lebih murah kalau diluar mahal	Biaya/ Tarif	-						
15	Parkir mohon ditertibkan	Sarana dan Prasarana	Akan ditingkatkan			V	V	2021	Koor. Pasar

16	Fasilitas pasar mohon diperbaharui	Sarana dan Prasarana	Penataannya akan diusulkan anggaran.		V	V	V	2021	Seksi Sarpras
17	Mohon jika ada kerusakan langsung diatasi	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Diusulkan		V	V	V	2021	Seksi Sarpras
18	Agar petugas sigap mengetahui yg pada rusak jangan nunnggu laporan	Kompetensi Pelaksana	Diperbaiki secara bertahap.		V	V	V	2021	Seksi Sarpras
19	Petugas kebersihan mohon ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Akan dilakukan evaluasi.			V	V	2021	Seksi K3
20	Perpanjang setahun sekali untuk tarifnya jangan mahal	Biaya/ Tarif	-						
21	Penerangan diabaikan hanya kalau ada kunjungan baru dirapikan	Sarana dan Prasarana	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan bersih.			V	V	2021	Seksi Sarpras
22	Talang bocor	Sarana dan Prasarana	Perbaiki melalui pemeliharaan rutin akan dibuat nyaman dan bersih.			V	V	2021	Seksi Sarpras
23	Petugas mohon lebih disiplin atau rajin	Kompetensi Pelaksana	Akan dilakukan evaluasi			V	V	2021	Seksi K3
24	Retribusi semakin naik	Biaya/ Tarif	-						
25	Saluran air tersumbat mohon diperbaiki	Sarana dan Prasarana	Diusulkan melalui anggaran.			V		2021	Seksi Sarpras
26	Pasar sepi	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan dipromosikan		V	V		2021	Bid. Pasar
27	Karcis diteliti kembali karena sewa sudah mahal dan retribusi tiap hari	Biaya/ Tarif	-						
28	Tempat sampah kurang, parit atau saluran air mampet total	Sarana dan Prasarana	Sosialisasi bahwa pasar tidak hanya petugas tapi pedagangpun turut.			V	V	2021/2022	Bid. Pasar
29	Kerusakan kios lama ditindaklanjuti	Sarana dan Prasarana	Diperbaiki secara bertahap.		V			2021	Seksi Sarpras
30	MCK terlalu jauh, dan ada yang tidak berfungsi mohon tuk segera diperbaiki	Sarana dan Prasarana	MCK sudah mulai diperbaiki.			V	V	2021	Seksi Sarpras
31	Sampah sering menumpuk mengakibatkan bau	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Usulan penambahan sarpras sampah.			V		2021	Seksi Sarpras

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PENDIDIKAN**

Jenis Layanan : Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru tahun 2019/2020  
 Jumlah Sampel : 180 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
5	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
8	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
9	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
10	Wanita	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		diperbaiki lagi
11	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah cukup
12	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
14	Laki-laki	SMP	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
15	Wanita	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		memuaskan
16	Wanita	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sesuai harapan
17	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kurang tuntas air masih banyak
21	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kurang tuntas air masih banyak
22	Laki-laki	SMP	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
23	Laki-laki	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
24	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik dan sopan
25	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik

26	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		sopan dan baik
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		memuaskan
28	Wanita	S1	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
29	Laki-laki	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
30	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kotoran masih ada sisa
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		agak lama
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
35	Wanita	SMP	TNI	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		sesuai harapan
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
37	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan sudah baik,tapi kadang tong sampah dilempar karena mengejar waktu
48	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	2	2	3	3	3	3	3		sudah baik

50	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
51	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
52	Wanita	S1	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,tdk ada kendala
53	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,tdk ada kendala
54	Wanita	S1	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
55	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,tapi kadang sampah org lain menuju kesitu
56	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik dan cepat
57	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,diambil setiap pagi
58	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
61	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
66	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	2	sudah baik
67	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
68	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
69	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
70	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,sampah diambil rutin
71	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
72	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik,dan rutin
74	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
75	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	terimakasih karena pengambilan sampah tepat waktu
76	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	terimakasih karena pengambilan sampah tepat waktu
77	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya
78	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
79	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	mohon lbh giat lagi

80	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
81	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sampah kadang jatuh dijalan,mohon lbh teliti
82	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah bak,ditingkatkan lagi
83	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3	3	mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
84	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
85	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik ,ditingkatkan
86	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
88	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3	3	diperum slamaran warga minta kontainernya dipindah,minta petugas lagi spt dulu
89	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
90	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik dan cepat
95	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan bagus
98	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	bagus,warga dilarang buang sampah malam,boleh buang pagi sbllm jam 6
99	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
100	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
102	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
103	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik

104	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
106	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
109	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
111	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
113	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
114	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
115	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya
116	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
117	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
118	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
119	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan,mohon lbh teliti
120	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
122	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
123	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
126	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
128	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
129	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

130	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
131	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya
132	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
133	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon lbh giat lagi
134	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
135	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan, mohon lbh teliti
136	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
138	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
139	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
140	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
142	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
144	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya
145	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
146	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
147	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
148	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

150	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
151	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
152	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
153	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
155	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		diperum slamaran warga minta kontainernya dipindah,minta petugas lagi spt dulu
156	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
157	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya
158	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
159	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
160	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
161	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan,mohon lbh teliti
162	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
164	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
166	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

167	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
168	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
169	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
170	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
171	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
172	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
173	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
174	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
175	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
176	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
177	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
178	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
179	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
180	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
Nilai Rata-rata					2,933	2,956	2,883	3,000	3,000	3,000	3,000	2,989		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,326	0,328	0,320	0,333	0,333	0,333	0,333	0,332		2,970
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>74,25</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PENDIDIKAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	73,333	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	73,889	C
3	Waktu Penyelesaian	72,083	C
4	Biaya/ Tarif	75,000	C
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	74,722	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	0,000	D

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Pendidikan

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Tidak setuju dengan adanya zonasi, kasihan daerah yang jauh dari sekolah, menghambat prestasi anak	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Peningkatan sosialisasi ke masyarakat	V	V			2022	Kepala Dindik
2	Pendaftaran jangan online	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Penyempurnaan sisten dalam pelayanan publik	V	V			2022	Kepada bidnag
3	Kalau bisa jangan online dan zonasi, dan menggunakan nilai hasil ujian	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Peraturan PPDB yang terbaur dari kementerian pendidikan kebudayana tahun 2022	V	V			2022	Kepala Dindik
4	Mohon ketika daring guru memperhatikan siswa siswi nya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sosialisasi PTM dan evaluasi mandiri kepada sekolah dan guru atas pelaksanaan daring			V	V	2022	Kepala Dindik
5	Sekolah daring menyulitkan orangtua apalagi orangtua gaptek	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	sosialisasi dan pelatihan	V	V			2022	Lakondik, perenting, MKKS, K3S, MGMP, Forum-forum

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
 Jumlah Sampel : 317 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4		
13	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	2	4	4	3	3	3		
57	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	4	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	2	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

73	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	4	4	4		
95	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

112	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		ditambah petuga layanan agar tidak menumpuk
113	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ruang tunggu d tambah kursi
116	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ruang tunggu d tambah kursi
121	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	4		
124	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		mekanisme poelayanan dipasang ditempat yg mudaj terlihat dn terbaca
125	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
130	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mekanisme poelayanan dipasang ditempat yg mudaj terlihat dn terbaca
132	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ditambah petuga layanan agar tidak menumpuk
141	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang tunggu diperluas
145	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

146	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	2	4	4	3	3	3		
147	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
152	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		ditambah petuga layanan agar tidak menumpuk
159	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SD	Pelajar	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	2	4	4	3	3	3		
173	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	4	3	3	3		
174	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	2	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		ditambah petuga layanan agar tidak menumpuk
179	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMP	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

184	Wanita	SMP	Pelajar	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	2	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SD	Pelajar	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SD	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
192	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
193	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	S1	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SD	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SD	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMP	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SMP	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Wanita	S1	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMP	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	S1	PNS	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SD	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Swasta	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	4	4		
217	Wanita	SMA	Lainnya	Akta Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	S1	Swasta	Akta Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		ditambah petuga layanan agar tidak menumpuk
220	Wanita	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		

222	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		petugas jagan lupa untuk senyum,sapa
223	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	S1	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SMA	Pelajar	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	S1	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Wanita	SD	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SD	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
242	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
243	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SD	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
245	Laki-laki	SD	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
246	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
247	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
248	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	S1	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
252	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Wanita	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
255	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
256	Laki-laki	S1	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
257	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
258	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		

261	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Wanita	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Wanita	SD	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Wanita	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMP	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	SMA	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Wanita	SD	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	S1	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Wanita	SMA	Swasta	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKPWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga lbh baik lagi
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Wanita	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Wanita	SD	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Laki-laki	SMP	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan kleramahan
281	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Wanita	SMP	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
286	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
287	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
289	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
290	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon bagian informasi menyempikan informasi persyaratan secara detail biar ga bolak balik
291	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
292	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	4	3	3	3		
295	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
296	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	3	3	3	3		
297	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3		

298	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
299	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
300	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
301	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	4	3	3	3	4		
302	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	4	3	3	3			
303	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
304	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
305	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
306	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	4	3	3	3			
307	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	4	3	3	3			
308	Laki-laki	SMA	Swasta	SKDWNI	3	3	2	4	3	3	3	3			
309	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
310	Wanita	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
311	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
312	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	3	3	3	3			
313	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	4	3	3	3			
314	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	3	4	4	3	3	3			
315	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKDWNI	3	3	2	4	3	3	3	3			
316	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengangkatan Anak	4	3	3	4	3	3	3	3			
317	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengangkatan Anak	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,003	3,000	2,956	4,000	3,044	3,019	3,006	3,013	3,909		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,334	0,333	0,328	0,444	0,338	0,335	0,334	0,335	0,434		3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,42</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,079	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	73,896	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,104	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,473	C
7	Perilaku Pelaksana	75,158	C
8	Sarana dan Prasarana	75,315	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,727	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Ditambah petugas layanan agar tidak menumpuk	Kompetensi Pelayanan	Sudah dilaporkan ke BKPPD tetapi belum ada realisasinya.	V				2021	Kepala Dinas
2	Mekanisme pelayanan dipasang ditempat yg mudah terlihat dan terbaca	Persyaratan	Sudah ditempel di dinding menuju ruang pelayanan.	V				2021	Kepala Dinas
3	Mohon bagian informasi menyampaikan informasi persyaratan secara detail biar ga bolak balik	Kompetensi Pelayanan	Petugas pelayanan sudah menyampaikan persyaratan secara lengkap dan juga sudah difasilitasi pelayanan secara daring melalui e-adminduk.	V				2021	Kepala Dinas
4	Petugas jangan lupa untuk senyum dan sapa	Perilaku Pelaksana	Senyum tidak terlihat karena memakai masker	V				2021	Kepala Dinas
5	Ruang tunggu di tambah kursi	Sarana dan Prasarana	Sudah diusulkan lewat desk tim anggaran, tetapi karena keterbatasan anggaran Pemkot jadi belum bisa dianggarkan.			V		2021	Kepala Dinas
6	Ruang tunggu di perluas	Sarana dan Prasarana	Pelayanan secara online akan lebih digencarkan sehingga masyarakat tidak perlu datang langsung ke Dindikcapil.				V	2021	Kepala Dinas
7	Tingkatkan keramahan	Perilaku Pelaksana	Mengusulkan pegawai yang akan mengikuti Diklat melalui Aplikasi SIJARI ON AKD.				V	2021	Kepala Dinas

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KESEHATAN**

Jenis Layanan : Layanan Jaminan Kesehatan Masyarakat, Laboratorium, dan Pusat Kesehatan Masyarakat  
 Jumlah Sampel : 353 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
4	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	S1	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM
10	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		petugas untuk lebih ramah
15	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA
23	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dipercepat lagi
25	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		antrian d bagian obat lama
26	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		

31	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM
36	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		petugas untuk lebih ramah
52	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
54	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
55	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM
57	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
62	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
64	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		

69	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
72	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
73	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon memberi keterangan yang jelas jangan langsung bilang sudah tutup
74	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
75	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
76	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
88	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM
96	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		

106	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
113	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
120	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
123	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
124	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
127	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
130	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
131	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
134	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		

146	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
153	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
158	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
170	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
178	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
180	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
181	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
185	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		

186	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
188	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
189	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
194	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
204	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
211	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
216	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		

226	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
228	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
229	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
236	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
239	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
240	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
243	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
246	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
247	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
252	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
253	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
259	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
262	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		

266	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
268	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
274	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Wanita	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
281	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
286	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
287	Laki-laki	SD	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Laki-laki	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
290	Wanita	SD	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
292	Laki-laki	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Wanita	SMP	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	2		
294	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Wanita	SMA	Swasta	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
296	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
297	Wanita	SMP	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
298	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Wanita	S1	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Wanita	SMA	Lainnya	Puskesmas	3	3	3	3	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Laki-laki	SMA	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Wanita	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Wanita	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
305	Wanita	S1	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		

306	Wanita	S1	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
307	Laki-laki	SMA	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	2		
308	Laki-laki	SMA	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
309	Laki-laki	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
310	Wanita	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
311	Laki-laki	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
312	Wanita	S1	Swasta	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
313	Wanita	SMA	Lainnya	Public Service Center 119	3	3	3	4	3	3	3	3		
314	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
315	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
316	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
317	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
318	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
319	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
320	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
321	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
322	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
323	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
324	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
325	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
326	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
327	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
328	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
329	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
330	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
331	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
332	Laki-laki	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
333	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	4	3	3	3	3		
334	Wanita	SMP	Lainnya	Jamkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
335	Wanita	SMP	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
336	Wanita	SMP	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
337	Laki-laki	SMA	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
338	Laki-laki	SMA	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
339	Laki-laki	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
340	Wanita	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
341	Laki-laki	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
342	Wanita	S1	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
343	Wanita	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
344	Laki-laki	SMP	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
345	Wanita	SMP	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		

346	Laki-laki	SMA	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
347	Laki-laki	SMA	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
348	Laki-laki	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
349	Wanita	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
350	Laki-laki	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
351	Wanita	S1	Swasta	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
352	Wanita	SMA	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
353	Laki-laki	SMP	Lainnya	Labkesda	3	3	3	3	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	3,790	3,000	3,000	3,000	2,966	3,826	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,421	0,333	0,333	0,333	0,330	0,425	3,176
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>79,40</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS KESEHATAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	94,759	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	74,150	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95,652	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Dinas Kesehatan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Antrian terlalu lama dibagian obat mohon menambah SDM	Waktu Pelayanan	Pelayanan di Unit Farmasi, Tetap dilakukan sesuai SOP.			V	V	2021	Koordinator Pelayanan
2	Petugas untuk lebih ramah	Perilaku Pelaksana	Kepala Puskesmas melakukan kepada seluruh pegawai saat pertemuan.			V	V	2021	Semua Koordinasi di Unit Pelayanan
3	Ditingkatkan lagi pelayanannya	Kompetensi Pelaksana	Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan program-program peningkatan mutu Puskesmas Jenggot.			V	V	2021	Penanggungjawab Puskesmas
4	Pelayanan dipercepat lagi	Waktu Pelayanan	Pelayanan di setiap unit tetap dilakukan sesuai SOP yang berlaku.			V	V	2021	Semua Koordinasi di Unit Pelayanan
5	Mohon memberi keterangan yang jelas jangan langsung bilang sudah tutup	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kepala Puskesmas melakukan pembinaan kepada seluruh pegawai saat pertemuan Lokmin bulanan agar petugas memberikan informasi secara jelas.			V	V	2021	Semua Koordinasi di Unit Pelayanan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI**

Jenis Layanan : Layanan Pengaduan dan Informasi Publik  
 Jumlah Sampel : 57 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	4		
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	perlu sosialisasi SPAN karena selama ini masyarakat cenderung mengadu langsung
17	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Pengaduan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	2	4	4	3	3	3		
29	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	4	3	3	3		

30	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	2	4	3	3	3	3				
31	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
32	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
33	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
34	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
35	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
36	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
37	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
38	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
39	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
41	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
42	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
43	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	2	4	4	3	3	3				
44	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
45	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
46	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
47	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	2	4	4	3	3	3				
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	4	3	3	3				
49	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	2	4	3	3	3	3				
50	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
51	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	4	3	3	3				
54	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
55	Wanita	S1	Pelajar	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
56	Wanita	SMA	Pelajar	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
57	Wanita	SMA	Pelajar	Pelayanan Data Informasi Publik	3	3	3	4	3	3	3	3				
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,912	4,000	3,105	3,000	3,000	3,018	4,000			
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,324	0,444	0,345	0,333	0,333	0,335	0,444	3,226		
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,65</b>								

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	72,807	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	77,632	B
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,439	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Komunikasi dan Informatika

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Perlu sosialisasi SP4N karena selama ini masyarakat cenderung mengadu langsung	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Mengadakan Sosialisasi SP4N lewat kanal Sosmed (Facebook, Instagram, Twitter) serta Website Pemkot Pekalongan dan Dinas Kominfo Kota Pekalongan				V	2021	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PARIWISATA, KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN, DAN OLAH RAGA**

Jenis Layanan : Layanan Tempat Wisata Pasir Kencana  
Jumlah Sampel : 99 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah wahana
6	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah untuk yg kawasan binatang agar anak2 senang
8	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		kebersihan perlu ditingkatkan lagi
10	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	2		ditambah tempat duduk bagi pengunjung
12	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
13	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah wahana
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah untuk yg kawasan binatang agar anak2 senang
17	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		kebersihan perlu ditingkatkan lagi
19	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah untuk yg kawasan binatang agar anak2 senang
21	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		perlu ditambah wahana
23	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		

24	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		kebersihan perlu ditingkatkan lagi
26	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		ditambah tempat duduk bagi pengunjung
29	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
35	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
38	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
43	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
45	Wanita	SMP	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
47	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
48	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
49	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
50	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
51	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
52	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
53	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
54	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
55	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
57	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
58	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	2		
59	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		
61	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3		

62	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
63	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
64	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
65	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
66	Laki-laki	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
67	Laki-laki	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
68	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
69	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	2			
70	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
71	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
73	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
74	Laki-laki	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
75	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
77	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
78	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
79	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
80	Wanita	SMP	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
81	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
82	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
83	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
84	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
85	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
86	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
87	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
88	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
89	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
90	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
91	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
92	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
93	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
94	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
95	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
96	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
98	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
99	Wanita	SD	Swasta	Layanan Pasir Kencana	3	3	3	3	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,970	3,667		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333	0,330	0,407		3,071

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>76,77</b>
---------------------------	--------------

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PARIWISATA, KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN, DAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	75,000	C
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	74,242	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91,667	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Perlu ditambah wahana	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	-						
2	Perlu ditambah untuk yg kawasan binatang agar anak2 senang	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	-						
3	Kebersihan perlu ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Setiap jum'at diadakan potong rumput	V	V	V	V	2021	UPTD
4	Ditambah tempat duduk bagi pengunjung	Sarana dan Prasarana	-						

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA**

Jenis Layanan : Layanan Pelatihan Kerja dan Ketenaga Kerjaan  
 Jumlah Sampel : 231 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pembelajaran harap diperpanjang
2	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		sangat baik
3	Wanita	SMA	Pelajar	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		sesuai, namun harap setelah keluar dari blk ada arahan lapangan kerja sesuai jurusan
4	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semua sudah bagus harap dipertahankan dan ditingkatkan
7	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sarana sudah baik,waktu pelatihan kurang lama
8	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ditingkatkan lagi pelayanannya,dan harap pasang wifi
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	harap menambah alat praktik karena masih banyak yg belum bisa diterapkan
10	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
11	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pembelajaran harap diperpanjang
12	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		pingin cari pekerjaan yg lbh baik,nambah pengalaman

15	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dari dinas sudah cukup baik
16	Wanita	SMA	Pelajar	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
17	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		perlu lbh serius dalam menangani siswa
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
19	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		senang ikut blk,namun waktunya singkat
20	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		jam pembelajaran perlu ditambah agar lbh maksimal
21	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		sangat membantu pencari kerja
22	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pembelajaran harap diperpanjang
23	Wanita	SMA	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		harap menambah alat praktik karena masih banyak yg belum bisa diterapkan
24	Wanita	S1	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		Kalau bisa disalurkan kerja sekalian
26	Wanita	SMP	Lainnya	Pelatihan ketrampilan bagi pengangguran/ putus sekolah	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		

42	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		

82	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	S1	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3		

122	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
124	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
128	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
131	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
134	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
135	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
136	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
138	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
139	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
140	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan AKI - V	3	3	3	4	3	3	3	3			
143	Wanita	SMA	Lainnya	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3		prosesnya mudah tapi surat2 agak lama keluarnya	
144	Wanita	SMA	Swasta	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik tapi surat nya belum keluar	
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3			
146	Laki-laki	SMA	Swasta	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3		nomor ijinnya lama keluarnya	
147	Laki-laki	SMA	Swasta	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3		proses pembuatan mudah tapai surat ijinnya lama keluar	
148	Laki-laki	SMA	Swasta	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3			
149	Laki-laki	SMA	Swasta	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3			
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	BIDANG INDUSTRI	3	3	3	4	3	3	3	3			
151	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
153	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
154	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
155	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
156	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
157	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
158	Wanita	S1	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			

159	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
160	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	S1	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
171	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
172	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
173	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
174	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	S1	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Wanita	SMP	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	S1	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMP	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMP	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	S1	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	S1	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMP	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3		

199	Laki-laki	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
200	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
201	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
202	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
203	Laki-laki	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
204	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
205	Wanita	SMP	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
206	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
207	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
208	Wanita	SMA	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
209	Wanita	S1	Swasta	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
210	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
211	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
212	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
213	Wanita	S1	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
214	Wanita	SMP	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
216	Laki-laki	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
217	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
218	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
219	Wanita	SMA	Lainnya	BLK	3	3	3	4	3	3	3	3			
220	Laki-laki	SMA	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3			
221	Laki-laki	SMA	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3			
222	Laki-laki	S1	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3			
223	Laki-laki	SMA	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
224	Laki-laki	S1	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3			
225	Laki-laki	S1	Swasta	Hubungan Industri dan Jaminan Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3			
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
227	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3			
228	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3			
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
230	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3			
231	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TKI	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000		

Nilai Rata-rata Tertimbang	0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,444	3,222
<b>SKM Unit Pelayanan</b>					<b>80,56</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Waktu pembelajaran harap diperpanjang	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Untuk pelatihan-pelatihan sumber dana APBD diupayakan menyesuaikan standar pelatihan APBN dan diusulkan sesuai kemampuan dana APBD			V		2022	Bappeda dan BKD
2	Sesuai, namun harap setelah keluar dari BLK ada arahan lapangan kerja sesuai jurusan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan kembali dilakukan kegiatan sosialisasi sistem antar kerja bagi siswa pelatihan di BLK tahun 2022	V	V	V			- Kepala DLK
3	Sarana sudah baik, waktu pelatihan kurang lama	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Diupayakan untuk diusulkan di Tahun 2022	V				2022	Bappeda dan BKD
4	Ditingkatkan lagi pelayanannya, dan harap pasang wifi	Sarana dan Prasarana	Akan selalu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan layanan dan kapasitas jaringan wifi akan diupayakan untuk ditambah MBPS-nya	V				2022	Kepala Dinperinaker
5	Harap menambah alat praktik karena masih banyak yg belum bisa diterapkan	Sarana dan Prasarana	Akan memprioritaskan kecukupan jumlah peralatan pelatihan untuk beberapa sub kejuruan baru/pengembangan lewat usulan baik droping peralatan dari anggaran APBN maupun sumber dana APBD.				V	2022	Kemenaker RI
6	Perlu lebih serius dalam menangani siswa	Kompetensi Pelaksana	Fasilitasi dan pendampingan siswa dalam proses pembelajaran/pelatihan akan terus dievaluasi untuk penyempurnaan termasuk para instruktur eksternal	V					- Kepala BLK
7	Kalau bisa disalurkan kerja sekaligus	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Akan kami tingkatkan upaya-upaya dengan penempatan kerja para lulusan pelatihan BLK dengan Industri Daerah guna menjembatani lulusan pelatihan kerja di BLK.	V					- Kepala BLK
8	Proses pembuatan mudah tapi surat ijinnya lama keluar	Waktu Penyelesaian	Akan disampaikan dalam forum rakor beberapa OPD terkait layanan penertiban ijin	V					- Bidang Perindustrian

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN**

Jenis Layanan : Layanan Sewa Rumah Susun  
Jumlah Sampel : 175 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	1	3	3	3	3	3	3	4	sewa dilantai 3 160 rb/bln blm termasuk listrik dan air
2	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	1	3	3	3	3	3	2	4	
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	sewa dilantai 1 90 RB/bln belum termasuk air dan listrik
4	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kebocoran d lantai 2 no.9 belum ada penangan yosorejo
5	Laki-laki	SMP	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon pembangunan mushola dirusunawa yosorejo segera terealisasi
6	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	prasarana yang rusak mohon segeera diperbaiki
8	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
9	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
10	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sewa d lt 4 blok A 145 /bln blm termasuk air dan listrik
12	Wanita	SMP	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kurangnya kebersihan karena kesadaran dari penghuni rusun
13	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	prasarana yang rusak mohon segeera diperbaiki
14	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
16	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
19	Laki-laki	S1	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	

21	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon dibuatkan taman bermain untuk anak anak
22	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
23	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lt 2 sewa 175/bln
24	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	jangan dibatasi waktu sewanya
25	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
26	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
27	Laki-laki	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
28	Laki-laki	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon diperbaiki instalasi yang rusak karena membahayakan d rusunawa yosorejo
29	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
30	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	lantai no 5 atap bocor belum diperbaiki
31	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sebagai warga rusun saya belum mendapatkan bantuan dari pemerintah
32	Wanita	S1	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	lt 3 160 rb/bln
33	Wanita	S1	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon dibuatkan mushola dan taman bermain
34	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
35	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mahal dibiaya listrik karena 1300 watt lt 3
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
40	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sewa lt 4 rp.145 rb/bln
41	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon instalasi listrik yg rusak segera diperbaiki
42	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah
43	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	bak air sering kehabisan air
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	belum pernah dapat bantuan dari pemerintah

45	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon fasilitas yang rusak segera diperbaiki
46	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
47	Laki-laki	SMP	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	pembangunan mushola segeera terealisais
48	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah
49	Wanita	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah
50	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	proses pengajuan agar lebh cepat
51	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	1	bagus
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	2	3	3	3	4	
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	2	3	sarpras dan kebersihan kurang baik
54	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
55	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	2	3	3	3	4	pelayanan kurang baik,akses jalan rusak,bantuan kurang,sarpras rusak,biaya sewa,pembuangan kotoran tdk baik
56	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	2	2	1	3	4	ruang baik,tapi lingkungan kurang nyaman ,kebersihan kurang
57	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	4	3	3	3	kebersihan bagus,biaya selama korona gratis fasilitas air diblok a sangat tdk bagus sering mati
58	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	semua sudah baik
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	2	3	3	3	3	3	3	1	fasilitas bagus kecuali air
60	Wanita	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	2	2	3	3	1	
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	kebersihan dijaga lagi
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
64	Wanita	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
65	Wanita	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
66	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	4	

67	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	4	lbh perhatikan infrastruktur yg sudah rusak atau tua
68	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	jalanan dan kebersihan lbh diperbaiki
69	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	1	3	3	3	3	2	1	petugas lbh perhatikan kondisi
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	pertahankan yg baik
71	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	supaya airnya lancar
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	1	kebersihan kurang
73	Wanita	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	2	3	3	2	1	petugas lbh tanggap ketika ada kendala
74	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	air dan kebersihan diperhatikan lagi
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	2	1	air dan kebersihan diperhatikan lagi
76	Wanita	S1	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	1	lbh tanggap
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	1	perlu adanya ketegasan pemimpin rusunawa
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	1	butuh perbaikan sarpras
79	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
80	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	2	1	
81	Wanita	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
82	Wanita	SD	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	4	4	4	3	sudah baik
83	Laki-laki	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	4	3	4	4	sudah bagus keamanannya karena ada cctv
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	1	petugas perlu ada respo ketika ada pengaduan
85	Wanita	SMP	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	4	3	3	3	3	1	sudah cukup bagus dengan biaya segini
86	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	sudah bagus
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	perlu tambahan fasilitas
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	4	3	3	3	1	sudah bagus mengurusnya mudah
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	perlu cepat tanggap masalah lampu mati
90	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	4	sudah cukup bagus dengan biaya segini
91	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	4	sudah baik
92	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	4	perlu ada fasilitas anak
93	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	

94	Wanita	SMP	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	4	1	sudah bagus,hanya kadang ada yg bocor
95	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	respon petugas masalah sampah,dan kesadaran masyarakat
96	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	1	sudah bagus
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	1	pengaduan kurang cepat direpson ada respon
98	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	4	3	1	lampu kurang terang
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	1	perbaiki dan tambah fasilitas
100	Wanita	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	2	2	3	3	3	3	3	1	banyak sampah menunpuk,pengambilan tdk teratur
101	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kurang bersih,membersihkannya tdk merata
102	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	supaya tdk ada lagi kebocoran
103	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	perbaiki fasilitas terutama lampu
104	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	sudah bagus ada cctv
105	Laki-laki	SMA	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	1	sudah baik dengan biaya segitu
106	Laki-laki	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	perlu pekerja tambahan karena kebersihan kurang
107	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah bagus
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	4	ngurusnya mudah yg susah pelayanannya
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	semenjak ada cctv keamanan lumayan bagus
110	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	4	4	1	syarat dan mengurusnya sudah mudah
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	pengelolaan sampah perlu ada perbaikan
112	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	4	sudah bagus,fasilitas sudah memadai
113	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	sewa d lt 4 blok A 145 /bln blm termasuk air dan listrik

114	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kurangnya kebersihan karena kesadaran dari penghuni rusun
115	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	prasarana yang rusak mohon segera diperbaiki
116	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
120	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
121	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
122	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
123	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	mohon dibuatkan taman bermain untuk anak anak
124	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
125	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	lt 2 sewa 175/bln
126	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	jangan dibatasi waktu sewanya
127	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
128	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
129	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
130	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	mohon diperbaiki instalasi yang rusak karena membahayakan d rusunawa yosorejo
131	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
132	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lantai no 5 atap bocor belum diperbaiki
133	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sebagai warga rusun saya belum mendapatkan bantuan dari pemerintah
134	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	lt 3 160 rb/bln
135	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	mohon dibuatkan mushola dan taman bermain
136	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
137	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
138	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	mahal dibiaya listrik karena 1300 watt lt 3

139	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah	
140	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
141	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
142	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sewa lt 4 rp.145 rb/bln	
143	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mohon instalasi listrik yg rusak segera diperbaiki	
144	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah	
145	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	bak air sering kehabisan air	
146	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	belum pernah dapat bantuan dari pemerintah	
147	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	mohon fasilitas yang rusak segera diperbaiki	
148	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
149	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	pembangunan mushola segeera terealisais	
150	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah	
151	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah	
152	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	proses pengajuan agar lebh cepat	
153	Wanita	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	4	1	bagus	
154	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	2	3	3	3	1		
155	Laki-laki	SMP	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	2	1	sarpras dan kebersihan kurang baik	
156	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
157	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	pelayanan kurang baik, akses jalan rusak, bantuan kurang, sarpras rusak, biaya sewa, pembuangan kotoran tdk baik
158	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	2	3	2	2	1	3	4	ruang baik, tapi lingkungan kurang nyaman ,kebersihan kurang	

159	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	4	3	3	1	kebersihan bagus,biaya selama korona gratis fasilitas air diblok a sangat tdk bagus sering mati
160	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	4	3	3	3	3	3	3	3	1	semua sudah baik
161	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	2	3	3	3	3	3	3	1	fasilitas bagus kecuali air
162	Wanita	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
163	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	2	2	3	3	1	
164	Laki-laki	SD	Pelajar	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	kebersihan dijaga lagi
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
166	Wanita	SMA	Swasta	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
167	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
169	Wanita	SMP	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	1	lbh perhatikan infrastruktur yg sudah rusak atau tua
170	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	jalanan dan kebersihan lbh diperbaiki
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
172	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
173	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	2	3	3	3	3	3	1	
174	Laki-laki	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
175	Wanita	SMA	Lainnya	Retribusi Sewa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
Nilai Rata-rata					3,006	2,960	2,880	3,006	2,954	3,000	2,994	2,994	2,234	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,334	0,329	0,320	0,334	0,328	0,333	0,333	0,333	0,248	2,892
SKM Unit Pelayanan									<b>72,30</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,143	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	74,000	C
3	Waktu Penyelesaian	72,000	C
4	Biaya/ Tarif	75,143	C
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	73,857	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	74,857	C
8	Sarana dan Prasarana	74,857	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	55,857	D

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Air dan kebersihan diperhatikan lagi	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Petugas kebersihan lebih diintensifkan lagi, akan dipasang larangan buang amapan sembarangan, jadwal pengisian air akan lebih diintensifkan lagi.	V	V	V	V	2022	Kepala dinas
2	Bak air sering kehabisan air	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Akan menegur petugas maintenance, jadwal pengisian air akan lebih diintensifkan lagi	V	V	V	V	2022	Kepala dinas
3	Banyak sampah menumpuk, pengambilan tidak teratur	Sarana dan Prasarana	Akan dikoordinasikan dengan DLH, terkait pemohonan kontainer dan pemanfaatan TPST Kuripan Yosorejo, dan Petugas akan lebih diefektifkan untuk mengangkut sampah ke TPA	V	V			2022	Kepala dinas
4	Jalanan dan kebersihan lebih diperbaiki	Sarana dan Prasarana	Akan kami usulkan anggaran perbaikan/ pemeliharaan			V	V	2022	Kepala dinas
5	Jangan dibatasi waktu sewanya	Sistem, Mekanisme, dan prosedur	Pasal pada Perwal terkait batas waktu penghunian tersebut akan lebih disosialisasikan	V				2022	Kepala dinas
6	Kami warga rusun sulit menerima bantuan dari pemerintah	Sistem, Mekanisme, dan prosedur	Menginformasikan kepada warga agar mengusulkan permohonan bantuan ke keluarannya masing-masing	V				2022	Kepala dinas
7	Kebocoran di lantai 2 no.9 belum ada penangan (Yosorejo)	Sarana dan Prasarana	Akan diperbaiki	V				2022	Kepala dinas
8	Lampu kurang terang	Sarana dan Prasarana	Akan menginventarisir lampu-lampu yang mati dan lampu yang mati akan segera diganti	V				2022	Kepala dinas
9	Lantai no 5 atap bocor belum diperbaiki	Sarana dan Prasarana	Belum diketahui lokasi pastinya						Kepala dinas
10	Mahal di biaya listrik karena 1300 watt (lantai 3)	Biaya/ Tarif	Mensosialisasikan kepada penghuni bahwa penggunaan listrik yang besar akan berdampak pada biaya listrik yang besar	V				2022	Kepala dinas
11	Mohon dibuatkan mushola dan taman bermain	Sarana dan Prasarana	Akan diusulkan ke TAPD		V	V		2022	Kepala dinas
12	Mohon diperbaiki instalasi listrik yang rusak karena membahayakan d rusunawa yosorejo	Sarana dan Prasarana	Akan segera diperbaiki	V				2022	Kepala dinas
13	Mohon fasilitas dan prasarana yang rusak segera diperbaiki	Sarana dan Prasarana	Akan memperbaiki fasilitas dan prasarana sesuai dengan anggaran yang ada dan untuk kerusakan yang ada dan untuk kerusakan yang membutuhkan anggaran besar akan diusulkan TAPD			V	V	2022	Kepala dinas
14	Pelayanan kurang baik, akses jalan rusak, bantuan kurang, sarpras rusak, biaya sewa, pembuangan kotoran tidak baik	Sarana dan Prasarana	Akan memperbaiki fasilitas dan prasarana sesuai dengan anggaran yang ada dan untuk kerusakan yang ada dan untuk kerusakan yang membutuhkan anggaran besar akan diusulkan TAPD	V	V			2022	Kepala dinas

15	Pengaduan kurang cepat direspon ketika ada keluhan	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Akan diperbaiki pelayanannya	V	V	V	V	2022	Kepala dinas
16	Perlu adanya ketegasan pemimpin rusunawa	Perilaku Pelaksana	Akan kami pertegas	V	V	V	V	2022	Kepala dinas
17	Perlu pekerja tambahan karena kebersihan kurang	Kompetensi Pelaksana	Akan kami usulkan	V				2022	Kepala dinas
18	Petugas lebih perhatikan kondisi	Perilaku Pelaksana	Akan kami perhatikan	V	V	V	V	2022	Kepala dinas

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN**

Jenis Layanan : Layanan Penerbitan Ijin Pertanian dan Peminjaman Alat Pertanian  
 Jumlah Sampel : 15 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan surat rekomendasi pembelian BBM bersubsidi untuk usaha tani	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Pelajar	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Pelajar	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Pelajar	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Pelajar	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Pelajar	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S1	Lainnya	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	S1	Lainnya	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	S1	Lainnya	Fasilitasi edukasi pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333		3,125
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>78,13</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Pertanian dan Pangan

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA**

Jenis Layanan : Layanan Bantuan Sosial, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana  
Jumlah Sampel : 303 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	4	3	3	3		mau disurvei pas ga dirumah
4	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	4	3	3	3		
5	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
6	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		kartu KIS jadi paling cepat sebulan
7	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		kalu pakai rekom dinsos tp harus darurat kalau orang e sudah dirumah sakit
10	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk pengajuan PKH dan BPNT agar dipercepat prosesnya
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
13	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk PKH dan BPNT menunggu ACC dr pusat lebih dari setahun
15	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk pengajuan PKH dan BPNT agar dipercepat prosesnya
16	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	2	4	4	3	3	3		
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		

21	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	4	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	4	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	4	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Pelajar	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk pengajuan KIS yg APBD sdh bisa cepat
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
33	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMP	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
35	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk pengajuan KIP prosesnya terlalu lama karena menunggu dari pusat Karrtune
37	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		jarak pelaksanaan survey dari pengajuan kurang lebih sebulan
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMP	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	Pelajar	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama

51	Wanita	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu survey mohon dipercepat
52	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SD	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SD	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SD	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SD	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SD	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	4	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
63	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	2	4	4	3	3	3		waktu survey mohon dipercepat
64	Laki-laki	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Swasta	SLRT	3	3	2	4	4	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	4	3	3	3		
69	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
71	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SD	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga pelaksanaan survey dr petugas SLRT tidak lama
73	Wanita	SMA	Swasta	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu survey mohon dipercepat
74	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	2	4	4	3	3	3		

79	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	4	3	3	3		
80	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga isi paket bantuan ditambah
83	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga paket sembakonya bisa sebulan sekali
86	Wanita	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga isi paket bantuan ditambah
88	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	2	4	4	3	3	3		semoga paket sembakonya bisa sebulan sekali
90	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	4	3	3	3		
91	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga paket sembakonya bisa sebulan sekali
93	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		

99	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	2	4	4	3	3	3		
103	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	4	3	3	3		
104	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SD	Swasta	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	2	4	4	3	3	3		

119	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	4	3	3	3		
120	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SD	Lainnya	Pemberian paket sembako untuk lansia difabe	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		batas tinggal maksimal 30 hari
135	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		petugasnya baik dan ramah
137	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga lebih baik lagi
138	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		tidak punya rumah betah di RPSPB
140	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		petugasnya baik dan ramah
142	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ada kegiatan untuk lansia seperti kesenian terbangun biar tidak jenuh
144	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga lebih baik lagi

145	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		petugasnya baik dan ramah
147	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan orang terlantar	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus
151	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		

185	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	3	3	3	3	3		yg dipuskesmas bayar 100 rb untuk jasa medis karena tidak punya kartu bpjs dan tidak membuat SKTM
218	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		kalau d swasta biasa sekitar 300-600 ribu
219	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Bongkar Implant	3	3	3	4	3	3	3	3		





301	Wanita	SMP	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan KB Serempak	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Wanita	SMA	Lainnya	SLRT	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,960	3,997	3,059	3,000	3,000	3,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,329	0,444	0,340	0,333	0,333	0,333		3,127
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>78,18</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN KELUARGA

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	74,010	C
4	Biaya/ Tarif	99,917	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,485	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Sosial Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Kartu KIS jadi paling cepat sebulan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Verval usulan masyarakat sebelum tanggal 20 setiap bulannya di daftarkan ke BPJS kesehatan melalui Dinkes.	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Dinkes, BPJS Kesehatan, dan Dindukcapil
2	Kalau pakai rekom dintos tapi harus darurat kalau orangnya sudah dirumah sakit	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Koordinasi lanjut dengan rumah sakit untuk pelayanan cepat dan Dinkes	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Dinkes
3	Mohon untuk pengajuan PKH dan BPNT agar dipercepat prosesnya	Waktu Pelayanan	Koordinasi ke Kemensos untuk alur pengajuan PKH dan BPNT untuk bisa dipercepat	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos dan Bid. Rehablinjamsos
4	Untuk PKH dan BPNT menunggu ACC dr pusat lebih dari setahun	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Koordinasi ke Kemensos untuk alur pengajuan PKH dan BPNT untuk bisa dipercepat	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos dan Bid. Rehablinjamsos
5	Untuk pengajuan KIS yg APBD sudah bisa cepat	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Meingkatkan layanan pengajuan KIS khususnya PBI Pemda (APBD II) dnegna dinas kesehatan dan BPJS Kesehatan	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Dinas Kesehatan, BPJS Kesehatan, dan Dindukcapil
6	Untuk pengajuan KIP prosesnya terlalu lama karena menunggu dari pusat	Waktu Pelayanan	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan dinas pendidikan dalam pengajuan KIP serta koordinasi dengan Kementerian Sosial untuk pengajuan KIP.	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Dindik, Kantor Kemenag
7	Waktu survey mohon dipercepat	Waktu Pelayanan	Menginkatkan layanan di Kelurahan khususnya untuk verval pengajuan program KIS yang di Rumah sakir (Kondisi segera)	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos dan kelurahan
8	Semoga isi paket bantuan ditambah	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Berkoordinasi dengan E-Warong/Agen untuk mengkomunikasi kebutuhan KPM dalam menerima bantuan sembako	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos
9	Semoga paket sembakonya bisa sebulan sekali	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Berkoordinasi dengan kemensos untuk menyampaikan keluhan dari masyarakat agar pendistribusian dapat dilakukan sebulan sekali.	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos
10	Mohon ada kegiatan untuk lansia seperti kesenian terbangun biar tidak jenuh	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Berkoordinasi dengan dinparbudpora untuk ekiatan kesenian, Dinkes untuk kolaborasi kegiatan Posyandu Lansia dan untuk kegiatan-kegiatan lainnya.	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Bid. P2KB, Bid. Rehablinjamsos
11	Masuk DTKS tidak disurvey kalau tidak masuk menunggu disurvey	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Memberikan pemahaman ke masyarakat mengapa dilakukan survey atau verval oleh fasilitator melalui sosialisasi kelurahan di tingkat RW dan RT.	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos dan Kelurahan
12	Yang di puskesmas bayar 100 rb untuk jasa medis karena tidak punya kartu bpjs dan tidak membuat SKTM, Kalau d swasta biaaya sekitar 300-600 ribu	Biaya/Tarif	-	V	V	V	V	2021	Bid. Dayasos, Dinas kesehatan, dan Puskesmas

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERHUBUNGAN**

Jenis Layanan : Layanan Pengujian Kendaraan dan Ijin Trayek  
Jumlah Sampel : 212 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
4	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
5	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4	lebih digampangkan lagi aturannya karena armada bukan milik pribadi biar cepat prosesnya
6	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		fokus uji k rem, ban, lampu saja
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		tingkatkan lagi
8	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon untuk diloloskan dulu karean hanya kotak p3k yang kadaluarsa nnti kami lengkapi
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4	pembaruan persyaratan kalau bisa mengikuti jenis tahun mobilnya
10	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		ikelengkapan yg kaitannya bukan dg keselamatan mohon jangan dipersulit , ex. Lubang angin2, box truk
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		beda petugas beda penjelasan, pertama katanya lampu bak belakang slah sekarang ditaruh didepan katanya terlalu kedepan jadi harus bolak balik
12	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan harus ditingkatkan lagi

14	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		tidak lolos uji kir bayar harusnya kalau lolos baru bayar
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan diperbaiki lagi
21	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan ditingkatkan lagi dan jangan dibuat ribet
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		lebih dipermudahkannya terutama untuk persyaratan yang tdk terlalu berpengaruh pada keselamatan
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		jam buka lebih pagi lagi
25	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan harus ditingkatkan lagi
26	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
27	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		mohon lebih disiplin buka jam 8 tapi msh persiapan blm bisa menguji
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		lebih baik lagi dalam melayani
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		kl buka jam 8 hrus sdh stand by
34	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		lebih baik lagi dalam melayani
37	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup lama d antrian uji kir
38	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		disosialisasikan kalau ada aturan baru
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		untuk lebih dipermudah lagi

43	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2			
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
45	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
46	Laki-laki	SMA	PNS	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		kebersihan ditoilet untuk ditingkatkan	
47	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		jam layanan lebih pagi	
48	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
49	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	informasi aturan kir yg baru perlu disosialisasikan
50	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
51	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
52	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
54	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		kebersihan ditoilet kurang mhn untuk dibersihkan	
55	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan lebih baik lagi	
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
57	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2			
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
59	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
60	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2			
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
62	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
64	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
65	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
66	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
67	Laki-laki	SMP	PNS	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
68	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2			
70	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
71	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
72	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			
73	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		lebih ramah lagi	
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih cepat dalam melayani
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	lebih ditingkatkan lagi
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
78	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2	4		
79	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3			

80	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4
81	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	Laki-laki	SMP	PNS	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2	
92	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
99	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2	
101	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
103	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
104	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
105	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
106	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
107	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
108	Laki-laki	S1	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
109	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	Laki-laki	SMP	PNS	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
113	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2	
114	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
116	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
117	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
118	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3	

120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	2		
123	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengujian Kendaraan Bermotor	3	3	3	3	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
134	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		

145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
156	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
159	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

165	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
167	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		

185	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
189	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SD	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	2		
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		

205	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penerbitan Surat Perjanjian dan Surat Tugas Juru Parkir Insidentil	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	3,387	3,000	3,000	3,000	2,863	3,900	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,376	0,333	0,333	0,333	0,318	0,433	3,128
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>78,19</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PERHUBUNGAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	84,670	B
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	71,580	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,500	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Perhubungan

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti				V	2021	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
2	Lebih digampangkan lagi aturannya karena armada bukan milik pribadi biar cepat prosesnya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sesuai standar operasional prosedur				V	2021	Penguji Penyelia
3	Fokus uji ke rem, ban, lampu saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-						
4	Mohon untuk diloloskan dulu karena hanya kotak p3k yang kadaluarsa nanti kami lengkapi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-						
5	Pembaruan persyaratan kalau bisa mengikuti jenis tahun mobilnya	Persyaratan	-						
6	Kelengkapan yg kaitannya bukan dg keselamatan mohon jangan dipersulit, ex. Lubang angin2, box truk	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-						
7	Beda petugas beda penjelasan, pertama katanya lampu bak belakang salah sekarang ditaruh didepan katanya terlalu kedepan jadi harus bolak balik	Kompetensi Pelaksana	Pembinaan Petugas				V	2021	Penguji Penyelia
8	Tidak lolos uji kir tetap bayar, harusnya kalau lolos baru bayar	Persyaratan	-						
9	Mohon lebih disiplin buka jam 8 tapi masih persiapan belum bisa menguji	Persyaratan	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti				V	2021	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
10	Cukup lama di antrian uji kir	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi Masyarakat	V	V			2022	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
11	Disosialisasikan kalau ada aturan baru	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti				V	2022	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
12	Kebersihan toilet untuk ditingkatkan	Sarana dan Prasarana	Segera dilakukan				V	2021	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
13	Lebih ramah lagi	Perilaku Pelaksana	Pembinaan Petugas				V	2021	Kasi Pengujian dan Perbengkelan
14	Lebih cepat dalam melayani	Kompetensi Pelaksana	-				-	2021	

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN**

Jenis Layanan : Layanan Cold Storage, Wisma Nelayan, Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal, dan TPI  
 Jumlah Sampel : 308 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	S1	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3		
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	Ditingkatkan lebih baik	
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
12	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3		
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
18	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SD	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	Sudah baik	
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3		
31	Laki-laki	S1	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3	4	Sudah baik
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

33	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
34	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
54	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
59	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
60	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik
64	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
70	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		

73	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
74	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3	3	Jumlah Ikan sering berkurang
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMP	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
79	Laki-laki	SD	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
82	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	S1	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ditingkatkan lebih baik
88	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3	4	
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
97	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SD	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMA	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
104	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3		
110	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
112	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	

113	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	3	3	3	4	4	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMA	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
126	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3		
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		Jangan dicampur ikan yang disimpan
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
132	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	Laki-laki	SD	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
144	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
151	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		

152	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		
154	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3		Sudah baik
156	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
158	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
161	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		Ikan jumlahnya kog kurang
171	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SMA	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	4	3	3		
174	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
177	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
179	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
182	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
188	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		Ikan Berkurang
189	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3		

192	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
193	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Jumlah Ikan sering berkurang
196	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		Ikan yang disimpan berkurang
197	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
198	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
201	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3		
207	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
208	Laki-laki	S1	Lainnya	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3		
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
213	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
216	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
221	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
223	Laki-laki	SMP	Swasta	Surat rekomendasi Pembelian BBM	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
225	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		Sudah baik
230	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik

232	Laki-laki	S1	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3		
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
238	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
239	Laki-laki	S1	Swasta	Penerbitan Surat Pendaftaran Kapal	4	3	3	4	4	3	3	3		
240	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Ditingkatkan lebih baik
243	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	3	3	3		
249	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		Di perbaiki pendinginnya biar ikan tetap segar
252	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
258	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
259	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
260	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
262	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ada tempat untuk menyimpan ikan biar kecampur dgn pemilik lain
265	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3		Ikan Berkurang
266	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		Sudah baik
267	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		

269	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
272	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
273	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	2	3	3	4	Ikan Berkurang
280	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	Surat rekomendasi Pembelian BBM	4	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3	4	Ikan koq malah tidak segar
284	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
286	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
287	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ada tempat untuk menyimpan ikan biar kecampur dgn pemilik lain
289	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Sudah baik
290	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
292	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	4	4	3	3		
294	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	2	3	3	3		
296	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
297	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		Ditingkatkan lebih baik
301	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan Wisma Nelayan	3	3	3	4	3	4	3	3		
302	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
305	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayananan Cold Storage	3	3	3	3	3	3	3	3		
306	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		

307	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
308	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan TPI	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,039	3,000	3,000	3,795	3,045	3,045	3,000	3,000	3,767	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,338	0,333	0,333	0,422	0,338	0,338	0,333	0,333	0,419	3,188
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>79,70</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,974	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	94,886	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,136	C
6	Kompetensi Pelaksana	76,136	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	94,186	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Kelautan dan Perikanan

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Pelayanan ditingkatkan lebih baik	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Meningkatkan mutu pelayanan agar lebih baik lagi				V	2021	Kepala dinas
2	Jumlah Ikan sering berkurang	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan memposisikan bahan baku lebih rapi lagi				V	2021	Kepala dinas
3	Jangan dicampur ikan yang disimpan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diadakan pemisah bahan baku ikan dan diberik kode pemilik bahan baku				V	2021	Kepala dinas
4	Di perbaiki pendinginnya biar ikan tetap segar	Sarana dan Prasarana	Diadakan perbaikan mesin CS dan kontrol periodik				V	2021	Kepala dinas
5	Ada tempat untuk menyimpan ikan biar tidak kecampur dengan pemilik lain	Sarana dan Prasarana	Pemberian kode pemilik bahan baku atau ikan				V	2021	Kepala dinas

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jenis Layanan : Layanan Persampahan dan Pengelolaan Limbah  
Jumlah Sampel : 210 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
5	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
8	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
9	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
10	Wanita	SMA	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		diperbaiki lagi
11	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah cukup
12	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
14	Laki-laki	SMP	Swasta	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
15	Wanita	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		memuaskan
16	Wanita	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		sesuai harapan
17	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Penyedotan Kaskus Mobil Pemkot	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kurang tuntas air masih banyak
21	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kurang tuntas air masih banyak
22	Laki-laki	SMP	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
23	Laki-laki	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
24	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik dan sopan
25	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik

26	Wanita	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		sopan dan baik
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		memuaskan
28	Wanita	S1	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
29	Laki-laki	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
30	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		kotoran masih ada sisa
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		baik
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		agak lama
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
35	Wanita	SMP	TNI	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		sesuai harapan
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		cukup baik
37	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Lainnya	Penyediaan Pembuangan Limbah Sedotan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pelayanan sudah baik,tapi kadang tong sampah dilempar karena mengejar waktu
48	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	2	2	3	3	3	3	3		sudah baik

50	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
51	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
52	Wanita	S1	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,tdk ada kendala
53	Laki-laki	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,tdk ada kendala
54	Wanita	S1	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
55	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,tapi kadang sampah org lain menuju kesitu
56	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		baik dan cepat
57	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,diambil setiap pagi
58	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
60	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	2	2	3	3	3	3	3		
61	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
62	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
63	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
64	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
65	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
66	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	2		sudah baik
67	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
68	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
69	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
70	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,sampah diambil rutin
71	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
72	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
73	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik,dan rutin
74	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik
75	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		terimakasih karena pengambilan sampah tepat waktu
76	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		terimakasih karena pengambilan sampah tepat waktu
77	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya
78	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
79	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon lbh giat lagi

80	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik
81	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sampah kadang jatuh dijalan,mohon lbh teliti
82	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah bak,ditingkatkan lagi
83	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3	3	mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
84	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
85	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik ,ditingkatkan
86	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
88	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3	3	diperum slamaran warga minta kontainernya dipindah,minta petugas lagi spt dulu
89	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3	3	warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
90	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik dan cepat
95	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan bagus
98	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	bagus,warga dilarang buang sampah malam,boleh buang pagi sbllm jam 6
99	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
100	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
102	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
103	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik

104	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
106	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
109	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
111	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
113	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
114	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
115	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya
116	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
117	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
118	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
119	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan, mohon lbh teliti
120	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
122	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
123	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
126	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
128	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
129	Laki-laki	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

130	Wanita	S1	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
131	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya
132	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
133	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		mohon lbh giat lagi
134	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
135	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan, mohon lbh teliti
136	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
138	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
139	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
140	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
142	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
144	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya, capek nyapunya
145	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		yg teliti lagi agar sampah tdk pada jatuh
146	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
147	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
148	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

150	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
151	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		tolong tempat sampah jangan dilempar lempar
152	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
153	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
155	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		diperum slamaran warga minta kontainernya dipindah,minta petugas lagi spt dulu
156	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		warga dekat kontainer mengeluhkan bau dan minta dipindah
157	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya
158	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
159	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
160	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
161	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sampah kadang jatuh dijalan,mohon lbh teliti
162	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah
164	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		sudah baik ,ditingkatkan
166	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

167	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		masalah bau sampah banyak yg mengeluh,harap diambil jangan lama lama,dan warga harap bunag sampah pd tempatnya
168	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
170	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
172	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
173	Wanita	SD	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
174	Wanita	SD	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
175	Wanita	SMP	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
176	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
177	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
182	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
183	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
185	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
189	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
195	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
196	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
202	Wanita	SMP	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		

203	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	3	2	3	3	3	3	3		
205	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
207	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
208	Wanita	SMA	Swasta	Pelayanan Persampahan	3	3	3	3	3	3	3	3		
209	Wanita	SMA	Lainnya	Pelayanan Persampahan	2	2	2	3	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SMP	PNS	Pelayanan Persampahan	3	3	2	3	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					2,910	2,938	2,848	3,000	3,000	3,000	3,000	2,990		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,323	0,326	0,316	0,333	0,333	0,333	0,333	0,332		2,961
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>74,02</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS LINGKUNGAN HIDUP

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	72,738	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	73,452	C
3	Waktu Penyelesaian	71,190	C
4	Biaya/ Tarif	75,000	C
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	74,762	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	0,000	D

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Lingkungan Hidup

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Kurang tuntas air masih banyak	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Kan Kami evaluasi terkait sarpras pelayanan sedit tinja dan pembinaan kepada petugas pelayanan	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
2	Kotoran masih ada sisa	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Akan kami evaluasi terkait sarpras pelayanan sedot tinja dan pembinaan kepada petugas pelayanan	V	V	V	V	2022	Kabid Pengendalian Pencemaran, dan Kerusakan dan Kabid Kebersihan (Koordinator Penyapu Jalan)
3	Pohon yg dipinggir jalan mohon ditebang rantingnya,capek nyapunya	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Akan dilakukan evaluasi lapangan lebih lanjut tentang perapihan pohon tepi jalan serta pembinaan kepada petugas penyapu jalan.	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
4	Yang teliti lagi agar sampah tidak pada jatuh	Kompetensi Pelaksana	Akan kami lakukan pembinaan lebih lanjut kepada kru armada pengambilan sampah	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
5	Mohon pemungutan sampah jangan telat dan warga yg dilewati truk dikasih tempat sampah	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Akan kami palkukan evaluasi tentang penambahan tempat sampah pada jalur armada kebersihan	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
6	Tolong tempat sampah jangan dilempar lempar	Kompetensi Pelaksana	Akan kami lakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
7	Masalah bau sampah banyak yg mengeluh, harap diambil jangan lama lama, dan warga harap bunag sampah pada tempatnya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kamu lakkan evaluasi dan pembinaan kepada kru armada kebersihan, dan terus melakukan edukasi/ sosialisasi serta operasi gabungan tentang ketertiban masyarakat dalam membuang sampah pada tempatnya.	V	V	V	V	2022	Kabid Kebersihan
8	Di Perum Slamaran warga minta kontainernya dipindah, minta petugas lagi seperti dulu	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Sudah dilakukan			V		2021	Kabid Kebersihan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN, DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jenis Layanan : Layanan Ijin Penelitian dan PKL  
Jumlah Sampel : 22 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk program Ramah anak dan layak anak untuk dilakukan pendampingan intens dari lppar
2	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	S1	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		follow up dari lppar terkait program GSIB
4	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	4	4	4	4	4	4	4	4		
6	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	4	3	4	4	4	4	4	4		untuk program Ramah anak dan layak anak untuk dilakukan pendampingan intens dari lppar
7	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	4		
8	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		follow up dari lppar terkait program GSIB
9	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk program Ramah anak dan layak anak untuk dilakukan pendampingan intens dari lppar
12	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	4		
13	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	4		
14	Laki-laki	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	4		adanya program dampingan untuk anak bagi tipa kelurahan
15	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	4	3	4	4	4	4	4	4		
16	Laki-laki	SMA	POLRI	Izin Penelitian	4	3	4	4	4	4	4	4		
17	Laki-laki	S1	POLRI	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	4		adanya program dampingan untuk anak bagi tipa kelurahan
18	Wanita	SMA	PNS	Izin Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		

19	Laki-laki	S1	PNS	Izin Penelitian	3	3	2	4	3	3	3	3		adanya program dampingan untuk anak bagi tipa kelurahan
20	Wanita	S1	PNS	Izin Penelitian	4	3	3	4	4	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,250	3,050	3,150	4,000	3,250	3,200	3,200	3,450		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,361	0,339	0,350	0,444	0,361	0,356	0,356	0,383		3,319
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>82,97</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN, DAN

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	81,250	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	76,250	C
3	Waktu Penyelesaian	78,750	B
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	81,250	B
6	Kompetensi Pelaksana	80,000	B
7	Perilaku Pelaksana	80,000	B
8	Sarana dan Prasarana	86,250	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Untuk program Ramah anak dan layak anak untuk dilakukan pendampingan intens dari LPPAR	Produk Spesifikasi Jenis Layanna	Sudah dilaksanakan kegiatan berkaitan dengan Kota Layak Anak antara lain Advokasi dan pelatihan sekolah ramah anak dan konversi hak anak, pelatihan konvensi hak anak untuk pengelolaan/ pegawai masjid, rakor KLA tingkat kota, Evaluasi KLA bagi peserta dna memperoleh peringkat madya, evaluasi dan pembinaan Sekolah Ramah Anak, dan Deklarasi Sekolah Ramah Anak	V	V	V	V	2021	Kepala Bidang Pemberdayaan, Perempuan, dan Pemenuhan Hak Anak dan Perlindungan Perempuan dan Anak
2	Follow up dari LPPAR terkait program GSIB	Produk Spesifikasi Jenis Layanna	Telah dilakukan evaluasi dan pembinaan GSIB terkait: Lomba GSIB, evaluasi dan pembinaan psyandu melalui lomba Posyandu, rakor Pokjanal tingkat kota, pembentukan Pokjanak tingkat kecamatan dan tingkat kelurahan, Pembentukan PPKBM PUSPAGA, LP-PAR kota pekalongan	V	V	V	V	2022	Kepala Bidang Pemberdayaan, Perempuan, dan Pemenuhan Hak Anak dan Perlindungan Perempuan dan Anak
3	Adanya program dampingan untuk anak bagi tipa kelurahan	Produk Spesifikasi Jenis Layanna	Pelatihan pengasuhan positif, deteksi dini dna pencegahan kekerasan terhadap anak, kesehatan mental dan psikososial bekerjasama dengan UNICEF, pembentukan Satuan Tugas/ PATBM/LP-PAR kelurahan se kota pekalongan, dan penyusunan mekanisme penanganan korban kekerasan di tiap kelurahan	V	V	V	V	2023	Kepala Bidang Pemberdayaan, Perempuan, dan Pemenuhan Hak Anak dan Perlindungan Perempuan dan Anak

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG**

Jenis Layanan : Layanan Persewaan Alat Berat dan Laboratorium  
 Jumlah Sampel : 155 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
23	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		proses sdh cepat
27	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
28	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		proses mudah dan cepat
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		baik

33	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		tingkatkan lagi pelayanan
35	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
37	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
40	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
45	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
48	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
50	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
51	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
52	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
53	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
54	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	3	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
63	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
64	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		

73	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
74	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
75	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
76	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
82	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
83	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
90	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
92	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
93	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
94	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
95	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
96	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
97	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
98	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
104	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
105	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		

113	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
114	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
115	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
116	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
117	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
118	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
119	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
120	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
122	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3			
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3			
124	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
125	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
126	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
127	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
128	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
131	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
134	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
135	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
136	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
137	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
138	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
139	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
140	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
141	Laki-laki	S1	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
142	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
143	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3			
144	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3			
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	3			
146	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
147	Laki-laki	SMA	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
148	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
149	Laki-laki	S1	Swasta	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3			
150	Laki-laki	SMA	PNS	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
151	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	3		

153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
154	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMA	Lainnya	Sewa Alat Berat	3	3	3	3	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	3,116	3,000	3,000	3,000	3,000	3,850	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,3333	0,3333	0,3333	0,3462	0,3333	0,3333	0,3333	0,3333	0,4278	3,107
SKM Unit Pelayanan								<b>77,68</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	77,903	B
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,250	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Tingkatkan lagi pelayanan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	DPUPR akan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat baik dari segi sarana prasarana, proses pelayanan yang lebih mudah dan cepat maupun kualitas pelayanan yang lebih baik				V	2021	Bidang Bina Marga, Bidang Tata Ruang dan Pertamanan, dan Bidang Bangunan Gedung dan Pertanahan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
INSTPEKTORAT**

Jenis Layanan : Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan  
 Jumlah Sampel : 30 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
2	Laki-laki	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	Laki-laki	S2	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
6	Laki-laki	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
7	Laki-laki	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
8	Laki-laki	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
9	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
10	Laki-laki	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
11	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	2	3	3	3	3	3	3	
12	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
13	Wanita	S2	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
15	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
16	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
18	Laki-laki	S2	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
19	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
20	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
21	Wanita	S2	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
22	Laki-laki	S2	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
23	Wanita	S2	Lainnya	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	Laki-laki	S1	Lainnya	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
25	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
27	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
28	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
29	Wanita	S1	Swasta	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	2	3	4	3	3	2	3	
30	Wanita	S1	PNS	Layanan Pemeriksaan dan Pengawasan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Nilai Rata-rata					3,033	3,300	2,900	3,200	3,167	3,100	3,167	3,133	3,667	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,337	0,367	0,322	0,356	0,352	0,344	0,352	0,348	0,407	3,185

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>79,63</b>
---------------------------	--------------

NRR Per Unsur Pelayanan : INSTPEKTORAT

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,833	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	82,500	B
3	Waktu Penyelesaian	72,500	C
4	Biaya/ Tarif	80,000	B
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	79,167	B
6	Kompetensi Pelaksana	77,500	B
7	Perilaku Pelaksana	79,167	B
8	Sarana dan Prasarana	78,333	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Inspektorat**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITI**

Jenis Layanan : Layanan Permohonan Ijin Penelitian dan Ormas  
 Jumlah Sampel : 131 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
2	Wanita	S1	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	S1	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
12	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
18	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		



73	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	S2	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	S2	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	S2	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	S2	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	S2	Swasta	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	S1	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3		

113	Laki-laki	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
114	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
115	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
116	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
117	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
118	Laki-laki	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
119	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
120	Laki-laki	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
121	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
122	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
123	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
124	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
125	Wanita	SMA	Pelajar	Permohonan ijin Riset / Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3			
126	Laki-laki	S1	Swasta	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
127	Wanita	S1	Swasta	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3			
128	Wanita	S1	Swasta	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3			
129	Laki-laki	SMA	Swasta	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3			
130	Laki-laki	S1	Lainnya	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3			
131	Wanita	S1	Lainnya	Permohonan ijin / Surat Keterangan Keberadaan Organisasi Masyarakat (Ormas)	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,444		3,222
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,56</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan : BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITI

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** **Badan Kesatuan Bangsa dan Politik**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**

Jenis Layanan : Layanan Damkar, Penyelamatan, dan Evakuasi  
 Jumlah Sampel : 155 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Swasta	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan ditingkatkan lagi
2	Laki-laki	SMA	Swasta	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus dan cepat agar dipertahankan atau bisa lebih ditingkatkan lagi
3	Laki-laki	SMA	Swasta	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		supaya diperbaiki
5	Wanita	SMA	Lainnya	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan yg cepat perlu ditingkatkan
6	Laki-laki	S1	Swasta	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanan
7	Laki-laki	SMA	Swasta	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pemadam Kebakaran	3	3	3	4	3	3	3	3		pertahankan dan tingkatkan lagi mutu pelayanan
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus dan tingkatkan lagi
11	Wanita	SMA	Lainnya	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		perlu peningkatan dalam pelayanan
12	Wanita	SMA	Lainnya	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus dan tingkatkan lagi
13	Wanita	SMA	Lainnya	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Swasta	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Swasta	Penyelamatan Melepas Cincin	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		

26	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	S1	PNS	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	S1	PNS	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		

64	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Tawon	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Swasta	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMA	Lainnya	Evakuasi Ular	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,3333	0,3333	0,3333	0,4444	0,3333	0,3333	0,3333	0,3333		3,125
SKM Unit Pelayanan								<b>78,13</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Satuan Polisi Pamong Praja**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Tingkatkan lagi pelayanan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan meningkatkan pelayanan di Satpol PP	V	V	V	V	2021	Kepala Satpol PP

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
SEKRETARIS DPRD**

Jenis Layanan : Layanan Publik Hearing  
Jumlah Sampel : 50 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMP	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalu keg rese merata disetiap kelurahan
6	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMP	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SD	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMP	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SMP	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SD	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMP	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMP	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk materi public hearing agar diberikan sebelum acara
27	Wanita	S1	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		kadang materine mendadak belum sempat dipelaji

28	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk materi public hearing agar diberikan sebelum acara
29	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	S1	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	S1	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	S1	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Swasta	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	S1	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Lainnya	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	S1	PNS	Layanan Public Hearing	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333		3,125
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>78,13</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan : SEKRETARIS DPRD

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	-

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Mohon kalau kegiatan reses merata disetiap kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dikomunikasikan lebih lanjut adnegn anggota-anggota dewan	V	V		V	2021	PPTK dan Kasir
2	Mohon untuk materi public hearing agar diberikan sebelum acara	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	sudah dilaksanakan	V	V	V	V	2021	PPTK, Kasir, dan Pendamping Pansus
3	Kadang materinya mendadak belum sempat dipelajari	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Memberikan materi bersamaan dengan undangan	V	V	V	V	2021	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN PEKALONGAN BARAT**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 164 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
10	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMA	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

73	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
80	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
82	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
87	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
111	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

113	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
118	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	Wanita	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
122	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
123	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
124	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
126	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
127	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
128	Wanita	S1	PNS	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
129	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
130	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
131	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
132	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
133	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
134	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
135	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
136	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
137	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
138	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
139	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
140	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
141	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
142	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
144	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
149	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
150	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
151	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
152	Wanita	SMP	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4

153	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
154	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisasi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	3,994	3,006	3,000	3,000	3,006	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,334	0,333	0,333	0,334	0,444	3,223
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,57</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	99,848	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,152	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,152	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kecamatan Pekalongan Barat**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Menambah jumlah petugas	Kompetensi pelaksana	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.	V				2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
2	Memasang syarat-syarat, mekanisme dan prosedur di tempat yang mudah terlihat dan dapat terbaca jelas.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
3	Meningkatkan kebersihan lingkungan, ruangan dan toilet.	Sarana dan Prasarana	Akan kami lakukan monitoring secara berkala terkait kebersihan lingkungan.	V				2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
4	Meningkatkan kualitas pelayanan pegawai.	Kompetensi pelaksana	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
5	Kurang berfungsinya kotak pengaduan.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
6	Ruang tunggu pelayanan terlalu sempit.	Sarana dan Prasarana	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
7	Menambah jumlah kursi pada ruang tunggu.	Sarana dan Prasarana	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
8	Ditingkatkan lagi untuk sarana prasarana dan kebersihan lingkungan.	Sarana dan Prasarana	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
9	Mempercepat proses pelayanan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami lakukan monitoring secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
10	Sarana perlu dilengkapi dengan Taman Baca.	Sarana dan Prasarana	Akan kami koordinasikan dengan Dinarpus jika memungkinkan untuk diadakan taman baca di Kecamatan.	V				2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
11	Informasi publik warga kurang maksimal.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Akan kami lakukan updating data secara berkala.	V	V	V	V	2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
12	Petugas kurang tanggap ketika ada kendala.	Kompetensi pelaksana	Usulan penambahan personil dan pelatihan untuk petugas pelayanan ke BKPPD.	V				2021	Subbag Umum dan Kepegawaian & Seksi Tapem dan Trantib
14	Penyaluran bantuan dilakukan secara adil dan tepat sasaran.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kecamatan dan Kelurahan telah memberi masukan kepada instansi terkait data yang kurang update.	V	V	V	V	2021	Seksi PPM dan Kesos

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 145 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4		
18	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

33	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
41	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
42	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
43	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
44	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
45	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
46	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
48	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
49	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
50	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
51	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
52	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
53	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
54	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
55	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
62	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
63	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
64	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
65	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	2	
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2	
67	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3	
68	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
69	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	4	4	
70	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2	
71	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2	4
72	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	2	3	2	4

73	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	Wanita	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	Wanita	SMP	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
83	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	2	4	3	3	3	3	
84	Wanita	S1	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
85	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
86	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
87	Laki-laki	S1	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
88	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
89	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
91	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
92	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
94	Wanita	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	4	3	3	3	
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3	
97	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	3	3	3	3	
98	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
104	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
105	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
106	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
107	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
109	Wanita	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
110	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	
112	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	4	3	3	3	

113	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3		
114	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
118	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
121	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
132	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
134	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,952	4,000	3,028	2,993	3,007	2,979	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,328	0,444	0,336	0,333	0,334	0,331	0,444	3,218
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,44</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	73,793	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,690	C
6	Kompetensi Pelaksana	74,828	C
7	Perilaku Pelaksana	75,172	C
8	Sarana dan Prasarana	74,483	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :**                      **Kecamatan Pekalongan Selatan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 209 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
50	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
51	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	2	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

73	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
80	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
82	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SMA	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	S1	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	2	4	4	3	3	3		
104	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	4	3	3	3		
105	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	2	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
111	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		

113	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SD	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Wanita	SMP	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMP	Lainnya	Legalisisi Surat Pengantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	S1	Swasta	Legalisisi Surat Pengantar	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

153	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Wanita	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
168	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	4	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		

193	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
196	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
197	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
199	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	4	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	2	4	4	3	3	3		
209	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,938	4,000	3,048	3,000	3,000	3,000	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,326	0,444	0,339	0,333	0,333	0,333	0,444	3,221
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,52</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	73,445	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,196	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kecamatan Pekalongan Timur**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Kantor semoga lekas jadi sehingga masyarakat nyaman dalam melakukan pelayanan	Sarana dan Prasarana	Monitoring pembangunan gedung agar selesai tepat waktu.			V	V	2021	Camat Pekalongan Timur
2	Mohon ditambah petugas di sektor layanan	Kompetensi Pelaksana	Penambahan Petugas Pelayanan			V		2021	Camat Pekalongan Timur
3	Perlu adanya ruang laktasi nanti di Gedung yang baru.	Sarana dan Prasarana	Di Gedung yang baru akan dibuat ruang laktasi.	V				2021	Camat Pekalongan Timur
4	Petugas agar lebih ramah	Perilaku Pelaksana	Melakukan perbaikan dalam melayani masyarakat.				V	2021	Camat Pekalongan Timur
5	Mekanisme alur pelayanan di tempel atau dibuat di papan atau MMT agar masyarakat yang pertama kali datang ke Kecamatan tidak bingung.	Persyaratan	Penempatan papan alur pelayanan akan dipindah agar lebih mudah terbaca.				V	2021	Camat Pekalongan Timur
6	Di buat Taman agar terkesan rindang.	Sarana dan Prasarana	Di gedung yang baru taman akan diperluas.	V				2021	Camat Pekalongan Timur
7	Jam Buka Layanan Capil ditambah	Waktu Pelayanan	Setelah pandemi selesai buka layanan akan ditambah (kembali semula).	V				2021	Camat Pekalongan Timur

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN PEKALONGAN UTARA**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 175 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	Wanita	SD	POLRI	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
64	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
70	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

73	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMA	Lainnya	Legalisasi Surat Pengantar	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SD	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

113	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
134	Laki-laki	SMA	Pelajar	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar/Legalisisi SIUP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Pelajar	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	S1	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3		

153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
154	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
155	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
156	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
157	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
158	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
159	Wanita	SD	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
160	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
161	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
162	Wanita	SMA	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
163	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
164	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
165	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
166	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
167	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
168	Wanita	S1	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
169	Wanita	SD	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
170	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
171	Wanita	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
172	Wanita	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
173	Laki-laki	SMP	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3				
174	Laki-laki	S1	Swasta	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	Pengantar Pindah	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,977			
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,442		3,220	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,49</b>								

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,419	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kecamatan Pekalongan Utara**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN BANDENGAN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 239 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
3	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
4	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
5	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
6	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
7	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
8	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
9	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
11	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
13	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
15	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
16	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
17	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

18	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
21	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
24	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	semoga selalu mengutamakan warganya
26	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
29	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
30	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
33	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
34	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
37	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
42	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	4	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

50	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
55	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
57	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
63	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
64	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
71	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
78	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
81	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

87	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
88	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
90	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
94	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
98	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
99	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
101	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
103	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
104	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
105	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
107	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
108	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan

110	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
111	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
112	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
114	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
118	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
119	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
120	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
121	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
122	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
125	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
127	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	memuaskan
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
130	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
131	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
132	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
133	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
134	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
136	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik

137	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
138	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
140	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
141	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
143	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
153	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
156	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
158	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
159	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
164	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
165	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
169	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
172	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya

175	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
182	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
189	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
195	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
199	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
201	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
202	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
204	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
210	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
211	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
212	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
214	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
215	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
216	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
217	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
218	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
219	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
221	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
222	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
223	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
224	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
225	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
226	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
227	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
228	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
230	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
231	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
232	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
233	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
234	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
235	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
236	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
237	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
238	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
239	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,795		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,422		3,200
<b>SKM Unit Pelayanan</b>					<b>80,00</b>										

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,105	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	94,872	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Bandengan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Usulan penerima warga sudah disampaikan ke dinas terkait	V	V	V	V	2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	air minum ditempatkan ditempat yang mudah terjangkau dan terlihat	V	V	V	V	2021	Sekretaris
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Selalu memperhatikan SOP	V	V	V	V	2021	Kasi Pemerintahan dan
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-	V	V	V	V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Semua usulan penerima bantuan sudah disampaikan ke dinas terkait	V	V	V	V	2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	selama belum ada tambahan pegawai, memaksimalkan pegawai yang	V	V	V	V	2021	Sekretaris
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	tempat duduk penunggu sudah disediakan	V	V	V	V	2021	Sekretaris
8	Mohon kalau ada informasi untuk warga agara diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	setiap informasi sudah sebagian lewat group kelurahan maupun PKK kelurahan	V	V	V	V	2021	Sekretaris
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	usulan perbaikan gedung kentor sudah diusulkan di setiap penyusunan anggaran	V	V	V	V	2021	Sekretaris
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	pembuat leaflet/ brosur pelayanan	V	V	V	V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
11	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-	V	V	V	V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
12	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	-	V	V	V	V	2021	Sekretaris
13	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	-	V	V	V	V	2021	Sekretaris
14	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	SOP selalu menjadi acuan setiap pelayanan	V	V	V	V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN BANYURIP**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 227 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
2	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
3	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
4	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
5	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
6	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
7	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bantuan agar tepat sasaran
8	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
9	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
10	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga tambah maju dan baik
11	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
13	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
16	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
17	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

18	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
21	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
24	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
26	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
27	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
29	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
30	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
33	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
34	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
36	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
37	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
40	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
41	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
42	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
47	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

50	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
55	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
57	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
63	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
64	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
68	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
71	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
74	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
78	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
81	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
82	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

87	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
88	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
90	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
104	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
111	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

117	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
151	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

154	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
157	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
159	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
160	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
162	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

190	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
192	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
193	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
194	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
195	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
196	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
197	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
198	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
199	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
200	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
201	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
202	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
204	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
205	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
206	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
207	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
208	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
209	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
210	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
211	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya	
212	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
213	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
214	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
215	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
216	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
217	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya	
218	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya	
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
220	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
221	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya	
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
225	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
227	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,973		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,441		3,220

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>80,49</b>
---------------------------	--------------

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,110	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,324	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Banyurip**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Perlu Pendataan ulang				V	2021	Lurah
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Disediakan Tempat				V	2021	Lurah
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Perlu Tambah Petugas				V	2021	Lurah
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Siap mengikuti aturan di atasnya				V	2021	Lurah
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Data harus Valid				V	2021	Lurah
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Akan diusulkan				V	2021	Lurah
7	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Segera disiapkan	V				2021	Lurah
8	Mohon kalau ada informasi untuk warga agara diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Informasi lewat WA grup RT/RW				V	2021	Lurah
9	Mohon ruang tunggu dikasih kipas angin	Sarana dan Prasarana	Segera disiapkan	V				2021	Lurah
10	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Kondisi ruangan cukup	V				2021	Lurah
11	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Segera ditindaklanjuti				V	2021	Lurah
12	Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Perilaku Pelaksana	Siap Pembinaan				V	2021	Lurah
13	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Akan diperhatikan				V	2021	Lurah
14	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Siap pelayanan optimal.				V	2021	Lurah
15	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Akan kami pertahankan .				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN BENDAN KERGON**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 301 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		pelayanan bagus
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
3	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		waktunya kurang cepat
6	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		
7	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	2	4	4	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
14	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
16	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	2	4	4	3	3	3		
26	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
28	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	4	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Wanita	S2	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	4	3	3	3		
56	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	4	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	Laki-laki	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
67	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

69	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan mudah semoga pelayanan dipertahankan dan ditingkatkan lagi 08238302953
70	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
71	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
73	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
75	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
80	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	2	2	2	4	2	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
82	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	2	2	2	4	3	3	3	3	4	cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
84	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
86	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
87	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi

88	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik dan minta lebih ramah lagi 082322113395
92	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga lebih baik dan sukses
94	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik dan memuaskan agar dapat dipertahankan
98	Laki-laki	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik mohon dipertahankan
100	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	4	3	3	3	3	3		pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat 087830619077
101	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		agar jadi teladan bagi kelurahan lain untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan bagi masyarakat 089696316612
103	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus dan perlu ditingkatkan
105	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga kedepannya lebih baik lagi
108	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
109	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

113	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
128	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
129	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
133	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
136	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
139	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
143	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
146	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

150	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
156	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
157	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
169	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
180	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
181	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	4	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	4	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	4	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

188	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
209	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
211	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
212	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
213	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
227	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

228	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
243	Wanita	S2	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
262	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
267	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

268	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3				
269	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3				
270	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3				
271	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3				
272	Wanita	S2	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
273	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
274	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
275	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
276	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
277	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
278	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3	4			
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
280	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
282	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	2	4	4	3	3	3				
283	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3				
284	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3				
285	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
286	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
287	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
288	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	2	4	4	3	3	3				
289	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
290	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
291	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
292	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	2	4	4	3	3	3				
293	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3				
294	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3				
295	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
296	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
297	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
298	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3				
299	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3				
300	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
301	Wanita	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3				
Nilai Rata-rata					3,003	2,993	2,934	3,997	3,073	3,000	3,000	3,000	3,973			
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,334	0,333	0,326	0,444	0,341	0,333	0,333	0,333	0,441		3,219	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,48</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,083	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	74,834	C
3	Waktu Penyelesaian	73,339	C
4	Biaya/ Tarif	99,917	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	76,827	B
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,324	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Bendan Kergon

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Waktunya kurang cepat	Waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP pelayanan untuk memeriksa, meneliti, dan menandatangani berkas permohonan				V	2021	-
2	Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	Perilaku Pelaksana	ramah dan sopan terhadap pemohon / masyarakat antara lain gratis, transparan, dan akutabilitas kepada warga				V	2021	-
3	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah tersedia di tempat kami/ kantor				V	2021	-
4	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	sudah kami laksanakan sesuai dengan peraturan				V	2021	-
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	bantuan bukan kewenangkn kami, itu dari pusat/ proivinsi/ mmaupun dinas terkait				V	2021	-
6	Mohon menambah petugas pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Sudah kami upayakan semaksimal mungkin dari BKPPD				V	2021	-

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN BUARAN KRADENAN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 311 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
2	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
3	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
4	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
5	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
6	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
7	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
8	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
9	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
10	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga tambah maju dan baik
11	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Petugas sudah ramah
13	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
15	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
16	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
17	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

18	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
21	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
24	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
26	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
27	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
29	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
30	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
31	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
32	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
33	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
34	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
36	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
37	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
39	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
40	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
41	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
42	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
47	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

50	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
55	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
57	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
63	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
64	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
68	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
69	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
70	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
71	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
74	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
78	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
81	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

87	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
88	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
90	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
98	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
99	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
100	Laki-laki	SMP	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
101	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
104	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
111	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

117	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
118	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
121	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
128	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
129	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
130	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
131	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
132	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
133	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bantuan agar tepat sasaran
134	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
135	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
136	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
137	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
139	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

140	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
141	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
142	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
143	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
144	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
145	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
146	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
147	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
150	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
152	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
153	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
155	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
156	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
157	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
158	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
159	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
160	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
161	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
162	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
163	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
165	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
166	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
167	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
168	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

170	Laki-laki	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
173	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
181	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
183	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
184	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
189	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
190	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
192	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
193	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
194	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
197	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
200	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
204	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran

207	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
214	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
216	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
226	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
230	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMP	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon

237	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
244	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
247	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
249	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik
250	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
251	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
252	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
253	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
255	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
256	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
258	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
259	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
261	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

262	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
263	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
264	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
265	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
266	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
267	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
268	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
269	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
272	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
274	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
275	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
277	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
278	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
279	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
280	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
281	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
282	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
283	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
284	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
285	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
287	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
288	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
289	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
290	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

292	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
295	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
296	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
297	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
303	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
305	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
306	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
307	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
308	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
309	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
310	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
311	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,994	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,444	3,222
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,54</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	74,839	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Buaran Kradenan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Harapannya Kelurahan bisa mengusulkan calon KPM penerima BST sesuai kondisi yang sebenarnya ke Kemensos melalui Dinsos Kota Pekalongan.		V			2022	Lurah
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Mungkin kalau ada pagu anggaran bisa diusulkan.			V		2022	Lurah
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Memberikan motivasi kepada petugas pelayanan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.	V	V	V	V	2022	Lurah
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mungkin hal ini bisa diusulkan ke DPRD yang membuat regulasi terkait Perda Pelayanan Administrasi Kependudukan.	V				2022	Lurah
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mengusulkan ke OPD yang berkompeten.	V				2022	Lurah
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Mengusulkan penambahan tenaga ke Pemkot melalui Camat.	V				2022	Lurah
7	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Akan dilaksanakan sesuai keadaan/situasional.	V				2022	Lurah
8	Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan koordinasi lebih lanjut dengan Ketua RT.	V				2022	Lurah
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Mengusulkan kegiatan rehab gedung/ruang pelayanan.			V	V	2022	Lurah
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Persyaratan dokumen akan diperbarui / dicetak lagi.	V				2022	Lurah
11	Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Perilaku Pelaksana	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.	V				2022	Lurah
12	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.	V				2022	Lurah
13	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	Melakukan evaluasi dan pembinaan kepada petugas pelayanan.	V				2022	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN DEGAYU**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 309 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
3	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
4	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
5	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
6	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
8	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
10	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
12	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
14	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	pelayan baik smoga tambah baik
16	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
19	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

20	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik
26	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
27	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
28	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
29	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
30	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
31	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
33	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
34	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
35	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
37	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
39	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
41	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
42	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
43	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

44	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
45	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
48	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
50	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
51	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
53	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
54	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
55	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
56	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
57	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
58	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
59	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
60	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
61	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
62	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
63	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
64	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
65	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
66	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
71	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

76	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
79	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
82	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
85	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
87	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
88	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
92	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	4	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
102	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
105	Laki-laki	SMP	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
108	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

111	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
112	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
114	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
122	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
130	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	semoga selalu memperhatikan warganya
131	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
132	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
133	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
134	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
135	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran

136	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
137	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
138	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Petugas sudah ramah
141	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
143	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
144	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
146	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
147	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
148	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
149	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
152	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	semoga selalu mengutamakan warganya
154	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
155	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
157	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
158	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
159	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
160	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
161	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan

162	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
163	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ke depan pelayan lebih ditingkatkan lagi
165	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
167	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
183	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
187	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
191	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
192	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
199	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
200	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

201	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
202	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
206	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
209	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
211	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
218	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SMA	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
223	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
232	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
233	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
234	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

236	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
246	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
247	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
248	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
249	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
250	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agar d informasikan dengan cepat ke warga
252	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
255	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga tambah maju dan baik
256	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
257	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
258	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
260	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
261	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
262	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
263	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

264	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
266	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
269	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
272	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
274	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
275	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
276	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
278	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
279	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2	4	sudah baik
280	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
281	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
282	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4		sudah baik
284	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
285	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
286	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
287	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	4	4		
288	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
290	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
291	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2	3	tingkatkan pelayanannya
292	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		

296	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
297	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
298	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
299	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya	
300	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2	4		
301	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya	
302	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik	
303	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3			
304	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
305	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
306	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2			
307	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya	
308	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		tingkatkan pelayanannya	
309	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,003	2,974	3,750		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,334	0,330	0,417	3,192	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>79,80</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,081	C
8	Sarana dan Prasarana	74,353	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93,750	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Degayu**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	sulan baru dari KPM melalui aplikasi SLRT batik				V	2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Koordinasi ke bendahara.				V	2022	Seklur
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelayanan akan lebih ditingkatkan.				V	2023	Kasi Pemerintahan
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Permohonan ke Dindikcapil Kota Pekalongan dengan membawa surat dari Kelurahan beserta data dukung/lampiran.				V	2024	Kasi Pemerintahan
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Data KPM sudah diverifikasi oleh RT.				V	2025	Kasi Pembangunan dan Kesmas
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi pelayanan	Menyampaikn ke BKPPD.				V	2026	Seklur
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah memadai				V	2027	Seklur
8	Mohon kalau ada informasi tuk warga agar di informasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Menghimbau RT/RW untuk meneruskan ke Warganya.				V	2028	Kasi Pemerintahan
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Teras kantor bisa digunakan apabila pengunjung banyak.				V	2029	Seklur
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Koordinasi dengan bendahara.				V	2030	Seklur
11	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Permohonan ke Dindikcapil Kota Pekalongan dengan membawa surat dari Kelurahan beserta data dukung/lampiran				V	2031	Kasi Pemerintahan
12	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Pelayanan akan lebih baik				V	2032	Seklur
13	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Pelayanan akan lebih baik				V	2033	Seklur
14	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	Informasi ke Warga lebih ditingkatkan.				V	2034	Kasi Pemerintahan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN GAMER**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 239 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		layanan sudah baik
2	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
3	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
4	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga kedepannya lebih baik lagi
5	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
6	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
8	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
21	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
22	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
23	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
24	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai

25	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
26	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
27	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
28	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
29	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
30	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
34	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
36	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
37	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
38	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
40	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
43	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
45	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
46	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	4	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
49	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik

51	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
52	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
53	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
54	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
55	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
56	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
60	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
61	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
66	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
74	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
76	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
79	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
80	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
82	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik kursi tunggu kurang
104	Laki-laki	SD	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		layanan sudah baik
111	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
112	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
113	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga kedepannya lebih baik lagi
114	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
115	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
117	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

123	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
130	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
131	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
132	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
133	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
137	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
138	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
139	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
140	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
141	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
142	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
143	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
144	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
146	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
147	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
148	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
149	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya

154	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
162	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
164	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
165	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
170	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
171	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
175	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
178	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

193	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
198	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
206	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
208	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
214	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
215	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
218	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
219	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
222	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

232	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,944	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,438	3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,41</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,105	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,611	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Gamer

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Informasi, dan Prosedur	Pemberian berdasarkan daftar nama penerima bantuan yang telah ditetapkan.	V	V	V	V	2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
2	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus dikelurahan	Sistem, Informasi, dan Prosedur	Dari Kelurahan hanya membuat pengantar untuk pengurusan akte kelahiran.	V	V	V	V	2022	Kasi Pemerintahan dan Trantiblinmas
3	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Jika memungkinkan kita ajukan usulan penyediaan tempat duduk pelayanan.	V	V	V	V	2023	Sekretariat
4	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Mengajukan usulan ke Walikota jika diadakan rekrutmen pegawai.	V	V	V	V	2024	Sekretariat
5	Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Informasi, dan Prosedur	Di tempel di Mading, dibuatkan MMT atau melalui medsos yaitu WA group RT/RW.	V	V	V	V	2025	Sekertariat
6	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Kalau bisa dilaksanakan tentu dengan mengajukan usulan dan luas ruangan yang ada.	V	V	V	V	2026	Kasi Pembangunan dan Kesmas
7	Mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Sudah dilaksanakan dengan membuat MMT atau melalui WA grup RT/RW.	V	V	V	V	2027	Sekertariat
8	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Dalam pelayanan selalu dengan slogan 5 S (Salam. Senyum, Sapa, Santun dan Sopan).	V	V	V	V	2028	Kasi Pemerintahan dan Trantiblinmas

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN JENGGOT**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 282 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk dimaksimalkan dalam pelayanan
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan lebih dimaksimalkan lahi
6	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		perlu tulisan bag pelayanan biar pertama kali masuk ga bing7ng
14	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

29	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	4	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
59	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
60	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
61	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
62	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai

63	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
64	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
65	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
66	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
68	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
70	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
72	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
73	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
74	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
75	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
76	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
78	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
81	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
84	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
86	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
87	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
88	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik

89	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
90	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
91	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
92	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
93	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
94	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
96	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
97	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
98	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3		sudah baik
99	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
104	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
111	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
112	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
113	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
114	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
115	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
120	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
121	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

124	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
125	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
128	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
131	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan
135	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
138	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
145	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
147	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
153	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
155	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

156	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
157	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
161	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
175	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
183	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
185	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
186	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
187	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
188	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

190	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
217	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
224	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
225	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
226	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
227	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
228	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

229	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
230	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
234	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
236	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
237	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
239	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
240	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
241	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
242	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
244	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
245	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
246	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
247	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
249	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
250	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
251	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
252	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
257	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
258	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
259	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
260	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
262	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
264	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

265	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
267	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
268	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
269	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
270	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
271	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya	
272	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan	
273	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
274	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
275	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik	
276	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas	
277	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	semoga semakin baik	
278	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
279	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan	
280	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
281	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik	
282	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	
Nilai Rata-rata					3,004	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,982		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,334	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,442	sudah baik	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>#VALUE!</b>						sudah baik
														sudah baik	
														sudah baik	

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,089	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,089	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,561	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Jenggot**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	adanya survei lapangan ke penerima bantuan sebelum pengajuan bantuan				V	2021	Lurah
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	sudah disediakan air minum untuk pemohon				V	2021	Lurah
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	memotivasi petugas untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat				V	2021	Lurah
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	mengenai pengurusan akta kelahiran bisa langsung di kelurahan akan disampaikan ke dinkapil kota pekalongan				V	2021	Lurah
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	adanya survei dan blanko validasi usulan penerima bantuan dari dinkapil agar penerima bantuan tepat sasaran				V	2021	Lurah
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	pengajuan usulan penambahan pegawai kelurahan				V	2021	Lurah
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	tempat duduk di depan meja pelayanan akan ditambah menyesuaikan dengan jumlah pemohon				V	2021	Lurah
8	Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	informasi untuk warga disampaikan melalui sura kepada surluh ketua RT/RW dan papan pengumuman di kelurahan				V	2021	Lurah
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Perluasan ruang tunggu disusulkan pada perencanaan pembangunan kelurahan				V	2021	Lurah
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	diperjelas di meja pelayanan dan akan ditempek di papan pengumuman kelurahan				V	2021	Lurah
11	Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	adanya kritik dan saran dari warga apabila menemui petugas yang kurang sopan dan kepada petugas akan mendapat teguran apabila dalam pelayanan terlihat kurang baik dan sopan				V	2021	Lurah
12	Perlu tulisan bagian pelayanan biar pertama kali masuk nggak bingung	Persyaratan	tulisan bagian pelayanan akan dibuat dan ditempel di ruang pelayanan				V	2021	Lurah
13	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	mengenai pengurusan akta kelahiran bisa langsung di kelurahan akan disampaikan kepada dinkapil kota pekalongan				V	2021	Lurah
14	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	petugas pelayanan dihimbau agar selalu memperhatikan warganya				V	2021	Lurah
15	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	petugas pelayanan dihimbau agar selalu memperhatikan kecepatan, ketepatan, dan disiplin dalam pelayanan				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KALIBAROS**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 325 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi kedepannya
9	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		biasa ngurus sendiri,sudah tua tapi gampang dan cepat
11	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi
20	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
24	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		agar memberikan informasi terbaru ke warganya
27	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

30	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
34	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
35	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		ada satu yang ketus kalau ngomomng
41	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
46	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		proses buat kis lama
53	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepannya lebih baik
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
57	Wanita	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		saat ramai jadi menunggu
59	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	4	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
64	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
66	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

69	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		saat mengurus ada kendala komputer rusak kalau sudah jadi mau dihubungi tapi malah kesini berkas berkasnya hilang jadi ngurus lagi
73	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
81	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya
88	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah cukup baik
93	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		ditingkatkan saja pelayannya lebih baik lagi
96	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kendala ditanda tangan jadi lama
99	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

100	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		ngurusnya lama ditanda tangan pak lurah,riwa riwi sering tidak ketemu
101	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info
112	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info
113	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
118	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
121	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
126	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
128	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
131	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
132	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan

134	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
137	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
149	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
157	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
159	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
162	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
165	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
168	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

170	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
175	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
186	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
188	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
192	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
194	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
196	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
197	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
201	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
202	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
204	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik

205	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
206	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
212	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
214	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
215	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
216	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
217	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
218	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
219	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
220	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
221	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
225	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
226	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
227	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
228	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
229	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
230	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
231	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

233	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
234	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
236	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
237	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
239	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
240	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
241	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
242	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
243	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
244	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
245	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
246	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
247	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang tunggu pemohon diperluas
249	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
254	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
255	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
256	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
257	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
258	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
259	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
260	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

262	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
263	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
265	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
266	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
268	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
269	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
270	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
271	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
272	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon d tambah petugas d pelayanan
273	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
274	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
276	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
278	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
279	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
280	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
281	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
282	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
283	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
284	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
287	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
289	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
290	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

291	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
292	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
293	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
294	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
295	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
296	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
297	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
298	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
299	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
300	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
304	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
305	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
306	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
307	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
308	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
309	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
310	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
311	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
312	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
313	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
314	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
315	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
316	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
317	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
318	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
319	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas

320	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
321	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
322	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
323	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
324	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
325	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
Nilai Rata-rata					3,003	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,980	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,334	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,442	3,221
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,52</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,077	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,077	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,510	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Kalibaros

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Ada satu yang ketus kalau ngomong	Perilaku Pelaksana	Akan menerapkan 3s Salam, Senyum, dan Sapa	V	V	V	V	2021	Lurah
2	Agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dibuatkan SOP Pelayanan	V	V	V	V	2022	Lurah
3	Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Informasi diberikan lewat WA group RW RT	V	V	V	V	2023	Lurah
4	Ditingkatkan saja pelayanannya lebih baik lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pelayanan akan dioptimalkan	V	V	V	V	2024	Lurah
5	Info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melakukan koordinasi Rt.RW agar emnyampaiakn informasi	V	V	V	V	2025	Lurah
6	Kendala ditanda tangan jadi lama	Waktu Pelayanan	Sesuai prosedur yang ada	V	V	V	V	2026	Lurah
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Akan mengajukan anggaran	V	V	V	V	2027	Lurah
8	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Ditambah tenaga kegiatan	V	V	V	V	2028	Lurah
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Koordiasi dengan kecamatan untuk pembangunan keluarahan	V	V	V	V	2029	Lurah
10	Mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya	Kompetensi Pelaksana	akan ditingkatkan	V	V	V	V	2030	Lurah
11	Proses buat kis lama	Waktu Pelayanan	Disurvey petugas SLRT	V	V	V	V	2031	Lurah
12	Saat mengurus ada kendala komputer rusak kalau sudah jadi mau dihubungi tapi malah kesini berkas berkasnya hilang jadi ngurus lagi	Kompetensi Pelaksana	Akan diperbaiki	V	V	V	V	2032	Lurah
13	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sebagai bahan masukan	V	V	V	V	2033	Lurah
14	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Akan melakukan peningkatan	V	V	V	V	2034	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KANDANG PANJANG**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 306 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
37	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
38	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
39	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
40	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
41	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bantuan agar tepat sasaran
42	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
43	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga tambah maju dan baik
45	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
47	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
49	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
50	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
51	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
52	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
53	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
54	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
55	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

56	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
63	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
64	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
65	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
67	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
68	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
69	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
71	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
73	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	4	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

90	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
97	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
98	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
105	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
112	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
115	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
118	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
122	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

123	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
124	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
132	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
137	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
138	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
140	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
141	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
142	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bantuan agar tepat sasaran
143	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
145	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
146	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

147	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
148	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
152	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
153	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
154	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
155	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
159	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
161	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
165	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
166	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
167	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
168	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
170	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
171	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
172	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
174	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
175	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
176	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

177	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
182	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
190	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
192	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
193	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
194	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
198	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
199	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
203	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
206	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
209	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap duiplin dan kecepatan dalam pelayana
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

215	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
216	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
217	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
218	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
223	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
225	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
233	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
242	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
243	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
244	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
245	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas

248	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
249	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
250	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
251	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
252	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
253	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
254	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
256	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
257	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
258	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
259	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
264	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
269	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
270	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
272	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
274	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
275	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
280	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

284	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
285	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
288	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pernah ngurus ktp kk susah dikecamatannya petugasnya tidak ada pas covid baru
290	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya
291	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	saat ramai ya nunggu dulu wajar
292	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
293	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
294	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	3	saat mengurus ada kendala komputer rusak kalau sudah jadi mau dihubungi tapi malah kesini berkas berkasnya hilang jadi ngurus lagi
295	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
296	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
297	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	4	4	4		
298	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2		sudah baik
303	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
305	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
306	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
307	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
308	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
309	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
310	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
311	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
312	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
313	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

314	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
315	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
316	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
317	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
318	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
319	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
320	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,003	3,003	2,991	3,962	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,334	0,334	0,332	0,440	3,218
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,45</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,078	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,078	C
7	Perilaku Pelaksana	75,078	C
8	Sarana dan Prasarana	74,766	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,057	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Kandang Panjang**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Koordinasi dengan OPD terkait supaya sesuai usulan				V	2021	Lurah
2	Disampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Informasi yang tidak mendesak dibuat surat edaran tertulis				V	2021	Lurah
3	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus di kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diusulkan ke OPD terkait				V	2021	Lurah
5	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Petugas	Koordinasi ke kecamatan dna BKPPD kota pekalongan				V	2021	Lurah
6	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Diusulkan ke OPD terkait usulan pembelian kursi				V	2021	Lurah
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Penataan ruang yang di renovasi				V	2021	Lurah
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Pembuatan papan pengumuman				V	2021	Lurah
11	Pernah ngurus ktp kk susah dikecamatanannya petugasnya tidak ada pas covid baru	Persyaratan	Covid-19 mellau berangsur-angsur puilh				V	2021	Lurah
13	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Koordinasi dengan ketua RW/WT dan para Tokoh Masyarakat				V	2021	Lurah
16	Untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana	Perilaku Pelaksana	Terbukti meresmikan sasaran ke risiko dan berusaha untuk terus berbenah				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KAUMAN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 170 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		layanan sudah baik
2	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
3	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
4	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga kedepannya lebih baik lagi
5	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
6	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
8	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
21	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
22	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
23	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
24	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai

25	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
26	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
27	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
28	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
29	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
30	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
34	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
36	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
37	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
38	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
40	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
43	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
45	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
46	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	4	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
49	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik

51	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
52	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
53	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
54	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
55	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
56	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
60	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
61	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
66	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
74	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
76	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
79	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
80	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
82	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik kursi tunggu kurang
104	Laki-laki	SD	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SD	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		layanan sudah baik
111	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
112	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
113	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga kedepannya lebih baik lagi
114	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
115	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
117	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

123	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
130	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
131	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
132	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
133	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
137	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
138	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
139	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
140	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
141	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
142	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
143	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
144	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
146	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
147	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
148	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
149	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya

154	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
162	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
164	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
165	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
170	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
171	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
175	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
178	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

193	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
198	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
206	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
208	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
214	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
215	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
218	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
219	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
222	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

232	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,944	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,438	3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,41</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,105	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,611	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Kauman**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kelurahan akan selektif sesuai kriteria dan kuota.			V		2021	Lurah
2	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Dilakukan penambahan personil pelayanan.			V		2021	Lurah
3	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diarahkan sesuai sesuai wewenang Dindikcapil.			V		2021	Lurah
4	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Bisa menunggu diluar ruangan.			V		2021	Lurah
5	Mohon ditambah petugas d pelayanan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Ditambahkan personil.			V		2021	Lurah
6	mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melalui media WA grup RT/RW.			V		2021	Lurah
7	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Dimohonkan rehab gedung kantor.			V		2021	Lurah
8	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Kita cukupi dan ditempel madding kelurahan.			V		2021	Lurah
9	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Kita layani warga sesuai kebutuhannya.			V		2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KLEGO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 473 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Petugas sudah ramah
2	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
4	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
5	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
6	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
7	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
8	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
9	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
10	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
13	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
15	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
18	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
20	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
21	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
22	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
23	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

24	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
25	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
26	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
28	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
29	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
30	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
31	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
36	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
44	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
46	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
49	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
50	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
52	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
55	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
57	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
59	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

60	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
64	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
66	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
67	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
68	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
69	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
70	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
71	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
72	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
75	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
78	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
80	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
82	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
83	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
84	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
85	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
86	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
87	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
88	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

90	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
91	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
92	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
93	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
98	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
106	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
108	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik
111	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
112	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
113	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
114	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
117	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
119	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
120	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
121	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
122	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

127	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
143	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
154	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
156	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
157	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
158	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
159	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
160	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
161	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
162	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

163	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
165	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
167	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
168	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
170	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
171	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
172	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
173	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
174	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
175	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
176	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
177	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
178	Wanita	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
180	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
181	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
182	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
183	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
188	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
196	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

197	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
198	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
201	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
202	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
204	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
207	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
209	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
211	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
212	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
216	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
218	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
219	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
220	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
221	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
222	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
223	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
224	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
227	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya

229	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
230	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
232	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
233	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
234	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
235	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
236	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
237	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
239	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
240	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
241	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
242	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
243	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
244	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
245	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
250	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
256	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
258	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
260	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik

263	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	4	3	4	3	4	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
264	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
265	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		pelayanan sudah memuaskan
266	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
267	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
268	Laki-laki	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
269	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
270	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
271	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
272	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
273	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
274	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
275	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
276	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
278	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
281	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
282	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
283	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		sudah baik
284	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
290	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	4	3		
291	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	4	3		
292	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	4	3	3		
296	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
297	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

301	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
305	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
306	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
307	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
308	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
309	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
310	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
311	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
312	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
313	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
314	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	4	3		
315	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
316	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
317	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
318	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
319	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
320	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
321	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
322	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
323	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
324	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
325	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
326	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
327	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
328	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
329	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
330	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
331	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
332	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
333	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
334	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
335	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
336	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
337	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
338	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
339	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
340	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

341	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
342	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
343	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
344	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
345	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
346	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
347	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
348	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
349	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
350	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
351	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
352	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
353	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
354	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
355	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
356	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
357	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
358	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
359	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
360	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
361	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
362	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
363	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
364	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
365	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
366	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
367	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	4	3		
368	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
369	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
370	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
371	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
372	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	4	3		
373	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
374	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
375	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
376	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
377	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
378	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
379	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
380	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

381	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
382	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
383	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
384	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
385	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
386	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
387	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
388	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
389	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
390	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
391	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
392	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
393	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik kursi tunggu kurang
394	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
395	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
396	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
397	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
398	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
399	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
400	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
401	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
402	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
403	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
404	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
405	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
406	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
407	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
408	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
409	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
410	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
411	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
412	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
413	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
414	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
415	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
416	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
417	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
418	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
419	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

420	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
421	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
422	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
423	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
424	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
425	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
426	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
427	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
428	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
429	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
430	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
431	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
432	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
433	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
434	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
435	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
436	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
437	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
438	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
439	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
440	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
441	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
442	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
443	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
444	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
445	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
446	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
447	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
448	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
449	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
450	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
451	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
452	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
453	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
454	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
455	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
456	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
457	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
458	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
459	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

460	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
461	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
462	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
463	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
464	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
465	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
466	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
467	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
468	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
469	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
470	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
471	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
472	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
473	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
Nilai Rata-rata					3,000	3,002	3,000	4,000	3,000	3,025	3,027	3,000	3,902	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,334	0,333	0,444	0,333	0,336	0,336	0,333	0,434	3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,44</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,053	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,634	C
7	Perilaku Pelaksana	75,687	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,545	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Klego

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	SDM terfokus pelayanan karena ada penambahan petugas.				V	2021	Sekretaris
2	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Akan kita tambah ruang relaksi dan kursi menjadi 9.				V	2021	Sekretaris
3	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Kualitas SDM kita tingkatkan.				V	2021	Sekretaris
4	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Penataan ruang tunggu kita optimalkan.				V	2021	Sekretaris
5	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Permohonan ke Walikota lewat Dindukcapilbuntutuk bisa di Proses di Kelurahan..				V	2021	Lurah
6	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Terbentuk Satgas Bencana Alam				V	2021	Lurah
7	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Dibuat Piket Hari Sabtu dan Telepon Aduan Warga.				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KRAPYAK**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 267 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
2	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
4	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
5	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
6	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
7	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
9	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
10	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
12	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon

13	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
14	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
15	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
16	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
17	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
18	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
19	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
20	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
21	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
22	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
23	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
24	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
25	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
26	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
27	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
28	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
29	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
30	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
31	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
33	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
34	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
35	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya

36	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
39	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
40	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
41	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
43	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap d disiplin dan kecepatan dalam pelayana
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap d disiplin dan kecepatan dalam pelayana
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap d disiplin dan kecepatan dalam pelayana
46	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

73	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
78	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
79	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
81	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
83	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
84	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
85	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
86	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
91	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
92	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
93	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
103	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
104	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
105	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
107	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
108	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4

113	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SD	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

153	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
159	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
160	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

193	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SD	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
199	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
201	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
230	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
231	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

233	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
235	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
236	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
239	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
240	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
241	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
246	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
249	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap d disiplin dan kecepatan dalam pelayana
253	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
256	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
260	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
262	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
264	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

267	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,952	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,439	3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,42</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,790	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Krappyak**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Disediakan air mineral dalam kemasan gelas.				V	2021	Sekretaris
2	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Koordinasi dengan DINSOS.		V			2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
3	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon dan diperluas	Sarana dan Prasarana	Sudah ada kursi tunggu untuk pemohon.	V				2021	Sekretaris
4	Mohon menambah petugas pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Sudah tercukupi petugas pelayanan.	V				2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
5	Mohon ruang tunggu d kasih kipas angin	Sarana dan Prasarana	Sudah terdapat kipas angin.	V				2021	Sekretaris
6	Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Perilaku Pelaksana	Akandiusahakan lebih sopan lagi dalam melayani.				V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
7	Tingkatkan pelayanannya	Kompetensi Pelaksana	Selalu berusaha dalam meningkatkan pelayanan.				V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib
8	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	Akan berusaha meningkatkan disiplin dan kecepatan dalam pelayanan.				V	2021	Kasi Pemerintahan dan Trantib

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KURIPAN KERTO HARJO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 278 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		lebih baik lagi kedepannya
2	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
3	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		biasa ngurus sendiri,sudah tua tapi gampang dan cepat
4	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
5	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4		
7	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik pelayanannya
10	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	4	4		
11	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi
13	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
14	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
15	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
17	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
19	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		agar memberikan informasi terbaru ke warganya
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja
21	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
24	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
27	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi

28	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2		
30	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
33	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ada satu yang ketus kalau ngomomng
34	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
39	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan baik,tapi kelanjutannya katanya mau dilanjutkan ke dinsos tetapi ternyata ditumpuk lama berbulan bulan
41	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	dikelurahan cepat,tapi didinsos dan selanjutnya disuruh ngurus sendiri dan lama muter muter
45	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	proses buat kis lama
46	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	4	4	4	seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses
47	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
48	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	4		kedepannya lebih baik
49	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	2		
51	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	2	4		saat ramai jadi menunggu
52	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan baik,kadang proses selanjutnya yang lama dan tidak ada pengawalan dari kelurahan 085870377662

54	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		survey rumah untuk pengajuan kis dll, padahal rumah dibangun orang tapi dianggap sudah mampu
56	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pernah ngurus ktp kk susah dikecamatannya petugasnya tidak ada pas covid baru
61	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya
62	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		saat ramai ya nunggu dulu wajar
63	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
64	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
65	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	4	saat mengurus ada kendala komputer rusak kalau sudah jadi mau dihubungi tapi malah kesini berkas berkasnya hilang jadi ngurus lagi
66	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
67	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
68	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	4	4	4		
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	2		sudah baik
74	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya

81	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	4	4		
83	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	2		
84	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah cukup baik
86	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kadang ada petugas tertentu yang susah dipahami 081995363668
88	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		ditingkatkan saja pelayannya lebih baik lagi
89	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	2		kendala ditanda tangan jadi lama
92	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2		
93	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3		ngurusnya lama ditanda tangan pak lurah,riwa riwi sering tidak ketemu
94	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
96	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
97	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
98	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	2	3	2	4	
99	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pengarahan proses baik 081227360860
101	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	2		disediakan fotokopi agar tidak riwa riwi 082329355934
103	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	4	4		sudah maksimal pelayannya 085600453720
104	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info
105	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info
106	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
107	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
108	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

110	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	2	2	4	3	3	3	2		prosesnya lama karena memang memperjelas batas tanah dll
111	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
126	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
130	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
132	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan lebih ditingkatkan lagi
143	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		gedung eks kelurahan kertoharjo agar tetap dirawat
144	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

146	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
157	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
159	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
160	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kelurahankan cuman surat perantara jadi cepat yang lama didinas terkait
162	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	prasarana agar ditingkatkan lagi
170	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
171	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
172	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
175	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

183	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
188	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
190	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
192	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		ttdnya lama riwa riwi
196	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah cukup baik
197	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
199	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sarana prasarana agar lebih diperbaiki
201	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah cukup baik
202	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	S1	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	S1	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan ditingkat lagi
221	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

222	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
232	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
233	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
234	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		dijelaskan agar tidak riwa riwi
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		informSI MHN LEBIH CEPAT D SA,MPAIKAN KE WARGA
248	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
250	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
252	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
253	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

261	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
262	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
264	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
265	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	2,996	2,982	4,000	3,000	3,000	3,018	2,939	4,000	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,331	0,444	0,333	0,333	0,335	0,327	0,444	3,215
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,38</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	74,910	C
3	Waktu Penyelesaian	74,550	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,450	C
8	Sarana dan Prasarana	73,471	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Kertoharjo

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Ada satu yang ketus kalau ngomong	Perilaku Pelaksana	Akan memberi arahan pada seluruh aparaturnya kelurahan	V	V	V	V	2021	Lurah
2	Agar lebih baik lagi teliti agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	akan diperbaiki	V	V	V	V	2021	Lurah
3	Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	akan ditindanjudi sesuai arahan	V	V	V	V	2021	Lurah
4	Dijelaskan agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	Kompetensi Pelaksana	akan diperbaiki	V	V	V	V	2021	Lurah
5	Sikelurahan cepat, tapi didinsos dan selanjutnya disuruh ngurus sendiri dan lama muter muter	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	akan diteruskan ke dinsosp2kb	V	V	V	V	2021	Lurah
6	Sisampaikan ke rtnya kalau ada info agar diberitahukan ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sudah sidampaikan ke Rt/Rw	V	V	V	V	2021	Lurah
7	Disediakan fotokopi agar tidak riwa riwi (red: bolak-balik)	Sarana dan Prasarana	akan disampaikan ke BKD	V	V	V	V	2021	Lurah
9	Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja	Sarana dan Prasarana	akan disampaikan ke BKD	V	V	V	V	2021	Lurah
10	Info agar sampai ke rakyat seringnya ketinggalan info	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami sampaikan ke Rt dan Rw	V	V	V	V	2021	Lurah
11	Kadang ada petugas tertentu yang susah dipahami	Kompetensi Pelaksana	untuk semua petugas pelayanan akan kami evaluasi	V	V	V	V	2021	Lurah
12	Mudah cuman kadang kurang jelas pengertiannya	Kompetensi Pelaksana	-	V	V	V	V	2021	Lurah
13	Ngurusnya lama ditanda tangan pak lurah,riwa riwi (red: bolak-balik) sering tidak ketemu	Waktu penyelesaian	Akan berusaha selalu ada di tempat	V	V	V	V	2021	Lurah
14	Pelayanan dikelurahan baik, kadang proses selanjutnya yang lama dan tidak ada pengawalan dari kelurahan	Waktu penyelesaian	akan ditindanjudi sesuai arahan	V	V	V	V	2021	Lurah
15	pelayanan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami sampaikan ke petugas pelayana	V	V	V	V	2021	Lurah
16	Prasarana agar ditingkatkan lagi	Sarana dan Prasarana	akan kami teruskan ke bidang yang menangani	V	V	V	V	2021	Lurah
17	Proses buat kis lama	Waktu penyelesaian	akan kami teruskan di OPD yang menangani	V	V	V	V	2021	Lurah
18	Prosesnya lama karena memang memperjelas batas tanah dll	Waktu penyelesaian	Akan kami usahakan proses pengurusan tanah cepat	V	V	V	V	2021	Lurah
19	Seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses	Waktu penyelesaian	akan kami evaluasi untuk petugasnya	V	V	V	V	2021	Lurah

20	Survey rumah untuk pengajuan kis dll, padahal rumah dibangun orang tapi dianggap sudah mampu	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan kami tindaklanjuti	V	V	V	V	2021	Lurah
21	Ttdnya lama riwa riwi (red: bolak-balik)	Waktu penyelesaian	Akan berusaha selalu ada di tempat	V	V	V	V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KURIPAN YOSOREJO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 289 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tempat d perluas
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kuri tunggu perlu ditambah
14	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang tunggu d perluas
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan ditingkatkan lagi
31	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tulisan untuk alur pelayanan
42	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang tunggu d perluas
56	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik

72	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
73	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
74	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
75	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
78	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
80	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
81	Wanita	SMA	POLRI	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
83	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
87	Wanita	SMA	POLRI	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
89	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
90	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
91	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
94	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
96	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
97	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

98	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
99	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
100	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
101	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
103	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
104	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
105	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
106	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
107	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
112	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
117	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
130	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik

132	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
134	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
138	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
140	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
141	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
143	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
145	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
146	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
147	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
148	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
149	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
150	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
151	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
154	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
156	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

158	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
159	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
160	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
161	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
162	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
163	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
164	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
165	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
166	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
167	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
169	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
170	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
171	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
172	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
177	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	POLRI	SKU	3	3	4	4	3	3	3	3		
179	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tempat d perluas
184	Wanita	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
186	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kuri tunggu perlu ditambah
191	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

193	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang tunggu d perluas
202	Wanita	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan ditingkatkan lagi
208	Wanita	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
212	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
213	Wanita	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
214	Laki-laki	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tulisan untuk alur pelayanan
219	Wanita	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
224	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
225	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

226	Wanita	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
227	Wanita	S1	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
228	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
230	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
231	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
235	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
236	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
237	Wanita	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
238	Laki-laki	SMA	POLRI	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
239	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
240	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
241	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
242	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
244	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	4	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
246	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
249	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
250	Wanita	SMA	POLRI	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
251	Wanita	S1	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik

252	Wanita	SMA	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
254	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
255	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
256	Wanita	SMA	POLRI	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
257	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SMA	Swasta	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
259	Laki-laki	SMA	Swasta	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
260	Wanita	SMA	Swasta	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
261	Wanita	S1	Pelajar	Kawin + N 1-5	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
262	Laki-laki	SMA	POLRI	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Wanita	SMA	Lainnya	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Wanita	SMA	Swasta	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SMP	Swasta	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMP	Swasta	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
267	Wanita	S1	Pelajar	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	Laki-laki	SMP	Swasta	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
269	Laki-laki	S1	Pelajar	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
270	Laki-laki	SMA	Lainnya	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	Cerai	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Wanita	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Wanita	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
282	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Wanita	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Laki-laki	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

288	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,014	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,968	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,335	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,441	3,220
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,50</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,346	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,194	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Kuripan Yosorejo**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan diusulkan validasi sasaran bantuan	V				2022	Dinsosp2kb
2	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan ditingkatkan lagi dan sudah disediakan kotak saran/masukan				V	2021	Dindukcapil
3	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan dikorrndinasikan dengna Dindukcapil				V	2021	BKPPD
4	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Mohon penambahan ASN	V				2022	BKD
5	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	ruangan pelayanan belum nyaman (Belum ber AC)	V	V	V	V	2022	Lurah
6	Mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	akan ditingkatkan lagi				V	2021	Lurah
7	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Akan memanfaatkan tempat yang ada	V	V	V	V	2022	Dindukcapil
8	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan diusulkan lagi pada saat koordinasi dengan Dindukcapil	V				2022	Lurah
9	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Akan lebih ditingkatkan lagi	V	V	V	V	2022	Lurah
10	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Akan lebih ditingkatkan				V	2021	Lurah
11	Tulisan untuk alur pelayanan	Persyaratan	Akan dibuatkan				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN MEDONO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 306 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan gak ribet
2	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik dan maksimal
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
5	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanannya sudah baik
6	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
8	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
9	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
10	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	S2	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus cepat gak sulit
14	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan oke
15	Laki-laki	SD	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik gak ribet
16	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat mudah
17	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan mudah
18	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanannya bagus dan cepat
19	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
20	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
21	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
22	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik mohon ditingkatkan kembli
23	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik persyaratan mudah
24	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan memuaskan
25	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
26	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik

27	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan sudah baik
28	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
29	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik cepat
30	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
31	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah sesuai harapan
32	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
34	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
35	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan pada masyarakat sudah bagus ,jam istirahat tetap ada yang mrlayani,ada kendala dalam data perubahan dalam alamat yang belum diubah hinggga dalam surat menyurat mengalami kesulitan dari catatan sipil sudah berubah tapi dikelurahan masih lama 085865622288
37	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus
38	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus
39	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
40	Wanita	SMP	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
42	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	4	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
50	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

55	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
58	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
59	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
60	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	waktunya kurang cepat
62	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Laki-laki	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
76	Laki-laki	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
77	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
78	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
80	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMA	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus
91	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
93	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat

95	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
103	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
104	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan mudah semoga pelayanan dipertahankan dan ditingkatkan lagi 08238302953
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
107	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
109	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sangat ramah semoga kedepannya lebih baik lagi 089666890186
112	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
113	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
114	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi

118	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
119	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
120	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
121	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
122	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
123	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
124	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga lebih baik dan sukses
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
132	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik dan memuaskan agar dapat dipertahankan
134	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
135	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik mohon dipertahankan
136	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat 087830619077
137	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		agar jadi teladan bagi kelurahan lain untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan bagi masyarakat 089696316612

139	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus dan perlu ditingkatkan
141	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga kedepannya lebih baik lagi
144	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
145	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
153	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
154	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
155	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
156	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
157	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
164	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
165	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
172	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

175	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
180	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Wanita	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMP	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
197	Wanita	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
199	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
201	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
202	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
205	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
207	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
208	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional

209	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
210	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
211	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
212	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
213	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
214	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
215	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
216	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
218	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
221	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
222	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
223	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
225	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
226	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
229	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
231	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
232	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
234	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik

235	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
236	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
238	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
239	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
240	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
241	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
242	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
243	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
244	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
245	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
246	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
247	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
252	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
260	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
262	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
263	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
268	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
269	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

270	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
273	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
275	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
276	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
279	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
281	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
283	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
286	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
290	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
292	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
295	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
296	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
297	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
303	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

304	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
305	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
306	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,968	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,441	3,219
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,48</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,082	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,206	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Medono**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2021	-
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Air minum sudah disediakan				V	2022	Sekretaris Lurah
3	Kedepan pelayanan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2023	Sekretaris Lurah
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2024	-
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2025	-
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2026	-
7	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	sudah dilaksanakan				V	2027	Sekretaris Lurah
8	Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	usulan akan diteruskan ke lembaga terkait				V	2028	Lurah
9	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	sudah dilaksanakan				V	2029	-
10	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di masing-masing kelurahan	Persyaratan	sudah dilaksanakan				V	2030	Lurah
11	Pelayan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Perilaku Pelaksana	sudah dilaksanakan				V	2031	Lurah
12	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	sudah dilaksanakan				V	2032	Lurah
13	Waktunya kurang cepat	Waktu Penyelesaian	sudah dilaksanakan				V	2033	Sekretaris Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN KALIBAROS**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 325 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	4	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
2	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
4	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	4	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
7	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
10	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	4	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
16	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3		sudah baik
17	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	3	3	3	3		sudah baik
18	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
21	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
24	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	4	3	3	3		
26	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3		agar memberikan informasi terbaru ke warganya

27	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	3	3	3	3		gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja
28	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	2	4	4	3	3	3		
32	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
34	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		lebih baik lagi
35	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	2	4	4	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		
37	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		ada satu yang ketus kalau ngomomng
41	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	2	4	4	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		baik
46	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
47	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan baik,tapi kelanjutannya katanya mau dilanjutkan ke dinsos tetapi ternyata ditumpuk lama berbulan bulan
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		dikelurahan cepat,tapi didinsos dan selanjutnya disuruh ngurus sendiri dan lama muter muter
52	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		proses buat kis lama
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses
54	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

55	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	2	4	4	3	3	3		kedepannya lebih baik
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	4	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
58	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	saat ramai jadi menunggu
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
73	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
74	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
81	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
83	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
86	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

92	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah cukup baik
93	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		ditingkatkan saja pelayannya lebih baik lagi
96	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	4	3	3	3		
98	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
99	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
103	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
104	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
105	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	2	4	4	3	3	3	4	
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	4	3	3	3	4	tingkatkan pelayannya
118	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
119	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayannya
126	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayannya

128	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
131	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
132	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	4	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
134	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
135	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
136	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
137	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
143	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
146	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
149	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	2	4	4	3	3	3		
151	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	4	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	2	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
157	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
159	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

161	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
162	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
165	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
168	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
171	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
173	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	4	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
178	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
179	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
181	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
183	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
186	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
188	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik

191	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
192	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
194	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
196	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
197	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
199	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
201	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
202	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
203	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
204	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
205	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
206	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
209	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
210	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
211	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
212	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
214	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
215	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
216	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
217	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		baik

221	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
222	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
225	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
226	Wanita	SMP	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
227	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	2	4	3	3	3	3	4	sudah baik
228	Wanita	SD	Pelajar	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
230	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
231	Laki-laki	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
234	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
236	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
237	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
239	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
240	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
241	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
242	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
243	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	2	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
244	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
245	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
246	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
247	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

249	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
250	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
252	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
255	Laki-laki	SD	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
256	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
257	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
258	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
259	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
260	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
262	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
263	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
268	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
269	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
270	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
271	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
272	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
273	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
274	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
276	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

277	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
278	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
279	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
280	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
281	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
283	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
284	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
287	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
288	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
289	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
290	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
291	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
292	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
293	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
294	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
295	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
296	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
297	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
298	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
299	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
300	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2
302	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
303	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja

304	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik	
305	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
306	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
307	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
308	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
309	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	
310	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
311	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
312	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
313	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
314	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya	
315	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan	
316	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
317	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik	
318	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik	
319	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas	
320	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik	
321	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
322	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan	
323	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik	
324	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		baik	
325	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,908	4,000	3,086	3,000	3,000	3,000	4,000		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,323	0,444	0,343	0,333	0,333	0,333	0,444	3,222	
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,54</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	72,692	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	77,154	B
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100,000	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Noyontaansari

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Ada satu yang ketus kalau ngomong	Perilaku Pelaksana	Atasan memberikan Pembinaan dan arahan.	V	V	V	V	2021	Lurah
2	Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Informasi terbaru selalu di share ke WA Group Armada RT dan RW.	V	V	V	V	2021	Lurah
3	Ditingkatkan saja pelayannya lebih baik lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan ditindaklanjuti Peningkatan pelayannya sebagai wujud pelayanan prima	V	V	V	V	2021	Lurah
4	Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja	Sarana dan Prasarana	Akan ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan bidang Aset Daerah.	V	V	V	V	2021	Lurah
5	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Akan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.	V	V	V	V	2021	Lurah
6	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah disediakan Kursi tambahan bagi pemohon yang sedang menunggu.	V	V	V	V	2021	Lurah
7	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Menunggu hasil dari BKPPD.	V	V	V	V	2021	Lurah
8	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Perlu penataan ruang kembali	V	V	V	V	2021	Lurah
9	Mohon tempat parkirnya dikasih esbes/iyup2	Sarana dan Prasarana	Menunggu penyelesaian Proyek Gedung Serbaguna.	V	V	V	V	2021	Lurah
10	Pelayanan dikelurahan baik, tapi kelanjutannya katanya mau dilanjutkan ke dinsos tetapi ternyata ditumpuk lama berbulan bulan	Waktu Pelayanan	Tetap berkoordinasi dengan Dinsos mohon agar bisa disegerakan kecuali yang penanganannya harus ke Pusat.	V	V	V	V	2021	Lurah
11	Proses buat kis lama	Waktu Pelayanan	Mengusulkan percepatan proses pelayanan.	V	V	V	V	2021	Lurah
12	Saat ramai jadi menunggu	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Agar pemohon surat keterangan dapat memanfaatkan kursi.	V	V	V	V	2021	Lurah
13	Semoga akta kelahiran bisa diurus di kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Saran tersebut akan dikonfirmasi.	V	V	V	V	2021	Lurah
14	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Akan lebih memperhatikan warga sesuai ketentuan yang berlaku.	V	V	V	V	2021	Lurah
15	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Keperluan/kepentingan warga agar dilayani dengan baik dan diutamakan.	V	V	V	V	2021	Lurah
16	Seringnya berkas untuk bpjs numpuk lama dikelurahan tidak secepatnya diproses	Waktu Pelayanan	Mengusulkan Percepatan proses pelayanan untuk keperluan masyarakat	V	V	V	V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN PADUKUHAN KRATON**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 285 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
2	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga ditingkatkan lagi
4	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan mudah semoga pelayanan dipertahankan dan ditingkatkan lagi
5	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
6	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
7	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
8	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
10	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
12	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		ramah dan sopan dalam melayani masyarakat
13	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		sangat baik dalam pelayanan semoga dapat dipertahankan
14	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan agar dapat dipertahankan
15	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik

16	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
17	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
18	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
19	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
20	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
21	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
22	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
23	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		sangat baik sopan dan ramah semoga dapat dipertahankan
25	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan petugas ramah
28	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga lebih baik dan sukses
29	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan ramah semoga lebih baik lagi 088740026959
30	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik dan memuaskan agar dapat dipertahankan
33	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik mohon dipertahankan

35	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat 087830619077
36	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	agar jadi teladan bagi kelurahan lain untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan bagi masyarakat 089696316612
38	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus dan perlu ditingkatkan
40	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga kedepannya lebih baik lagi
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
44	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga masalah rob segera teratasi
48	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik mohon dipertahankan
52	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	lebih bersabar dalam melayani masyarakat banyak
53	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik semoga kedepannya lebih baik lag
54	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus tetap dipertahankan
55	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
57	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga masalah rob segera teratasi

59	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga masalah rob segera teratasi
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Wanita	S2	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	Laki-laki	SD	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
74	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga masalah rob segera teratasi
80	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
87	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
89	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
94	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
95	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana baik
96	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan oke

97	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
98	Wanita	SMP	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
99	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
100	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
102	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
103	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
104	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	4	4	3	3	3	3		pelayanan baik
105	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
106	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan gak ribet
107	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
108	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik dan maksimal
109	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
110	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanannya sudah baik
111	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
113	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
114	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
117	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus cepat gak sulit
119	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan oke
120	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik gak ribet
121	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat mudah
122	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan mudah
123	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanannya bagus dan cepat
124	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
125	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
126	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
127	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik mohon ditingkatkan kembli
128	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik persyaratan mudah
129	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan memuaskan
130	Wanita	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik

131	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
132	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan dikelurahan sudah baik
133	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
134	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik cepat
135	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
136	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah sesuai harapan
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
139	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
140	Wanita	SMA	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan pada masyarakat sudah bagus ,jam istirahat tetap ada yang mrlayani,ada kendala dalam data perubahan dalam alamat yang belum diubah hingga dalam surat menyurat mengalami kesulitan dari catatan sipil sudah berubah tapi dikelurahan masih lama 085865622288
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
149	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

159	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
165	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
168	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
170	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
182	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
183	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
184	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
185	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
186	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

199	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
201	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
202	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
204	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
220	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
238	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

239	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
240	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
241	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
242	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
243	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
244	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
256	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
257	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
258	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
259	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
260	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
274	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
275	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
276	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

279	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
280	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,993	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,990	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,443	3,220
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,51</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	74,825	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,745	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Pedukuhankraton**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	Perilaku Pelaksana	Akan lebih ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Semoga masalah rob segera teratasi				V	2021	Lurah
2	Semoga masalah rob segera teratasi	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Memberikan usulan/masukan melalui instansi terkait untuk penanganan masalah rob.				V	2021	Lurah
3	Lebih bersabar dalam melayani masyarakat banyak	Perilaku Pelaksana	Akan lebih bersabar dalam menghadapi masyarakat				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN PANJANG BARU**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 306 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SD	POLRI	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
12	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
32	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

33	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
59	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

73	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
74	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
104	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
105	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya

113	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
115	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
116	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
121	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
122	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SMP	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
126	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
129	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
132	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
134	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
135	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
137	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
145	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

146	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
147	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
151	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
158	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
162	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik
166	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
167	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
170	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
171	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran

172	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
173	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
174	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
175	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
177	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
179	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
181	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
182	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
183	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
184	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
188	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
190	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
192	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
193	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
194	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
195	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
196	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
197	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan

198	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
199	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
200	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		ke depan pelayan lebih ditingkatkan lagi
201	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
203	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
204	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
205	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
206	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik semoga tambah baik
212	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
213	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
214	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan sesuai
216	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agar d informasikan dengan cepat ke warga
217	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
218	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
220	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
221	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Petugas sudah ramah
223	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

224	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
225	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
226	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
227	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
228	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
229	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
230	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
231	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
234	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
236	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
237	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
239	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
240	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
241	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
242	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
243	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
244	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
245	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
246	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
249	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
250	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
251	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
252	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
253	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan

254	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
256	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
257	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
258	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
259	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
260	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
261	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
262	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
263	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
264	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
266	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
267	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
268	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
269	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
274	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
276	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
277	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
279	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
280	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
281	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
283	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan

284	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
285	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
286	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ke depan pelayan lebih ditingkatkan lagi
287	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
288	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
289	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
290	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
291	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
292	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
296	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
297	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
298	Laki-laki	SMA	POLRI	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
300	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
302	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
303	Wanita	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
304	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
305	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
306	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,949	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,439	3,217
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,42</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,082	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,718	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Panjang Baru**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Dikoordinasikan dengan dinas terkait	V	V	V	V	2022	Lurah
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	dIdusulkan ke Pimpinan untuk dianggarkan di DPA	V	V	V	V	2023	Lurah
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelayanan	Dilaksanakan	V	V	V	V	2024	Lurah
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diusulkan dan dikoordinasikan pada instansi Dindikcapil	V	V	V	V	2025	Lurah
5	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Disediakan banyak kursi untuk pelayanan	V	V	V	V	2026	Lurah
6	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelayanan	Diusulkan ke kecamatan dan BKPPD penambahan staf	V	V	V	V	2027	Lurah
7	Mohon kalau ada informasi untuk warga agara diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Diumumkan melalui pengumuman, surat edaran, WA group RT RW	V	V	V	V	2028	Lurah
8	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Sementara memakai aula kelurahan	V	V	V	V	2029	Lurah
9	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Dibuatkan bener/MMT dan ditempelkan di papan Pengumuman/Mading	V	V	V	V	2030	Lurah
10	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Dilaksanakan	V	V	V	V	2031	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN PANJANG WETAN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 306 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk dimaksimalkan dalam pelayanan
3	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan lebih dimaksimalkan lahi
6	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
18	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
19	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

31	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

71	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	
75	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
77	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
78	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
79	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
80	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
81	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
82	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
83	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
84	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
85	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
86	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
87	Wanita	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
88	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
89	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
91	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
92	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	
96	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
97	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	
98	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
99	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
100	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
101	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
102	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	
103	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
104	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
105	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
106	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
107	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
108	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	

111	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
113	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
114	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
119	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
120	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
124	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
127	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
132	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
133	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMP	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
135	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
137	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
140	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
143	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap duiplin dan kecepatan dalam pelayana
147	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

149	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
150	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
156	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
157	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
158	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
159	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
167	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
173	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

179	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
180	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMA	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
187	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
190	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
199	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

214	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
220	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
226	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
240	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
241	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
242	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
245	Laki-laki	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMA	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

250	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
253	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
257	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
260	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
262	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
267	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
269	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
277	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

281	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
283	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
284	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
290	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
292	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
294	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
296	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon menambah petugas pelayanan
297	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
298	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
299	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
300	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
301	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
302	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
303	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
304	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
305	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
306	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,957	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,440	3,218
<b>SKM Unit Pelayanan</b>									<b>80,44</b>					

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,082	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,913	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Panjang Wetan**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah ditinjaulanjuti	V	V	V	V	2021	Lurah
2	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sudah tepat sasaran	V	V	V	V	2021	Lurah
3	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan diperluas	Sarana dan Prasarana	Sudah ditinjaulanjuti	V	V	V	V	2021	Lurah
4	Mohon menambah petugas pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Mohon diusulkan untuk penambahan tenaga	V	V	V	V	2021	Lurah
5	Mohon ruang tunggu di kasih kipas angin	Sarana dan Prasarana	Sudah ditindaklanjuti	V	V	V	V	2021	Lurah
6	Pelayanan sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan	Perilaku Pelaksana	Sudah disampaikan/ pada saat staf meeting	V	V	V	V	2021	Lurah
7	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	Sudah berjalan baik	V	V	V	V	2021	Lurah

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Pasirkratonkramat**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Waktunya kurang cepat	Waktu Pelayanan	Sudah kami usulkan secara lesan penambahan personil melalui sekcam dan camat pekalongan barat				V	2021	Lurah
2	Kantor kelurahan agak jauh dari pemukiman	Sarana dan Prasarana	Kantor kelurahan sudah berada pada akses yang mudah dijangkau	V				2021	Lurah
3	Cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sudah kami usulkan secara lesan penambahan personil melalui sekcam dan camat pekalongan barat				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN PASIRKRATONKRAMAT**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 309 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
4	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
5	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan mudah semoga pelayanan dipertahankan dan ditingkatkan lagi 08238302953
7	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
10	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
12	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
14	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
16	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
17	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

18	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
19	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
20	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
21	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
22	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
23	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
25	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
31	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
32	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
33	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
35	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
40	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3		

47	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
70	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
71	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
72	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Wanita	S1	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
74	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	S1	PNS	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

87	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
121	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

125	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
126	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
127	Laki-laki	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
128	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
129	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
130	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
131	Wanita	SMA	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
132	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

154	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
155	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
157	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
188	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
190	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

194	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
197	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
207	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
223	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
224	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
225	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
232	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

234	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		TIDAK ADA DISKRIMINASI DALAM PELAYAN
236	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SMA	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		kantor kelurahan agak jauh dari pemukiman
252	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
256	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
257	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
258	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
259	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

272	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3			
273	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
274	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
275	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
276	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
277	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
278	Wanita	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
279	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
280	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3			
281	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
282	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
283	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
284	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
286	Laki-laki	SMA	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
287	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
288	Laki-laki	SMP	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
289	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
290	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
291	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
292	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
293	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
294	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
295	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
296	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
297	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
298	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
299	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
300	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
301	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
302	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
303	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
304	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
305	Laki-laki	SMP	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
306	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
307	Laki-laki	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
308	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
309	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,965		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,441		3,219

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>80,47</b>
---------------------------	--------------

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,081	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,123	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN PODOSUGIH**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 293 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Pelayanan baik 081325595760
2	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
3	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 2
4	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
6	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
7	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
8	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	4		pelayanan baik
10	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik
11	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
12	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
14	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	proses agak lama
15	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan cepat baik mudah
16	Laki-laki	SMP	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
17	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 085747071940
18	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 081325595760
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
20	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
21	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan gak ribet 08122802275
22	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
23	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik persyaratan mudah
24	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus tapi menunggunya agak lama
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik pertahankan dan tingkatkan

26	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik 085799989854
27	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik segera dilayani dan gak ribet 085878780517
28	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik 082227506810
29	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik 081306512925
30	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus 085726875777
31	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
32	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
33	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
34	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
35	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
36	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
37	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
39	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
40	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
42	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
43	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
46	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
47	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 085747071940
48	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
49	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus tapi kurang cepat
50	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik persyaratan mudah
51	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik gak ribet
52	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
53	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik 085799989854
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik

56	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
57	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
58	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 081511139111
60	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 081325595760
62	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
63	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 085878780517
64	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	3	4	3	3	3	4	pelayanan bagus gak ada kendala mohon ditingkatkan lagi 082227506810
65	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik ,tingkatkan 083106512925
66	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah bagus memuaskan 085726875777
67	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
68	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
69	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana baik
70	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan oke
71	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
72	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
73	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
74	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
76	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
78	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
79	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
80	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan gak ribet
81	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
82	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik dan maksimal
83	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
84	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanannya sudah baik
85	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik 085741169978
86	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik

87	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
88	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
89	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik 085642658964
90	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
91	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik mohon dipertahankan 081642803181
92	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus cepat gak sulit
93	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan oke
94	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik gak ribet
95	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat mudah
96	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan mudah
97	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanannya bagus dan cepat
98	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
99	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
100	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
101	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik mohon ditingkatkan kembli
102	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik persyaratan mudah
103	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan memuaskan
104	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
105	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
106	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan sudah baik
107	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
108	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik cepat
109	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
110	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah sesuai harapan
111	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik 085702456499
112	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
113	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
114	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus 0895422470888

115	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan pada masyarakat sudah bagus ,jam istirahat tetap ada yang mrlayani,ada kendala dalam data perubahan dalam alamat yang belum diubah hingga dalam surat menyurat mengalami kesulitan dari catatan sipil sudah berubah tapi dikelurahan masih lama 085865622288
116	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik mohon dipertahankan 0895413991178
117	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik 085876132261
118	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

142	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
159	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon pak lurah jagan d gonta ganti
165	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		petugas harus ada yang stand by selalu
172	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	petugas kurang disiplin
173	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

180	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
182	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
183	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		petugas layanan ditambah
186	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		petugas layanan ada yang kurang tanggap
192	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
196	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
199	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
206	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
207	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
208	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
209	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
218	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

219	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
232	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
245	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
255	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan

258	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
265	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
269	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
271	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
272	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
277	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
281	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

285	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
286	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
287	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
288	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
289	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
290	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
291	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
292	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	2,993	3,997	3,003	3,000	3,000	3,003	3,976	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,334	0,333	0,333	0,334	0,442	3,219
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,48</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	74,829	C
4	Biaya/ Tarif	99,915	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,085	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,085	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,390	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Podosugih

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Proses agak lama	Waktu Pelayanan	Melengkapi berkas-berkas pengajuan pelayanan	V					Lurah
2	Mohon pak lurah jagan digonta-ganti	Kompetensi Pelayanan	Menyampaikan Nota Dinas aduan masyarakat ke Bagian Organisasi.	V					Lurah
3	Petugas harus ada yang stand by selalu	Kompetensi Pelayanan	Mengatur jadwal petugas pelayanan.				V		Lurah
4	Petugas kurang disiplin	Perilaku Pelayanan	Bila ada petugas yang tidak disiplin maka akan diadakan pembinaan.		V				Lurah
5	Petugas layanan ada yang kurang tanggap	Perilaku Pelayanan	Sudah dilakukan pembinaan untuk melayani masyarakat dengan pelayanan prima.	V					Lurah
6	Mohon menambah petugas pelayanan	Kompetensi Pelayanan	Sudah 3X mengajukan Nota Dinas ke BKPPD Permohonan Penambahan ASN yang menguasai IT sampai sekarang belum	V					Lurah
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Jumlah tempat duduk menyesuaikan luas ruang pelayanan.				V		Lurah
8	Cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.	V					Lurah

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Poncol**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Agak lama karena kekurangan komputer alias sarana layanan	Waktu Pelayanan	Sudah mengajukan penambahan Komputer namun belum terealisasi.				V	2021	Lurah
2	Agar memberikan informasi terbaru ke warganya	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Selalu memberikan informasi terbaru dibuktikan ada di WA grup RT/RW	V				2021	Lurah
3	Alur pelayanan ditempel d tempat yang strategis	Persyaratan	Akan diperaiki dan ditempatkan di tempat yang bisa dibaca jelas	V				2021	Lurah
4	Gedung kelurahan kertoharjo agar dimanfaatkan supaya tidak rusak begitu saja	Sarana dan Prasarana	-						
5	Kebersihan lebih ditinkatkan lagi	Sarana dan Prasarana	Akan ditingkatkan lagi				V	2021	Lurah
6	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Kelurahan Poncol selalu melayani dengan baik dibuktikan pada jam istirahat petugas pelayanan bergantian jadi		V			2021	Lurah
7	Mohon di tambah petugas layanan	Kompetensi Pelaksana	Akan ditingkatkan lagi kinerja petugas pelayanan agar cepat dalam melayani.				V	2021	Lurah
8	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Kelurahan Poncol sudah menyediakan kursi hijau jadi jika pelayanan ramai warga bisa duduk di kursi yang sudah ada.				V	2021	Lurah
9	mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Untuk tempat Kelurahan Poncol sudah cukup mungkin perlu adanya penataan ulang.	V				2021	Lurah
10	Saat ramai jadi menunggu	Waktu Pelayanan	Adanya penyampaian kepada warga jika pelayanan ramai warga harus sabar.				V	2021	Lurah
11	Saran prasarana mohon untuk diperbaiki	Sarana dan Prasarana	Kelurahan Poncol sudah mengusulkan namun belum terealisasi.				V	2021	Lurah
12	Semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kelurahan Poncol akan menyampaikan usulan ini kepada DINDUKCAPIL.				V	2021	Lurah
13	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Kelurahan Poncol sudah memperhatikan apalagi dalam hal pelayanan.				V	2021	Lurah
14	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Seluruh perangkat sudah mengutamakan kepentingan warganya baik dalam pelayanan atau lainnya.				V	2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TIRTO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 300 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
2	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
3	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
4	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
5	Laki-laki	S1	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
6	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
7	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
8	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
9	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
10	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
11	Wanita	S1	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
13	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
15	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
16	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
17	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

18	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
21	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
24	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
26	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
27	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
29	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
30	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
31	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
32	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
33	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
34	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
36	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
37	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
40	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	SMP	PNS	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
47	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

50	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
55	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
57	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
58	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
63	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
64	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
66	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
67	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
68	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
71	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
74	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
78	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
81	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
84	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

87	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
88	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
90	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
92	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
98	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik tapi kadang ada yang kurang sopan
100	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
101	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
102	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon menambah petugas pelayanan
104	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
106	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
111	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

117	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
118	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
121	Wanita	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	Wanita	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
130	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanannya
151	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		

154	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon dan d perluas
157	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
160	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
175	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu d kasih kipas angin
176	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Wanita	S2	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga tambah maju
180	Laki-laki	SD	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	pelayanan sangat ramah dan baik semoga kedepannya tambah maju
181	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cepat dan mudah semoga pelayanan dipertahankan dan ditingkatkan lagi 08238302953

183	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik dan ramah mohon dipertahankan
184	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
186	Laki-laki	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan cukup baik semoga kedepannya lebih maju 1
188	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
190	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMP	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
195	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
196	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
197	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
198	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
199	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
200	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
201	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Wanita	SMP	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

206	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
207	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
208	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
209	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
210	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
212	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
213	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
214	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
215	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
216	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
217	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
218	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
219	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
220	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
221	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
222	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
223	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
224	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
225	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
226	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
227	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
228	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
229	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
230	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
231	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
232	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
234	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
235	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
236	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
237	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
238	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
239	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
240	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
241	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
242	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
243	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,004	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,889		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,432		3,210

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>80,26</b>
---------------------------	--------------

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,103	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,222	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Pringrejo**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Koordinasi dengan RT/RW		V			2022	Lurah
2	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Tidak ada anggaran				V	2022	Sek. Lurah
3	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Kompetensi Pelaksana	Pelayanan Prioritas	V				2022	Kasi Pemerintahan
4	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa dlurus di kelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-					2022	Lurah
5	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Skala Prioritas		V			2022	Lurah
6	Mohon dltambah petugas dl pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Buat Surat				V	2022	Kasi Pemerintahan
7	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Sesuai kebutuhan		V			2022	Kasi Pemerintahan
8	Mohon kalau ada informasi tuk warga agara dl informasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melalui WA grup		V			2022	Sek. Lurah
9	Mohon ruang tunggu di kasih kipas angin	Sarana dan Prasarana	Dianggarkan			V		2022	
10	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	-				V	2022	Lurah
11	mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Persyaratan ditempel.	V				2022	Kasi Pemierntahan
12	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Perilaku Pelaksana	Memberi contoh bawahan.	V				2022	Lurah

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Sapurokebulen

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pengawasan usulan dari kelurahan ke Dinsosp2kb akan lebih ditingkatkan lagi						Dinsosp2kb
2	Mohon ruang pelayanan di perluas	Sarana dan Prasarana	Sebagai bahan masukan untuk penataan ruang kedepannya						Lurah
3	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Sebagai bahan masukan untuk penataan ruang kedepannya						Lurah
4	Pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat	Kompetensi Pelaksana	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan						Lurah
5	Tingkatkan pelayanannya	Kompetensi Pelaksana	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan						Lurah
6	Untuk tetap disiplin dan kecepatan dalam pelayanan	Kompetensi Pelaksana	sebagai bahan evaluasi bagi petugas pelayanan utnuk lebih meningkatkan profesioinalisme dalam pelayanan						Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN SAPULEN**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 295 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan baik
8	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah sesuai harapan
9	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
10	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
14	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan memuaskan
15	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik
16	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
17	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan dikelurahan sudah baik
18	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
19	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
23	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
24	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
25	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		

26	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
28	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
33	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran
35	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		baik dan memuaskan agar dapat dipertahankan
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik mohon dipertahankan
44	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	pelayanan kurang ramah untuk kedepannya agar lebih ramah dalam melayani masyarakat 087830619077
45	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	agar jadi teladan bagi kelurahan lain untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan bagi masyarakat 089696316612
47	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus dan perlu ditingkatkan
49	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik semoga kedepannya lebih baik lagi

52	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus semoga kedepannya lebih baik
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Mohon ruang pelayanan di perluas
56	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Mohon ruang pelayanan di perluas
63	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
68	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang pelayanan di perluas
74	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
76	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
80	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

87	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		Mohon ruang pelayanan di perluas
88	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
89	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
91	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Mohon ruang pelayanan di perluas
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
105	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ruang pelayanan di perluas
106	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
107	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
109	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
115	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
121	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
122	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
123	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

124	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Laki-laki	SMA	TNI	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang pelayanan di perluas
134	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
135	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
142	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
143	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
144	Wanita	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

162	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
163	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
164	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
165	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
173	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	2	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3		
176	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
181	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
193	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang pelayanan di perluas
195	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

199	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
206	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang pelayanan di perluas
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
211	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
212	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
213	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
214	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
215	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
216	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
217	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
220	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
222	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
223	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
225	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
226	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
229	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
232	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
233	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

236	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
237	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
238	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
239	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
240	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
241	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
248	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
253	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		ruang pelayanan di perluas
255	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SMA	POLRI	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
258	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SMA	POLRI	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
269	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
270	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
275	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik

276	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
278	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
279	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
282	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
283	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
288	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
290	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ruang pelayanan di perluas
291	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
292	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
293	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
294	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,804	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,333	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,423	3,200
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,01</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,000	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95,098	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN SETONO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 299 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
2	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
3	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
4	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
5	Wanita	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
10	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
15	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
16	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
17	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan
18	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayan baik smoga tambah baik
21	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu memperhatikan warganya
22	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
23	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah memuaskan

24	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
25	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
26	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bantuan agar tepat sasaran
27	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
28	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
29	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
30	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
32	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
34	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
35	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
36	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
37	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
39	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
40	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
41	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
43	Laki-laki	S1	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
45	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
46	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	4	4	3	3	3	3		
47	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
48	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik

49	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
50	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
51	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
52	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
53	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
54	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	baik
55	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
56	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
58	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
59	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
60	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
61	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
63	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
66	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
71	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
74	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
75	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
76	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Wanita	SD	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
80	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
82	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
83	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

84	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
87	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
88	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
89	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
91	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	
92	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
93	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
94	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
95	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
96	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
97	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
98	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
99	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
100	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
101	Wanita	SMA	POLRI	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
102	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
103	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
104	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
105	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
106	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
107	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
108	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	
110	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
116	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	
118	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	
119	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
120	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
121	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
122	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	
123	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	

124	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
129	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
130	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
131	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
132	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
133	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
137	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
141	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
143	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
145	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
147	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
148	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

160	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	S1	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
170	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
172	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
173	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
174	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
175	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
176	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
177	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
178	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
179	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
195	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
196	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
199	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

200	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
203	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
204	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
209	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
222	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
224	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
225	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
227	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
228	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik kursi tunggu kurang
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
231	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
233	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
234	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
235	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	layanan sudah baik
236	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
237	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik

238	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga kedepannya lebih baik lagi
239	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
240	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
241	Laki-laki	S1	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
242	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
247	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
251	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
254	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
255	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
256	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
258	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
261	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
264	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
266	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	Laki-laki	S1	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
269	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
270	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
271	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
272	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
273	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
274	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

275	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
278	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik
279	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
281	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
285	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		layanan sudah baik
286	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
287	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
288	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga kedepannya lebih baik lagi
289	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
290	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
291	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah bagus pelayanannya
292	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
293	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
294	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
295	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
296	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
297	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
298	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
299	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,985	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,443	3,221
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,52</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,084	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,632	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Setono**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Peugas berupaya melaksanakan dengan sepenuh hati				V	2021	Kasi Pembangunan dan Kesmas
2	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa diurus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pengusulan petugas dindukcapil untuk ditugaskan di kelurahan				V	2021	Kasi Pemerintahan Trantib dan Linmas
3	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Perbanyak kursi tunggu				V	2021	Sekretaris Kelurahan
4	Mohon kalau ada informasi untuk warga agar diinformasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pembuatan group RT RW se kelurahan				V	2021	Sekretaris Kelurahan
5	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan ditempel di mading kelurahan	Persyaratan	Penempelan informasi dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam mendapatkan pelayanan				V	2021	Sekretaris Kelurahan
6	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Silaturahmi ke tokoh masyarakat dan kader-kader				V	2021	Sekretaris Kelurahan
7	Tingkatkan pelayanannya	Kompetensi Pelaksana	Di buat SOP di kelurahan setono				V	2021	Sekretaris Kelurahan

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN SOKO DUWET**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 306 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
2	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
5	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
6	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
7	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
8	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
9	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		SARANA PRASANA MHN D PERBAIKI AGAR NYAMAN
10	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
11	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
13	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
20	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
21	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
24	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
26	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
27	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
29	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
31	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

32	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
33	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
34	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
49	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
53	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
54	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
55	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
56	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
62	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
63	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

72	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
74	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
77	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
78	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
79	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
80	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
84	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
85	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
93	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
94	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
95	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
96	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
97	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
98	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
100	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Laki-laki	S1	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
104	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
105	Laki-laki	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Wanita	SMP	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

112	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sarpras perlu diperbaiki
115	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
119	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
120	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
121	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
122	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
126	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
128	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
129	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
133	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
138	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
139	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
143	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
144	Wanita	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SMA	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
146	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
148	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
150	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
151	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		

152	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
156	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
157	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
158	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
159	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
160	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
162	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
163	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
164	Wanita	S2	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
165	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
166	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
167	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
168	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
170	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
171	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
172	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
173	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
174	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
175	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Wanita	S1	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
181	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
182	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
185	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
186	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
187	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
188	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
189	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

192	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	3	pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
195	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayana sudah baik semoga bertambah baik kedepannya
196	Laki-laki	S1	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		cukup bagus mohon ditingkatkan pelayanannya
197	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		bagus mohon pelayanannya ditingkatkan lagi
198	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
199	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah baik semoga kedepannya lebih baik lagi
200	Wanita	SMA	PNS	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah bagus kedepannya semoga lebih baik lagi
201	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
204	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Laki-laki	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
209	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
216	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
217	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

221	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
222	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
223	Laki-laki	SMP	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
224	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
225	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
226	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
227	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
229	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
230	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
231	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
232	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
233	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
234	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
235	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
236	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
237	Wanita	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
238	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
239	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
240	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
241	Laki-laki	SD	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
242	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
243	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
244	Laki-laki	SMP	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
246	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
247	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
248	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
249	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		

251	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
252	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
253	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
254	Laki-laki	SD	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
258	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
260	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
261	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
262	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
264	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
265	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
266	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
268	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
269	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
270	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
271	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
272	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
273	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
274	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		disediakan air minum/air mineral untuk pemohon
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
276	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
277	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
278	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
279	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
280	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		tingkatkan pelayanannya
281	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
283	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
284	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		untuk tetap dui disiplin dan kecepatan dalam pelayana
285	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
286	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
287	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran

288	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
289	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
290	Wanita	S1	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,003	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,867	
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,430	3,208
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,19</b>						

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,086	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,667	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah :** Kelurahan Soko Duwet

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Disediakan air minum/air mineral untuk pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah disediakan			V		2021	Lurah
2	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sudah ditindaklanjuti				V	2021	Lurah
3	Mohon bantuan secara merata dan tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sudah ditindaklanjuti			V		2021	Lurah
4	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Sudah diusulkan penambahan personil	V	V			2021	Lurah
5	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Sudah ditindaklanjuti			V		2021	Lurah
6	Mohon diperbanyak tempat duduk untuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	sudah dimaksimalkan			V		2021	Lurah
7	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Sudah diusulkan		V			2021	Lurah

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KELURAHAN TIRTO**

Jenis Layanan : Layanan Kependudukan  
Jumlah Sampel : 300 Responden

No. Urut	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per-Unsur Pelayanan									Keluhan/ Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayan baik smoga tambah baik
2	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu memperhatikan warganya
3	Wanita	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	mudah mudahan selalu melayani warga dengan profesional
4	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan sudah memuaskan
5	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	waktu pelayanan sudah maksimal dan ssuai
6	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon kalau ada informasi tuk warga agara d informasikan dengan cepat ke warga
7	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	bantuan agar tepat sasaran
8	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon untuk persyaratan dokumen d perjelas dan tempel d mading kelurahan
9	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan
10	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga tambah maju dan baik
11	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
12	Laki-laki	SD	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		Petugas sudah ramah
13	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	Wanita	SD	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga akta kelahiran bisa d urus d kelurahan tidak hanya surat kelahiran saja
15	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
16	Wanita	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
17	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

18	Laki-laki	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
19	Wanita	SMA	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
20	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
21	Laki-laki	S1	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
22	Laki-laki	SMP	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
23	Wanita	S1	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
24	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
25	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
26	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		memuaskan
27	Laki-laki	SMA	Swasta	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3		
28	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik
29	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
30	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
33	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
35	Laki-laki	S1	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
36	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
37	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
38	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
39	Laki-laki	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Wanita	S1	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Laki-laki	SMA	Pelajar	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
42	Laki-laki	SD	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
43	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
44	Laki-laki	S1	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
45	Wanita	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
46	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
47	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
48	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
50	Wanita	SMA	PNS	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
51	Wanita	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
52	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	Laki-laki	SMA	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

55	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
57	Wanita	SMA	Swasta	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
58	Laki-laki	SD	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
59	Wanita	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
60	Laki-laki	SMP	Lainnya	Kematian	3	3	3	4	3	3	3	3		
61	Wanita	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
64	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
65	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
66	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
67	Wanita	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
68	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
69	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
70	Laki-laki	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
72	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
73	Laki-laki	SMP	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
74	Wanita	SD	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
77	Wanita	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
78	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
79	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
80	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
81	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
82	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
83	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
85	Wanita	SMA	Swasta	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
86	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
87	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
88	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
89	Laki-laki	SD	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
90	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
91	Wanita	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
92	Laki-laki	SMP	Lainnya	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tingkatkan pelayanannya
93	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	4	4	3	3	3	3		
94	Wanita	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		

95	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3		
96	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
97	Laki-laki	SMA	Pelajar	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
98	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
99	Laki-laki	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
101	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
102	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
103	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
104	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
105	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
108	Laki-laki	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga masalah rob segera teratasi
109	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
110	Wanita	S2	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
111	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
112	Laki-laki	SD	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
113	Wanita	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
114	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	Wanita	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
116	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
117	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
118	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga masalah rob segera teratasi
119	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
121	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
123	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
124	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
125	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
126	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
127	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
128	Laki-laki	S1	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
130	Laki-laki	SMA	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
131	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
132	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan baik

133	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
134	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
135	Laki-laki	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
136	Wanita	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Wanita	SMP	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
138	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	Wanita	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
140	Laki-laki	S1	PNS	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga masalah rob segera teratasi
141	Laki-laki	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
143	Wanita	SMP	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	Wanita	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
145	Laki-laki	SD	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	Wanita	SD	Lainnya	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
147	Laki-laki	SMA	Swasta	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		proses agak lama
148	Wanita	SMP	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3		
149	Laki-laki	SMA	Pelajar	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan sudah baik
150	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
151	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
152	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
153	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
154	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
155	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
156	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
157	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
158	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
159	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
160	Wanita	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
161	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
162	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
165	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan bagus
166	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
167	Laki-laki	S1	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus
168	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
169	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat
170	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
171	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

172	Wanita	S1	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
173	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
174	Laki-laki	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
175	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
176	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
177	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
178	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
179	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
180	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
181	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
182	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
183	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
184	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
185	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
186	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
187	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
188	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
189	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
190	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
191	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
192	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
193	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
194	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
195	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon menambah petugas pelayanan
196	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
197	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
198	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
199	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
200	Wanita	SD	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
201	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
202	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
204	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
205	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		

206	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
209	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
211	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
212	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
213	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
215	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
216	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
217	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
218	Laki-laki	SMA	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
219	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
220	Wanita	SMA	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
221	Wanita	SMA	Pelajar	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
222	Wanita	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
223	Laki-laki	SD	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga selalu mengutamakan warganya
224	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
225	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		
226	Wanita	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
227	Laki-laki	SMP	Swasta	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
228	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon ruang tunggu diperluas
229	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKTM	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga semakin baik
230	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon
231	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	mohon d tambah petugas d pelayanan
232	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
233	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
234	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
235	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
236	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
237	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
238	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
239	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik

240	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
241	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
242	Laki-laki	S1	PNS	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
243	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
244	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
245	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
246	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
247	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
248	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
249	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
250	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
251	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
252	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
253	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
255	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
256	Wanita	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
257	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
258	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
259	Wanita	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	semoga selalu mengutamakan warganya
260	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	memuaskan
261	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
262	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		sudah baik
263	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
264	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon ruang tunggu diperluas
265	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		semoga semakin baik
266	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
267	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		mohon d tambah petugas d pelayanan
268	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
269	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		baik
270	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi
271	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		
272	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
273	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
274	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik
275	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik

276	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
277	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
278	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
279	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
280	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
281	Laki-laki	SMA	Pelajar	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
282	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
283	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus	
284	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus	
285	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		pelayanan bagus	
286	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
287	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3		waktunya kurang cepat	
288	Wanita	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
289	Wanita	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
290	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
291	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
292	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
293	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
294	Laki-laki	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
295	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
296	Laki-laki	SD	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
297	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
298	Wanita	SMP	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
299	Laki-laki	SMA	Lainnya	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
300	Laki-laki	SMA	Swasta	SKU	3	3	3	4	3	3	3	3			
Nilai Rata-rata					3,000	3,000	3,007	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,979		
Nilai Rata-rata Tertimbang					0,333	0,333	0,334	0,444	0,333	0,333	0,333	0,333	0,442		3,221
<b>SKM Unit Pelayanan</b>								<b>80,52</b>							

NRR Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	75,000	C
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	75,000	C
3	Waktu Penyelesaian	75,167	C
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	75,000	C
6	Kompetensi Pelaksana	75,000	C
7	Perilaku Pelaksana	75,000	C
8	Sarana dan Prasarana	75,000	C
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99,485	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

**Nama Perangkat Daerah : Kelurahan Tirto**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Bantuan agar tepat sasaran	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Instansi pemberi bantuan dimohon membuat juknis/ juklak mengenai syarat pember bantuan sehingga bisa dilakukan cross cek data				V	2021	
2	Kedepan pelayan lebih ditingkatkan lagi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mengusulkan penambahan staf pelaksana				V	2021	
3	Kenapa tidak sekalian akta kelahiran bisa d urus dikelurahan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kelurahan hanya melayani permintaan surat keterangan kelahiran				V	2021	
4	Mohon ditambah petugas di pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Pemronohnan penambahan personil ke BKPPD Kota Pekalongan				V	2021	
5	Mohon diperbanyak tempat duduk tuk menunggu bagi pemohon	Sarana dan Prasarana	Menambah tempat duduk pemohon				V	2021	
6	Mohon kalau ada informasi tuk warga agar di informasikan dengan cepat ke warga	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Dibuat frup WA RT dan RW sehingga mempermudah penyampaian informasi kepada warga dengan cepat dan efisien.				V	2021	
7	Mohon ruang tunggu diperluas	Sarana dan Prasarana	Disediakan ruang tunggu pelayanan dengan luas 7,5 m2				V	2021	
8	Mohon untuk persyaratan dokumen diperjelas dan tempel di mading kelurahan	Persyaratan	Membuat/ menempel informasi persyaratan pelayanan				V	2021	
9	Semoga masalah rob segera teratasi	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pembuatan tanggul permanen di sungai meduri dan sungai bremi dan pengusulan rumah pompa di 3 titik				V	2021	
10	Semoga selalu memperhatikan warganya	Perilaku Pelaksana	Memberikan pelayanan prima				V	2021	
11	Semoga selalu mengutamakan warganya	Perilaku Pelaksana	Memberikan pelayanan prima				V	2021	
12	Waktunya kurang cepat	Waktu Pelayanan	Menghubungi dinkominfo untuk perbaikan jaringan dan mengusulkan menambah jumlah ASN				V	2021	